

新庁舎の食堂利用に関するアンケート

職員向けアンケート 調査結果

庁舎管理課

R6.10

目次

I. アンケート調査概要.....	1
1. 調査趣旨.....	1
2. 調査対象.....	1
3. 調査期間.....	1
4. 調査方法.....	1
5. 回答数.....	1
II. 調査結果.....	2
質問1.....	2
質問2.....	3
質問3.....	4
質問4.....	5
質問5.....	7
質問6.....	9
質問7.....	10
質問8.....	12
質問9.....	13
質問10.....	14
質問11.....	15
質問12.....	16
質問13.....	17
質問14.....	19

I. アンケート調査概要

1. 調査趣旨

令和8年度の岡山市役所新庁舎の開庁に向けて、職員等の食堂利用に関する意向調査をするもの。

2. 調査対象

職員等（主たる対象は職員であるが、外郭団体等の職員含む）

3. 調査期間

令和6年6月5日（水）～令和6年6月19日（水）

4. 調査方法

- 岡山市職員ポータルの ToDo アンケート機能
- 岡山市電子申請サービス

原則は岡山市職員ポータルの ToDo アンケート機能を利用するが、利用できない方向けに、岡山市電子申請サービスの回答フォームを用意。

岡山市職員ポータルの掲示板で ToDo アンケート配信を周知し、岡山市職員ポータルを利用できない方への岡山市電子申請サービスの周知を依頼した。

水道局職員には水道局総務部企画総務課に案内メールを送付し、岡山市電子申請サービスの周知を依頼した。

5. 回答数

3238件

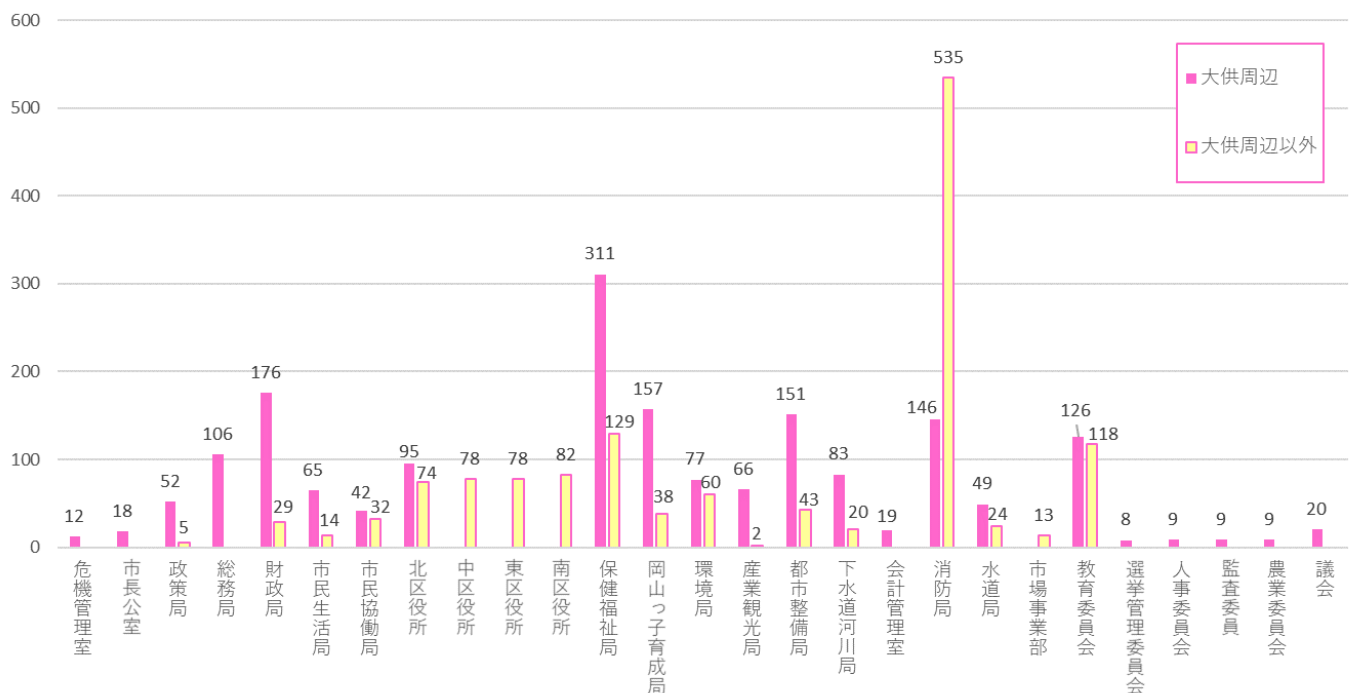
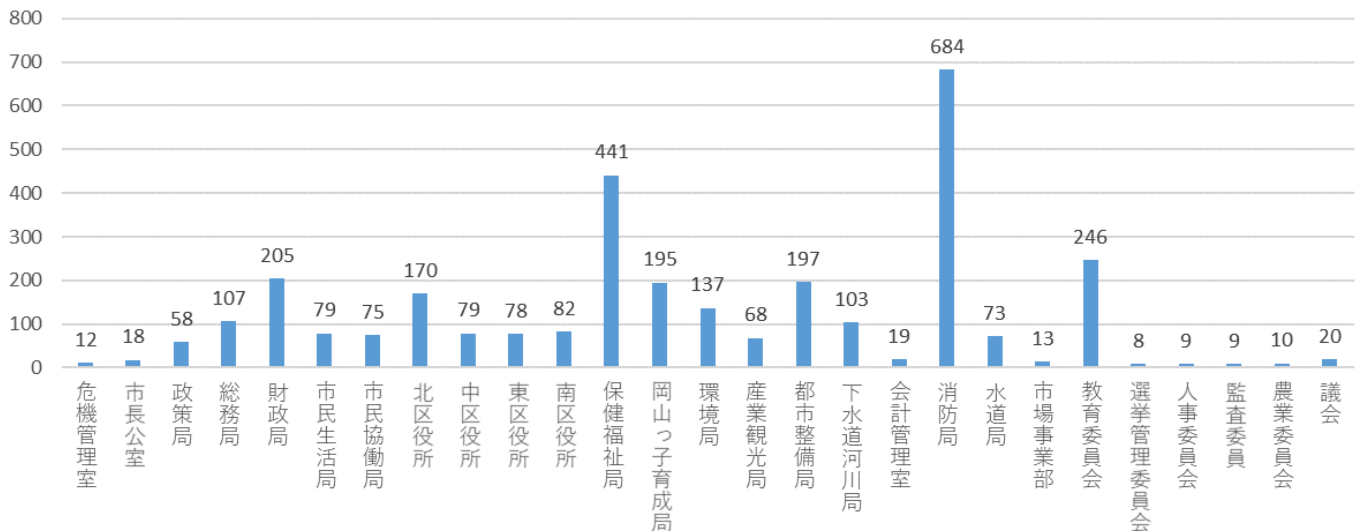
Ⅱ. 調査結果

