

岡山市指定管理者モニタリング評価シート(令和6年4月実施)

1、基本情報

施設名(所在地)	岡山市西部リユースぷらざ(岡山市北区野殿西町428番地2)		
指定管理者名	岡山グリーンサービス株式会社		
指定管理料	260,322,822円 (西部リサイクルプラザ運営委託料)	指定管理期間	平成27年1月1日～平成46年12月31日 (20年間)
公募/非公募	非公募	対象期間	令和5年4月1日～令和6年3月31日
施設所管課名	環境施設課		
設置条例	岡山市西部リユースぷらざ条例		

2、事業報告の概要

施設の利用状況	利用者数(3カ年度分記入)(人)		
	R3年度	R4年度	R5年度
	9,207人	11,492人	12,811人
	使用料(利用料)収入等推移(3カ年度分記入)(円)		
	R3年度	R4年度	R5年度
	研修室使用料 0円 再利用品売払収入 548,600円 イベント収入(自主事業) 11,700円	研修室使用料 0円 再利用品売払収入 605,850円 イベント収入(自主事業) 14,900円	研修室使用料 0円 再利用品売払収入 658,800円 イベント収入(自主事業) 16,500円
	上記推移の理由等 啓発イベントは常に新しいものを取り入れるよう工夫している。再生品の展示販売室においても新コーナーを設置するなどしており、これらの結果から新たな層の利用者が増えている。		
アンケート結果 及び反映	実施時期	アンケートは随時受け付け。	
	実施方法	意見箱設置による受け付けの実施。	
	結果	リユースの趣旨を評価する意見やリユース品の提供方法に対する意見等。	
	事業等への反映状況	リユース品の提供方法の改善や趣旨の丁寧な説明を実施。	

3、点検結果

評価項目	点検結果	意見、特記事項等
施設の運営及び管理等	○	委託・請け負いなし。
人員配置・人材育成等	○	
平等利用・利用促進・サービス向上等	○	
収支等	○	指定管理者は西部リサイクルプラザ整備・運営事業の受注者2社が出資設立する特別目的会社である。
安全対策・危機管理等	○	
個人情報・情報公開等	○	

4、年度評価

市による年度評価
<p>指定管理者として適正に当該施設の指定管理業務を実施していると評価する。 再生品の展示・譲渡やリユース啓発活動を工夫しながら行っており、利用者数も増加している。 今後も適正に施設の運営・管理を行うとともに、利用者促進を図り、廃棄物の減量及び再資源化並びに再生利用の体験・学習を通じた循環型社会の構築に向けて取り組んでほしい。</p>