

岡山市指定管理者モニタリング評価シート(令和8年4月実施)

1、基本情報

|          |                                  |        |                                |
|----------|----------------------------------|--------|--------------------------------|
| 施設名(所在地) | 当新田健康増進施設(南区当新田420番地4)           |        |                                |
| 指定管理者名   | 大林ファシリティーズ株式会社大阪支店               |        |                                |
| 指定管理料    | 55,724,026円<br>(総額 731,494,800円) | 指定管理期間 | 平成31年4月1日～令和16年3月31日<br>(15年間) |
| 公募/非公募   | 非公募                              | 対象期間   | 令和7年4月1日～令和8年3月31日             |
| 施設所管課名   | 環境施設課                            |        |                                |
| 設置条例     | 当新田健康増進施設設置条例                    |        |                                |

2、事業報告の概要

|                 |                           |                                                                                                                                                   |            |
|-----------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 施設の利用状況         | 利用者数(3カ年度分記入)(人)          |                                                                                                                                                   |            |
|                 | 令和5年度                     | 令和6年度                                                                                                                                             | 令和7年度      |
|                 | 203,003                   | 207,568                                                                                                                                           | 200,568    |
|                 | 使用料(利用料)収入等推移(3カ年度分記入)(円) |                                                                                                                                                   |            |
|                 | 令和5年度                     | 令和6年度                                                                                                                                             | 令和7年度      |
|                 | 84,946,916                | 87,054,720                                                                                                                                        | 96,277,688 |
|                 | 上記推移の理由等                  |                                                                                                                                                   |            |
| アンケート結果<br>及び反映 | 実施時期                      | 令和7年12月1日～令和8年1月31日                                                                                                                               |            |
|                 | 実施方法                      | 来館者配布・施設内アンケートコーナーを設置し、回収箱にて回収                                                                                                                    |            |
|                 | 結果                        | ●432枚回収(昨年425枚) ※前年比101.6%<br>(5段階評点/「受付・フロント」:4.18(昨年4.17)・「ロッカー・トイレ」:4.02(昨年4.02)・「スタジオ」:3.81(昨年3.84)・「トレーニング室」:3.88(昨年3.91)・「プール」:3.85(昨年3.80) |            |
|                 | 事業等への反映状況                 | ●施設入口横の喫煙所の臭いに関するご意見が多く、2026年4月より、敷地内喫煙場所を撤去した。<br>●浴室、プールなど回数券販売要望から、回数券販売(11枚つづり・10回分料金)を実施。                                                    |            |

3、点検結果

| 評価項目              | 点検結果 | 意見、特記事項等 |
|-------------------|------|----------|
| 施設の運営及び管理等        | ○    |          |
| 人員配置・人材育成等        | ○    |          |
| 平等利用・利用促進・サービス向上等 | ○    |          |
| 収支等               | ○    |          |
| 安全対策・危機管理等        | ○    |          |
| 個人情報・情報公開等        | ○    |          |

4、年度評価

|                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 市による年度評価                                                                                                                                                                                                                                          |
| 指定管理業務については、運営・維持管理ともに問題なく実施できていた。<br>設備等の点検、修繕等を正確に実施し、施設を安定的に運営できるよう維持管理を徹底していた。<br>運営業務においては特に独自プログラム(自主事業)について、新たにイベントを実施するなど創意工夫が見られ、新規利用者増加に向けた取り組みや既存会員が継続して利用してもらえるようなサービスを提供し、さらなる利用促進に努めていた。<br>今後についても施設運営に対して意欲的に取り組み、市民の健康増進を図ってほしい。 |