ToDo アンケートからの回答と、岡山市電子申請サービスからの回答を合算している。

ToDo アンケートは無回答の設問があっても回答完了出来るため、各設問での総計は一致しない。

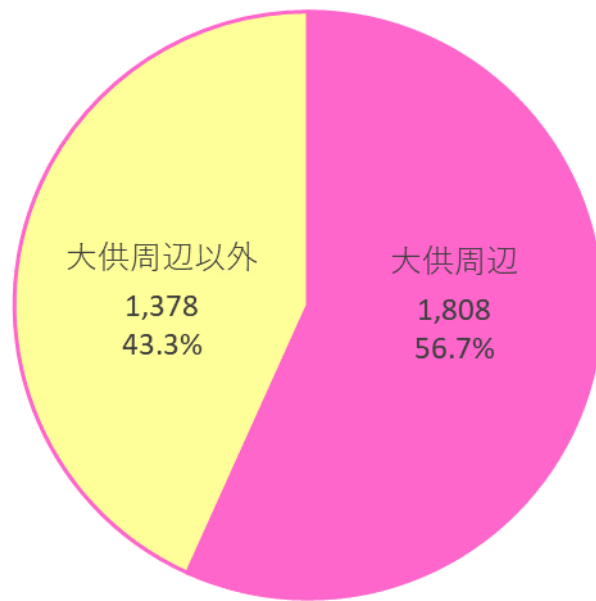
質問1～3は基本的事項に関する質問、質問4～11は普段の昼食に関する質問、質問12以降は新庁舎に食堂が整備されると想定しての質問である。

質問1. あなたの所属を選択してください



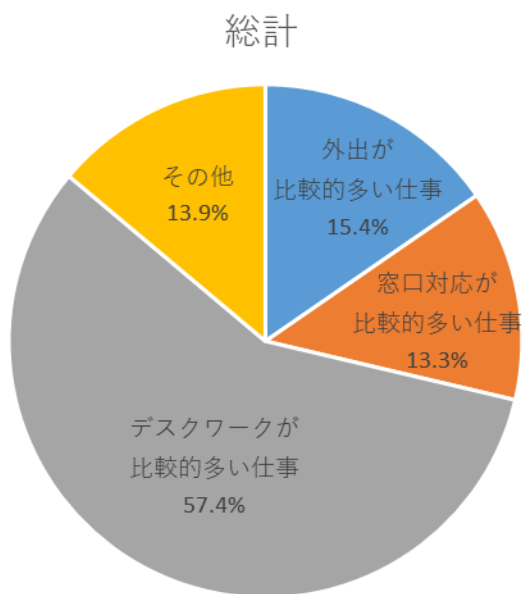
質問2. あなたの勤務場所を選択してください

	回答
大供周辺	1,808
大供周辺以外	1,378
総計	3,186



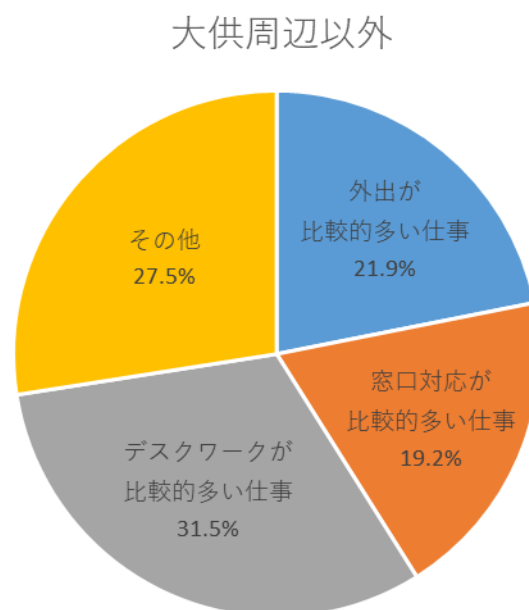
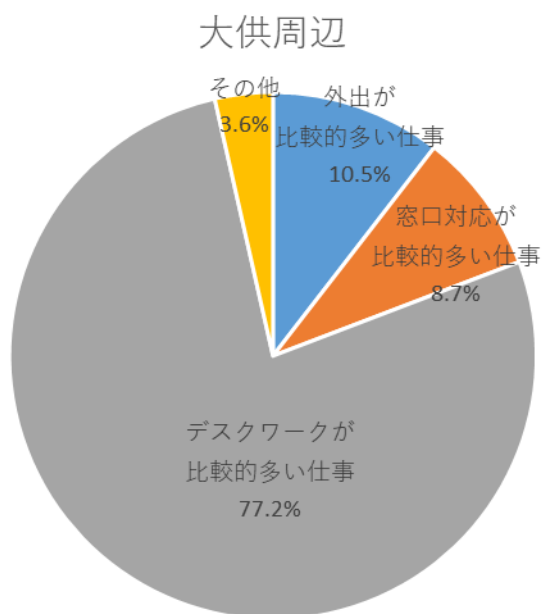
質問3. あなたの仕事の種別を選択してください

	大供周辺	大供周辺以外
外出が比較的多い仕事	189	301
窓口対応が比較的多い仕事	157	264
デスクワークが比較的多い仕事	1,392	433
その他	64	378
総計	1,802	1,376



「デスクワークが比較的多い仕事」が最も多く、全体の 57.4%、大供周辺では 77.2% を占めた。

大供周辺の本庁舎と保健福祉会館に制度元課や総務的な部署が多く、大供周辺以外は窓口対応や現場等へ外出する部署が多いためと考えられる。

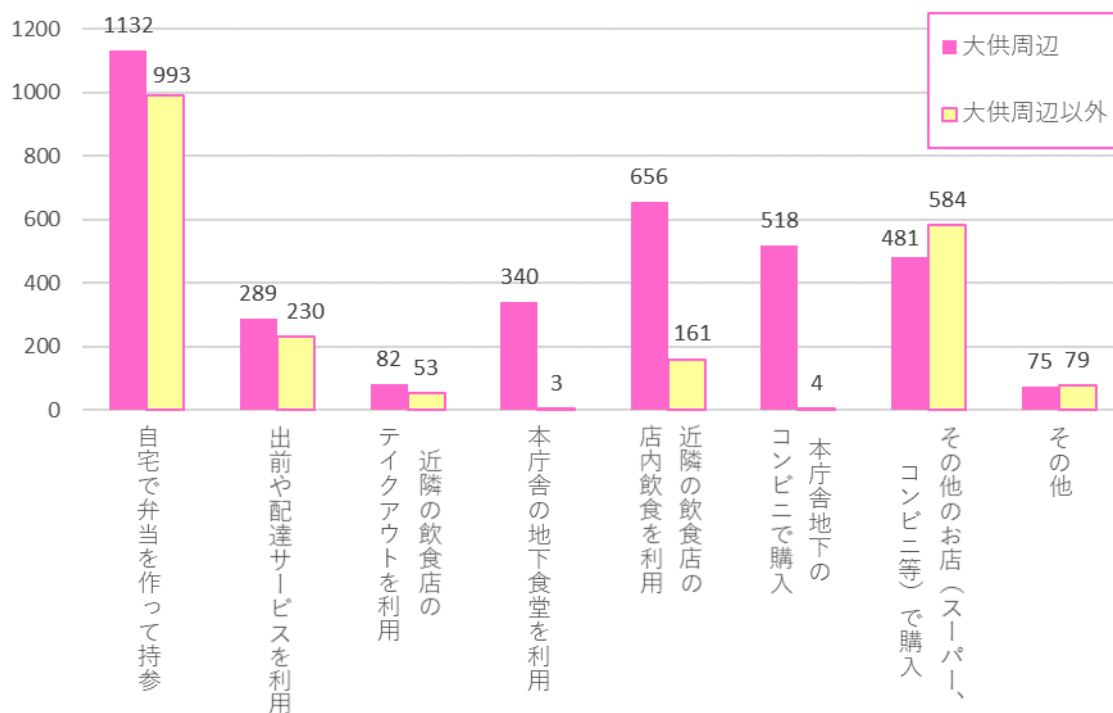


質問4. 普段、あなたは勤務日の昼食をどのようにしていますか
(複数回答)

