

岡山市指定管理者モニタリング評価シート(令和6年4月実施)

1、基本情報

施設名(所在地)	岡山市岡山北斎場(岡山市北区富吉2707番地8)		
指定管理者名	富士建設工業株式会社		
指定管理料	80,490,000円 (総額451,561,000円)	指定管理期間	令和3年11月1日～令和9年3月31日 (5年5か月)
公募/非公募	公募	対象期間	令和5年4月1日～令和6年3月31日
施設所管課名	市民生活局市民生活部生活安全課		
設置条例	岡山市営火葬場条例		

2、事業報告の概要

施設の利用状況	利用者数(3カ年度分記入)(人)		
	R3年度	R4年度	R5年度
	7,201	24,577	28,325
	使用料(利用料)収入等推移(3カ年度分記入)(円)		
	R3年度	R4年度	R5年度
	183,600	1,884,570	2,515,800
	上記推移の理由等		
	火葬件数の増加による。		
アンケート結果 及び反映	実施時期	随時	
	実施方法	施設内にアンケート及び回収ボックスを備え付けしています。	
	結果	(施設の意見) ・広くてきれいであった。自販機があると尚良い。 ・キッズルームのおもちゃが少なかった。	
	事業等への反映状況	対応可能なご意見は即時対応しており、運営等に関する内容は社内整理や市へ相談して、対応しています。	

3、点検結果

評価項目	点検結果	意見、特記事項等
施設の運営及び管理等	◎	
人員配置・人材育成等	○	繁忙期の職員対応が手薄になる事が懸念される。
平等利用・利用促進・サービス向上等	○	
収支等	◎	
安全対策・危機管理等	◎	避難訓練を令和6年3月に実施
個人情報・情報公開等	◎	情報公開は開示実績なし
報告事項	◎	

4、年度評価

市による年度評価
<p>指定管理者としての責務を十分果たすために、適正に業務を実施していると評価する。特に休場日における施設見学会の開催、会葬者の方への施設案内を積極的に行うなど、利用率向上に向けた取組を行っていることを高く評価したい。また、施設利用者のアンケートを毎月集計し、ご意見に対する対応を即時行うなどの姿勢も評価する。</p> <p>一方、計画通り業務は行えているが、繁忙期対応が手薄になる事が懸念されるため、円滑な運営に努めてもらいたい。</p>