

岡山市指定管理者モニタリング評価シート(令和6年4月実施)

1、基本情報

施設名(所在地)	当新田健康増進施設(南区当新田420番地4)		
指定管理者名	大林ファシリティーズ株式会社大阪支店		
指定管理料	51,291,341円 (総額 731,494,800円)	指定管理期間	平成31年4月1日～令和16年3月31日 (15年間)
公募/非公募	非公募	対象期間	令和5年4月1日～令和6年3月31日
施設所管課名	環境施設課		
設置条例	当新田健康増進施設設置条例		

2、事業報告の概要

施設の利用状況	利用者数(3カ年度分記入)(人)		
	令和3年度	令和4年度	令和5年度
	134,037	184,461	203,003
	使用料(利用料)収入等推移(3カ年度分記入)(円)		
	令和3年度	令和4年度	令和5年度
	58,486,477	78,298,792	84,946,916
上記推移の理由等			
2019年度より始まったコロナ禍からの回復および休館により発生していた利用料収入ロスの改善傾向が反映			
アンケート結果 及び反映	実施時期	R5.11/1～15	
	実施方法	来館者配布	
	結果	211枚配布 (5段階評点/「受付・フロントについて」:4.07、「ロッカー・トイレについて」「健康情報について」:3.89、「スタジオについて」:3.70、「トレーニングについて」:3.67、「プールについて」:3.52)	
	事業等への反映状況	各アンケート項目うち、評点が最も低かった「プールについて(3.52)」 ⇒水質管理改善・指導スタッフレベル向上へ改善反映	

3、点検結果

評価項目	点検結果	意見、特記事項等
施設の運営及び管理等	○	運営については、独自プログラムなど積極的に実施し、営業努力を行っている。また、施設の維持管理に関しては計画的に点検及び修繕を実施し、安定的な施設の運営を行うことができている。
人員配置・人材育成等	○	人員配置に関しては、運営及び維持管理について、安定的に業務が実施できるよう適切に配置している。
平等利用・利用促進・サービス向上等	○	HPや市民のひろばへの掲載や、スマホ折り込みを利用し、新規会員などの呼び込み及び利用促進を行っている。
収支等	○	
安全対策・危機管理等	○	災害・事故発生時の緊急体制が明確になっている。
個人情報・情報公開等	○	

4、年度評価

市による年度評価
施設利用者のさらなる利用促進を目指し、独自プログラムの積極的な実施や、スタッフの接客対応の強化などを行い、利用者の満足度を高めるようサービス提供を行うことができおり、利用者数や収入等の実績については、コロナ禍以降年々増加傾向にある。また、館内設備においても、点検、修繕等を正確に実施し、施設を安定的に運営できるよう維持管理を徹底している。今後も引き続き、利用者数をコロナ禍前の水準に戻すことや、それ以上に利用者等増加に繋がるよう、日々営業努力を実施していただきたい。