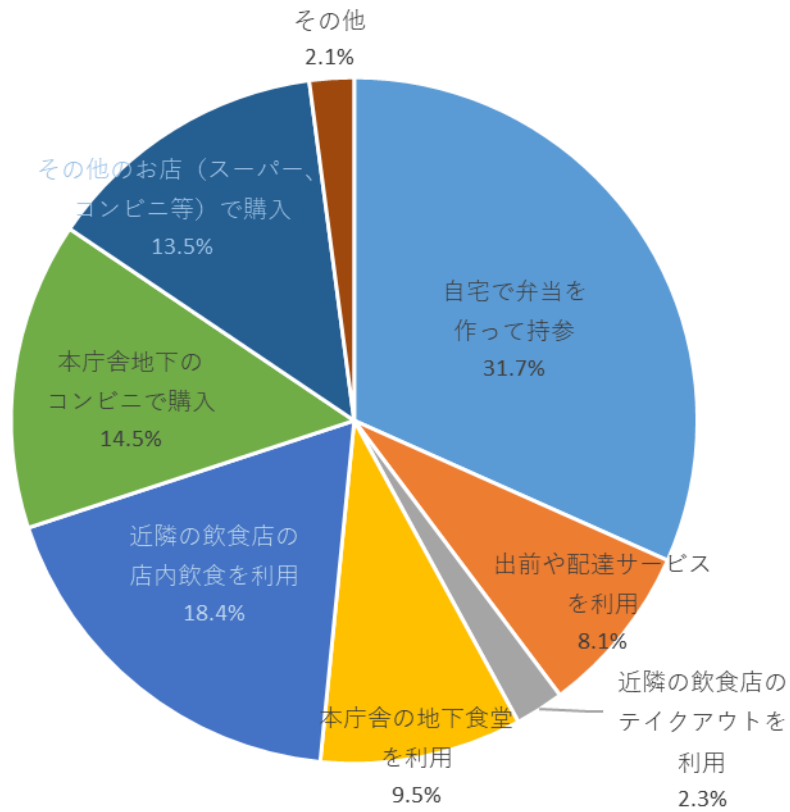
	大供周辺	大供周辺以外
自宅で弁当を作って持参	1,132	993
出前や配達サービスを利用	289	230
近隣の飲食店のテイクアウトを利用	82	53
本庁舎の地下食堂を利用	340	3
近隣の飲食店の店内飲食を利用	656	161
本庁舎地下のコンビニで購入	518	4
その他のお店（スーパー、コンビニ等）で購入	481	584
その他	75	79

大供周辺の結果と比べて、大供周辺以外は「その他」を除き「本庁舎の地下食堂を利用」「本庁舎地下のコンビニで購入」「近隣の飲食店の店内飲食を利用」の割合が少ない。一方で、「自宅で弁当を作って持参」「その他のお店（スーパー、コンビニ等）で購入」の割合が高い。本庁舎機能である地下の食堂やコンビニが少ないのは当然の結果であるが、大供周辺以外は近隣に飲食店が比較的少ないため、自宅から持参する弁当やその他のお店で購入する割合が高くなっていると考えられる。

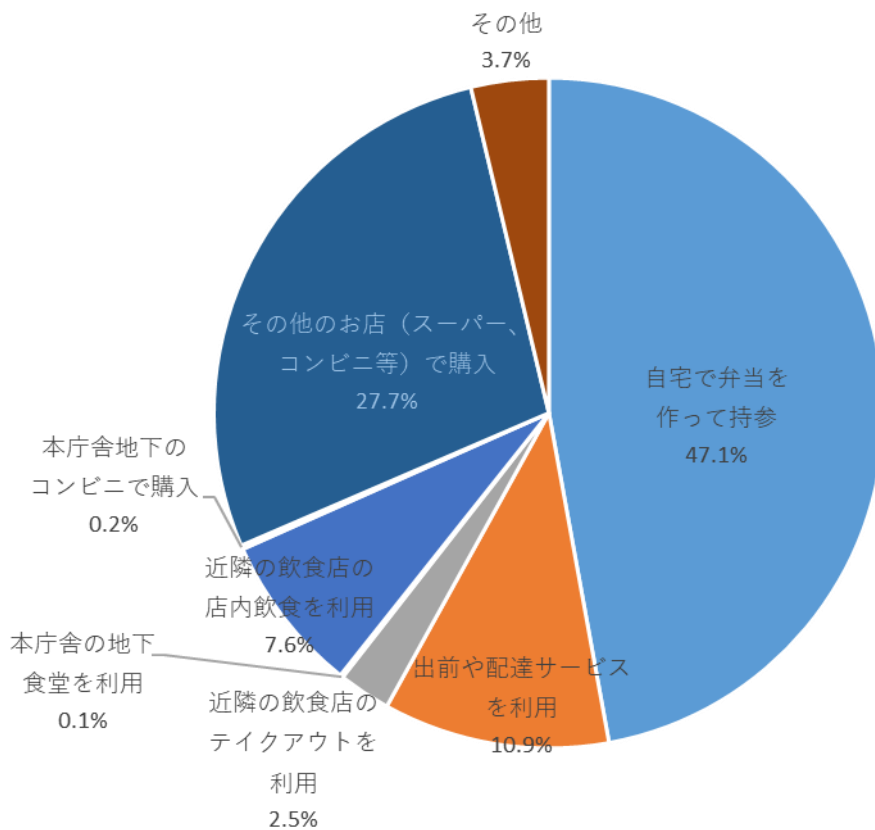
大供周辺では9.5%の人が「本庁舎の地下食堂を利用」、14.5%の人が「本庁舎地下のコンビニで購入」を選択しており、本庁舎内の施設に一定の需要があると認められる。



