

岡山市指定管理者モニタリング評価シート(令和6年4月実施)

1、基本情報

施設名(所在地)	東部健康増進施設(東区西大寺川口327番地1)		
指定管理者名	株式会社ヘルスプラザ岡山		
指定管理料	119,412,521円 (総額 1,637,496,000円)	指定管理期間	平成31年11月1日～令和16年3月31日 (14年5ヵ月)
公募/非公募	非公募	対象期間	令和5年4月1日～令和6年3月31日
施設所管課名	環境施設課		
設置条例	東部健康増進施設設置条例		

2、事業報告の概要

施設の利用状況	利用者数(3カ年度分記入)(人)		
	令和3年度	令和4年度	令和5年度
	108,295	150,988	163,365
	使用料(利用料)収入等推移(3カ年度分記入)(円)		
	令和3年度	令和4年度	令和5年度
	47,698,562	69,375,593	79,098,380
	上記推移の理由等		
	コロナ禍により当初計画より大幅な売上減となったが、コロナ禍収束により施設利用が増え、売上が徐々に回復している。		
アンケート結果 及び反映	実施時期	通年	
	実施方法	館内にご意見用紙を設置し、毎日営業終了後に回収している。	
	結果	ご意見ご要望について回答を館内掲示板へ掲示している。	
	事業等への反映状況	可能な限り迅速かつ適切に運営及び館内維持管理に反映させている。	

3、点検結果

評価項目	点検結果	意見、特記事項等
施設の運営及び管理等	○	運営については、独自プログラムなど積極的に実施し、営業努力を行っている。また、施設の維持管理に関しては計画的に点検及び修繕を実施し、安定的な施設の運営を行うことができている。
人員配置・人材育成等	○	人員配置に関しては、運営及び維持管理について、安定的に業務が実施できるよう適切に配置している。
平等利用・利用促進・サービス向上等	○	HPへの広告掲載や、折り込みチラシを利用し、新規会員などの呼び込み及び利用促進を行っている。
収支等	○	
安全対策・危機管理等	○	災害・事故発生時の緊急体制が明確になっている。
個人情報・情報公開等	○	個人情報漏洩防止に係る研修を毎年行っている。

4、年度評価

市による年度評価
施設利用者のさらなる利用促進を目指し、折り込みチラシやSNSでの宣伝や、スタッフの接客対応の強化などを行い、利用者の満足度を高めるようサービス提供を行うことができおり、利用者数や収入等の実績については、年々増加傾向にある、利用者数はコロナ禍前の水準に戻りつつある。また、館内設備においても、点検、修繕等を正確に実施し、施設を安定的に運営できるよう維持管理を徹底している。引き続き、利用者増加に繋がるよう施策等行っていただき、日々営業努力を実施していただきたい。