大供周辺



大供周辺以外



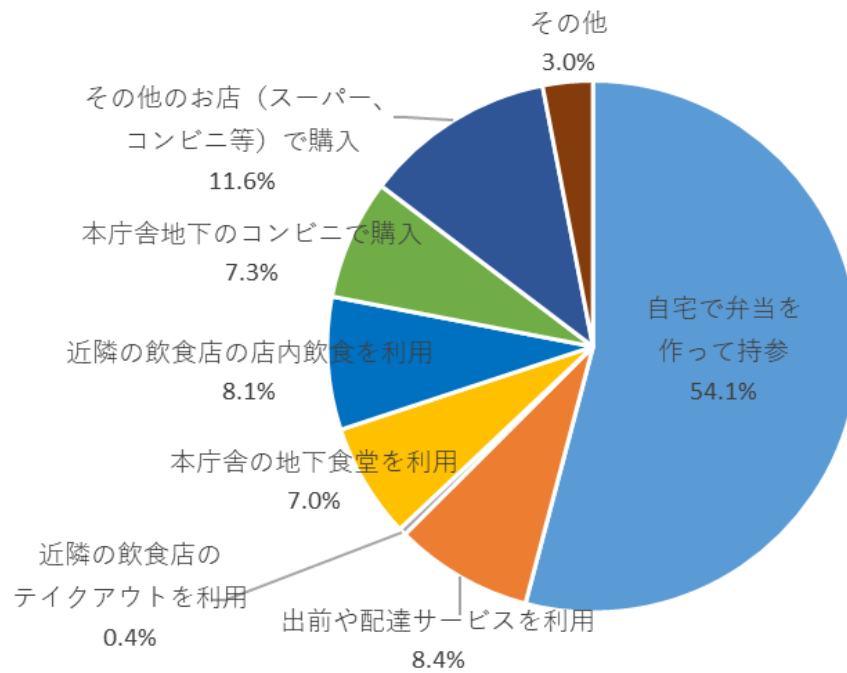
質問5. 質問4で回答したもののうち、1週間で最も多い昼食の摂り方はどれですか

	大供周辺	大供周辺以外
自宅で弁当を作って持参	977	868
出前や配達サービスを利用	152	125
近隣の飲食店のテイクアウトを利用	8	20
本庁舎の地下食堂を利用	126	
近隣の飲食店の店内飲食を利用	146	36
本庁舎地下のコンビニで購入	132	3
その他のお店（スーパー、コンビニ等）で購入	210	268
その他	55	57
総計	1,806	1,377

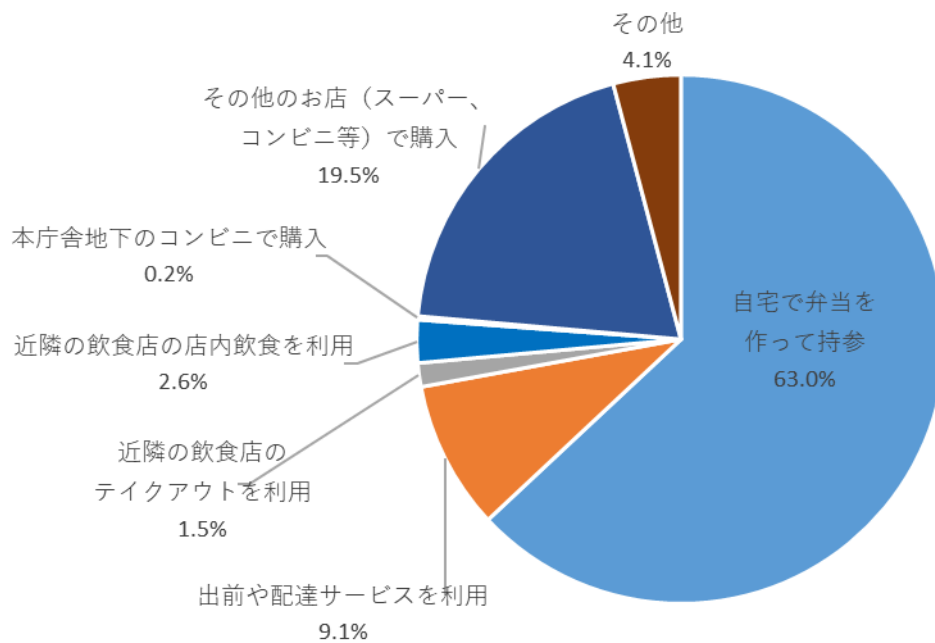
質問4と同じく、大供周辺と大供周辺以外の両方で「自宅で弁当を作って持参」が最も多い結果となっている。

「自宅で弁当を作って持参」の構成割合を複数回答可である質問4と比較すると、大供周辺は31.7%から54.1%に上昇し、大供周辺以外も47.1%から63.0%に上昇している。これは、回答者の過半数以上が1週間で最も多い食事の摂り方が弁当の持参ではあるものの、週のどこかでは、他の食事の摂り方もしていると考えられる。

大供周辺



大供周辺以外

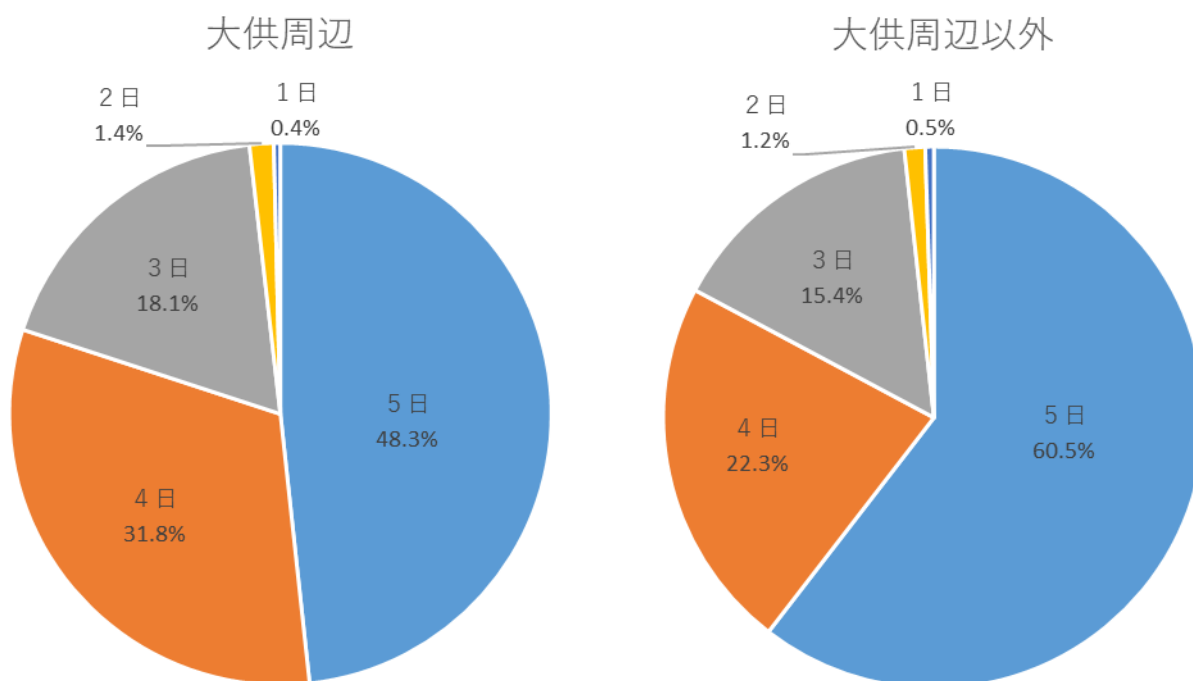


質問6. 質問5で回答した最も多い昼食の摂り方は、1週間の勤務日を5日とした場合、5日のうち何日程度ですか

	大供周辺	大供周辺以外
5日	871	826
4日	573	305
3日	327	211
2日	26	17
1日	7	7
総計	1,804	1,366

週に「5日」=毎日同じ昼食の摂り方であるという回答が半数を占める。

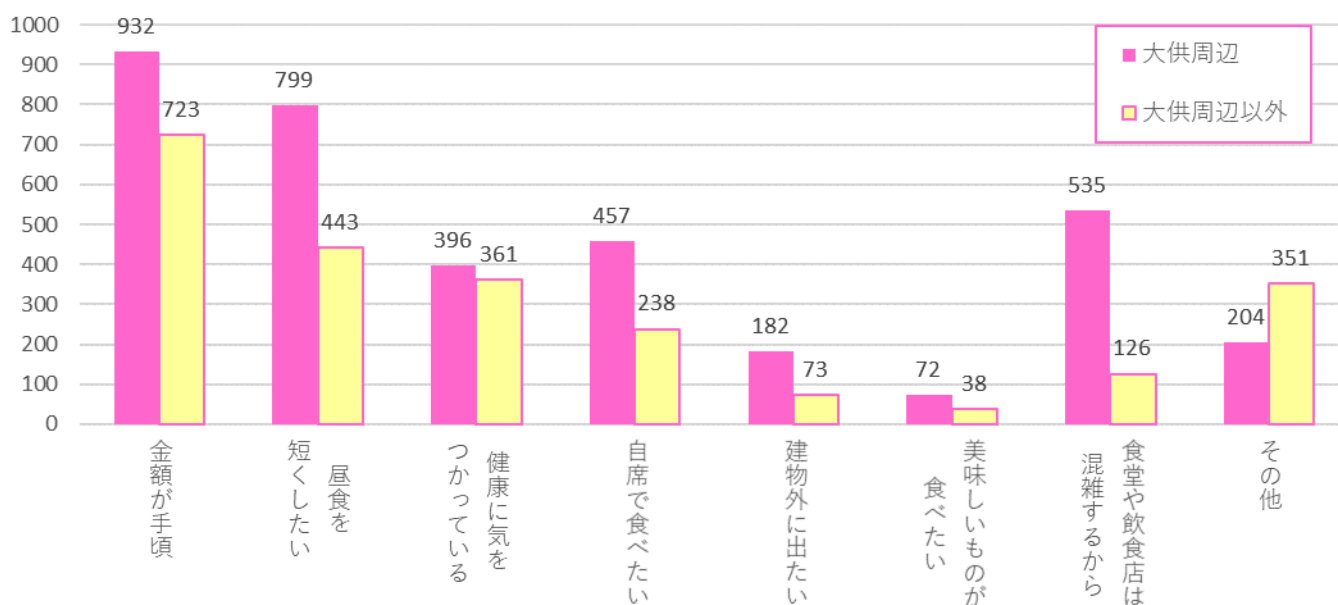
大供周辺以外より大供周辺の方が回答にばらつきがあり、毎日同じ昼食の摂り方である割合が低いのは、大供周辺は食事の摂り方の選択肢が多いためと考えられる。



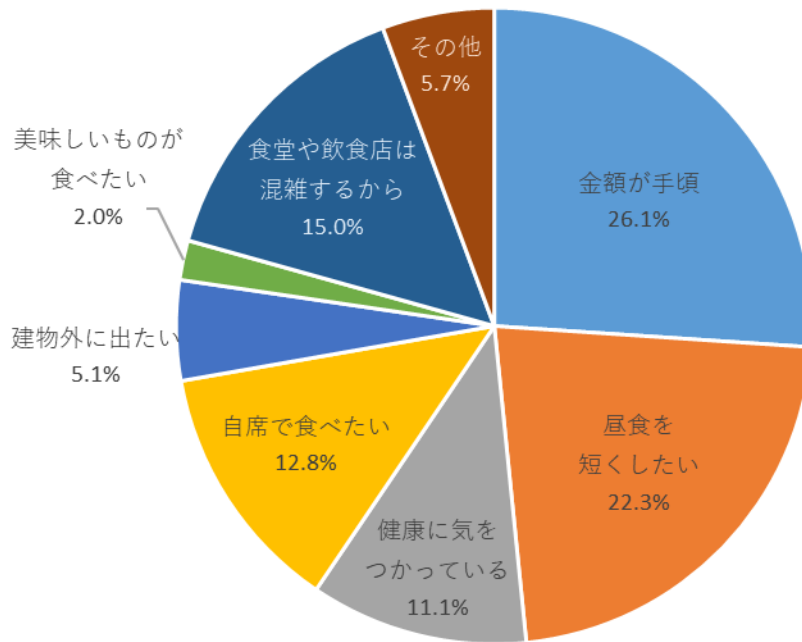
質問7. 質問5で回答した最も多い昼食の摂り方をしている理由を3つ以内で選択してください

	大供周辺	大供周辺以外
金額が手頃だから	932	723
昼食時間を短く済ませたいから	799	443
健康に気をつけているから	396	361
自席又はその周辺で食べたいから	457	238
気分転換や運動を兼ねて建物外に出たいから	182	73
外食、配達やテイクアウトで美味しいものが食べたいから	72	38
食堂や飲食店は混雑しているから	535	126
その他	204	351

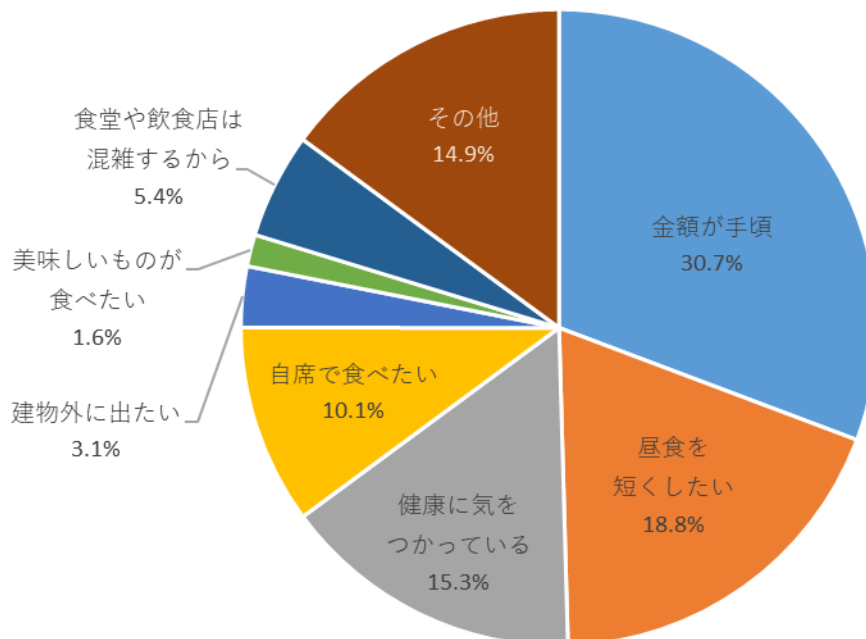
現在、本庁舎の地下食堂を利用しやすい状況にあると考えられる大供周辺で勤務する方の回答に着目すると、上位3位の理由から、時間（混雑の忌避）とコストを抑えたいといった傾向がうかがえる。



大供周辺



大供周辺以外

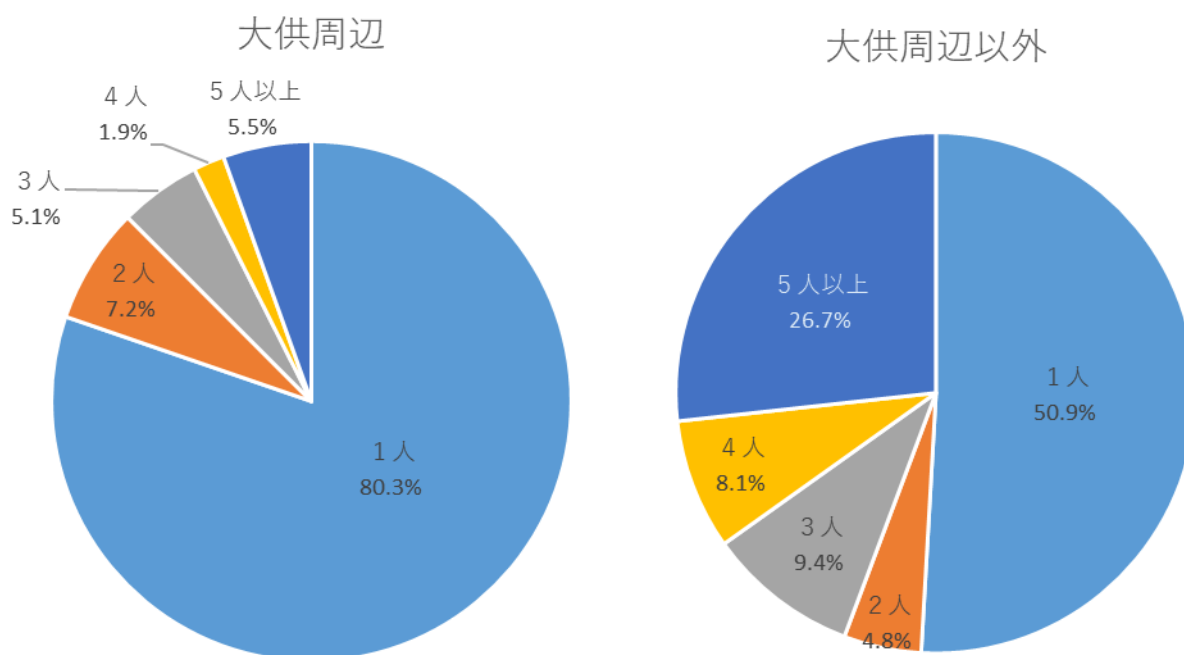


質問8. 普段、あなたが勤務日の昼食を食べる際の人数は何人ですか

	大供周辺	大供周辺以外
1人	1,445	697
2人	130	66
3人	91	129
4人	35	111
5人以上	99	366
総計	1,800	1,369

大供周辺と大供周辺以外では割合が大きく異なり、大供周辺では1人で食事をする人の割合が80.3%とかなり高くなっている。

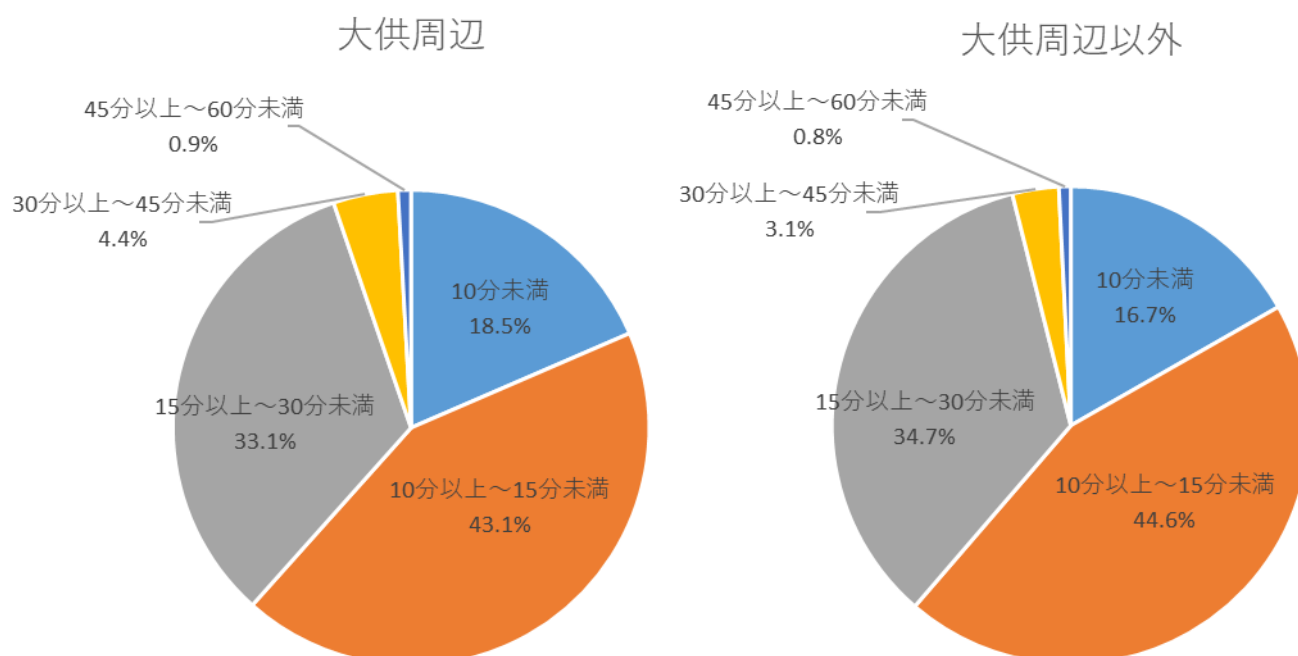
大供周辺以外では、3人以上、とりわけ5人以上のグループで食べている割合が多くなっている。質問4及び5の結果より、大供周辺に比べて外食の機会が少なく、数人でまとまって食べる機会が多いためと考えられる。



質問9. 普段、あなたが勤務日の昼食にかける時間はどのくらいですか

	大供周辺	大供周辺以外
10分未満	333	229
10分以上～15分未満	776	610
15分以上～30分未満	596	475
30分以上～45分未満	79	43
45分以上～60分未満	16	11
総計	1,800	1,368

大供周辺、大供周辺以外ともに、60%以上の人が15分未満、95%以上の人が30分未満と回答。食事にかかる時間は短く、質問7の回答傾向（時間とコストを抑えたい）と重なる。

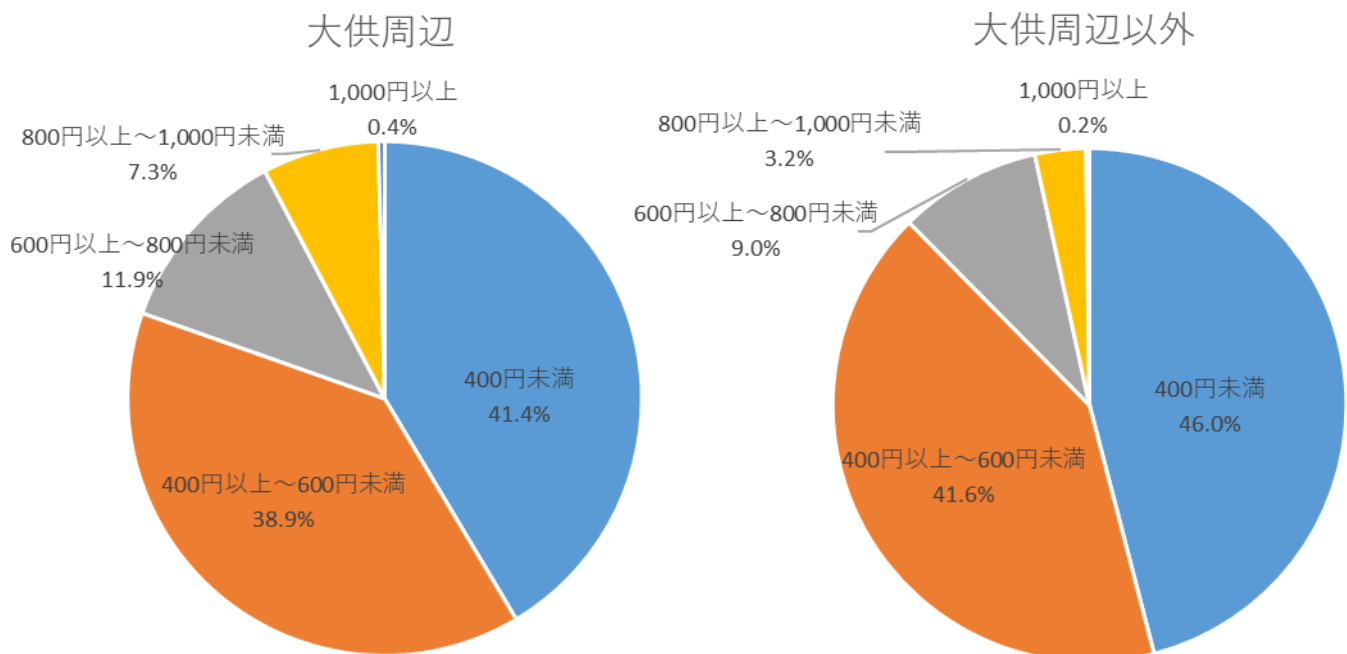


質問10. 普段、あなたが勤務日の昼食にかかる1食あたりの予算はいくらですか

	大供周辺	大供周辺以外
400円未満	746	630
400円以上～600円未満	701	571
600円以上～800円未満	214	123
800円以上～1,000円未満	132	44
1,000円以上	7	3
総計	1,800	1,371

大供周辺、大供周辺以外ともに、80%強の人が 600 円未満と回答。

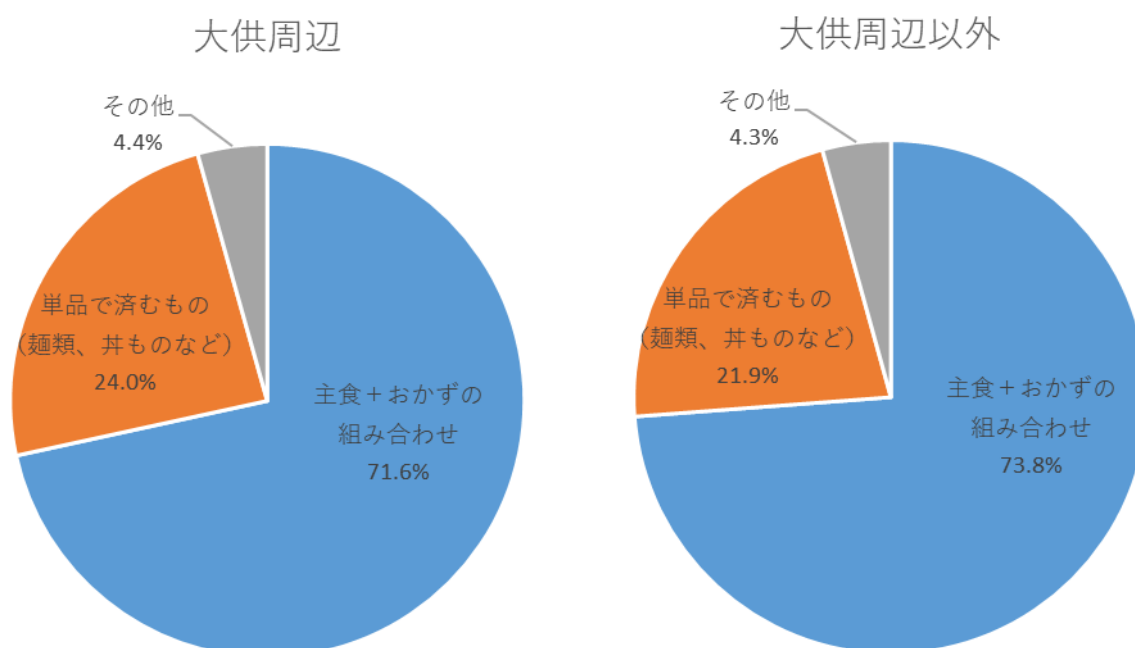
食事にかかる金額は高くなく、質問7の回答傾向（時間とコストを抑えたい）と重なる。



質問11. 普段、あなたが勤務日の昼食によく食べる組み合わせはどれですか

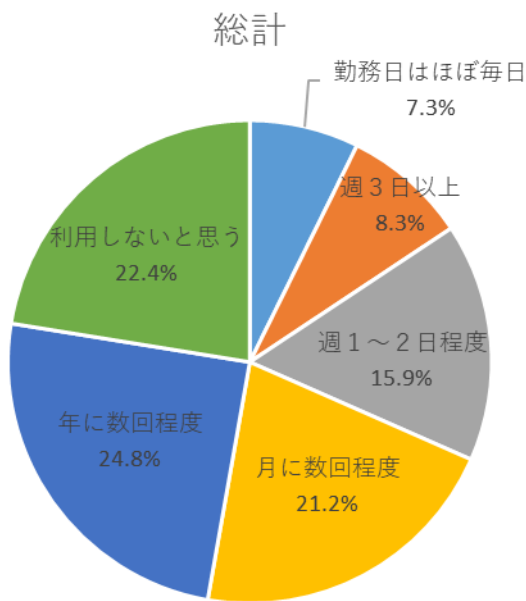
	大供周辺	大供周辺以外
主食+おかずの組み合わせ	1,292	1,011
単品で済むもの（麺類、丼もの、カレー、パスタ、焼きそば、おにぎり、パン・サンドイッチなど）	434	300
その他	79	59
総計	1,805	1,370

大供周辺、大供周辺以外ともに、「主食+おかず」と「単品で済むもの」の比率は3：1程度。「主食+おかず」が70%を超え、弁当や定食のようなスタイルが好まれている。



質問12. 新庁舎に食堂があるとしたら、どの程度の頻度で利用すると思いますか

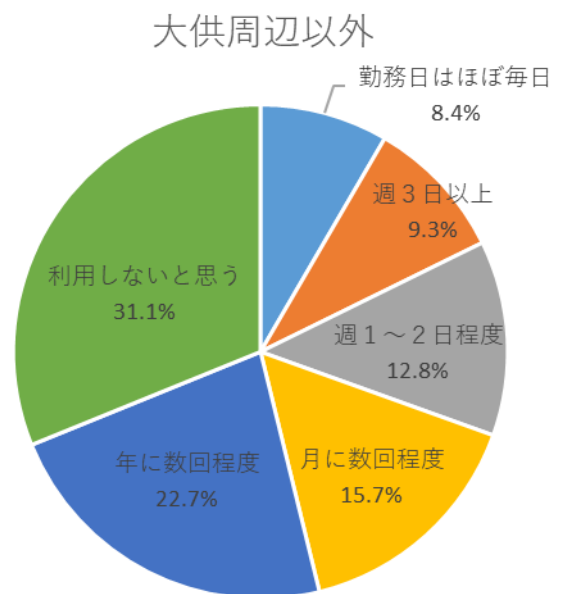
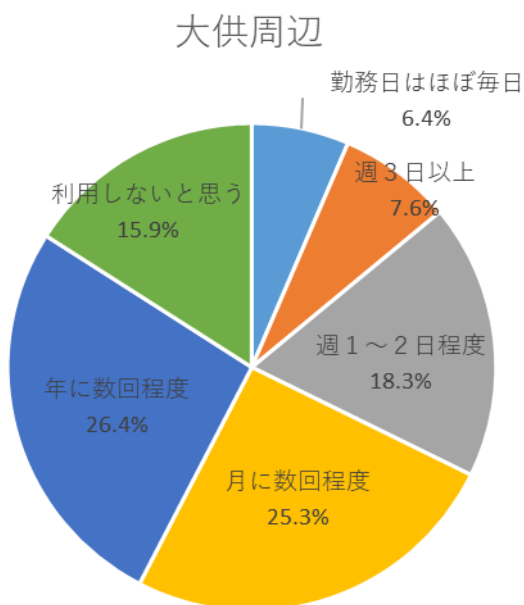
	大供周辺	大供周辺以外
勤務日はほぼ毎日	116	115
週3日以上	136	128
週1～2日程度	329	175
月に数回程度	456	215
年に数回程度	476	311
利用しないと思う	287	427
総計	1,800	1,371



新庁舎に食堂が整備されたら、週3日以上の高頻度で利用したいと思う人は15.6%。

質問4（昼食の摂り方を複数回答）で「本庁舎の地下食堂を利用」と回答した人は、現在本庁舎の地下食堂を利用しやすい状況にあると考えられる大供周辺でも9.5%であった。

質問4では利用頻度は考慮されていない（例えば週に1日だけ利用する場合も地下食堂利用と回答している）ことを考えると、新庁舎の食堂の利用率は上昇すると考えられる。

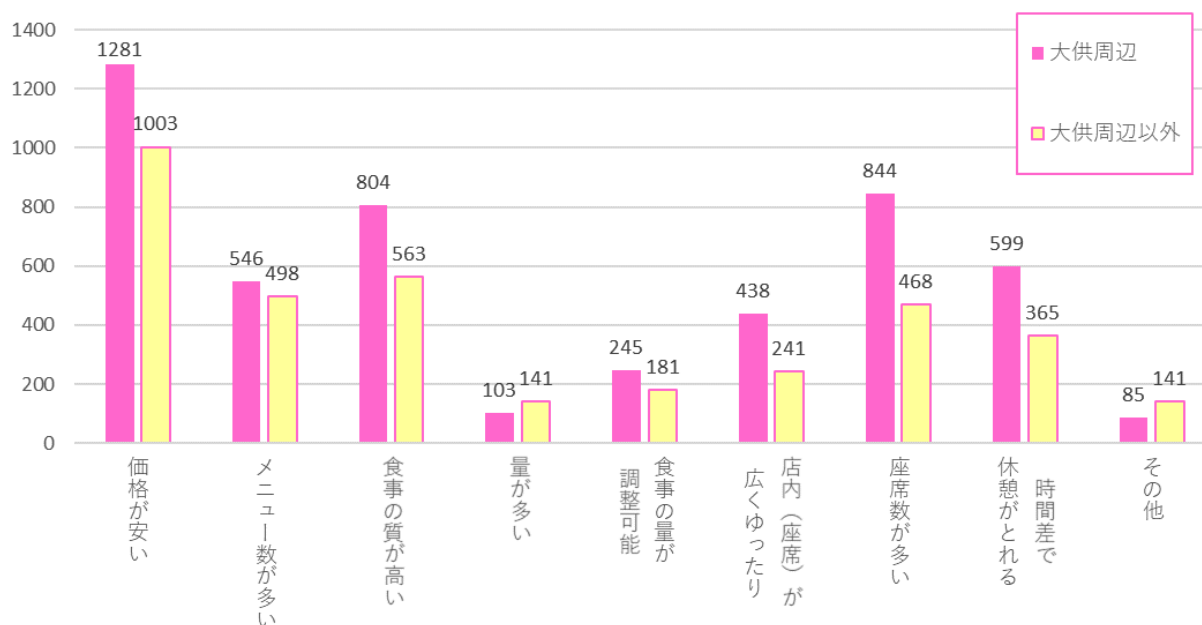


質問13. どのような条件があれば、新庁舎の食堂を高い頻度で利用しようと思えますか。3つ以内で選択してください

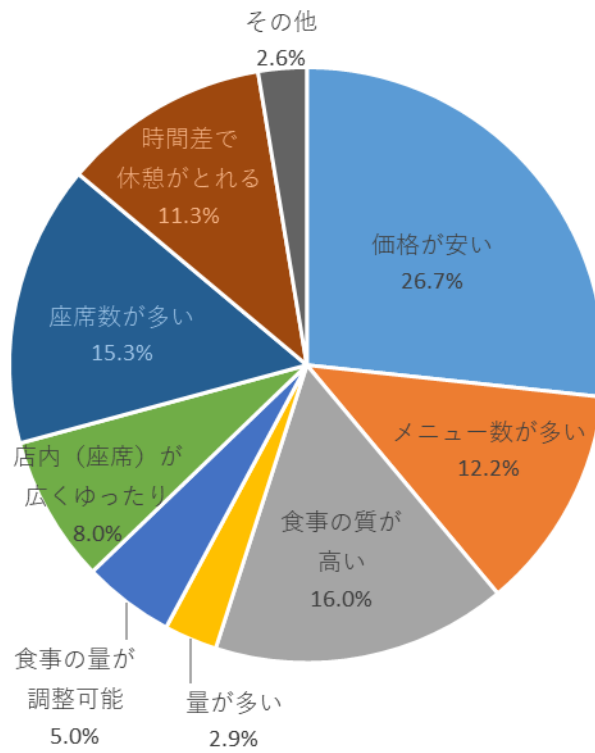
	大供周辺	大供周辺以外
食事の価格が安い	1,281	1,003
メニュー数が多い	546	498
食事の質が高い	804	563
食事の量が多い	103	141
食事の量が大小選べるなど自分好みに調整できる	245	181
店内（1席あたり）が広くゆったりしている	438	241
座席数が多い	844	468
混雑回避のために時間差で休憩取得が出来る	599	365
その他	85	141

全体の1位と3位の理由、「食事の価格が安い」「座席数が多い」より、質問7と同様に時間（混雑の忌避）とコストを抑えたいといった傾向がうかがえる。一方で、2位が「食事の質が高い」であることから、安かろう悪かろうではなく、質の高さを求める傾向もうかがえる。

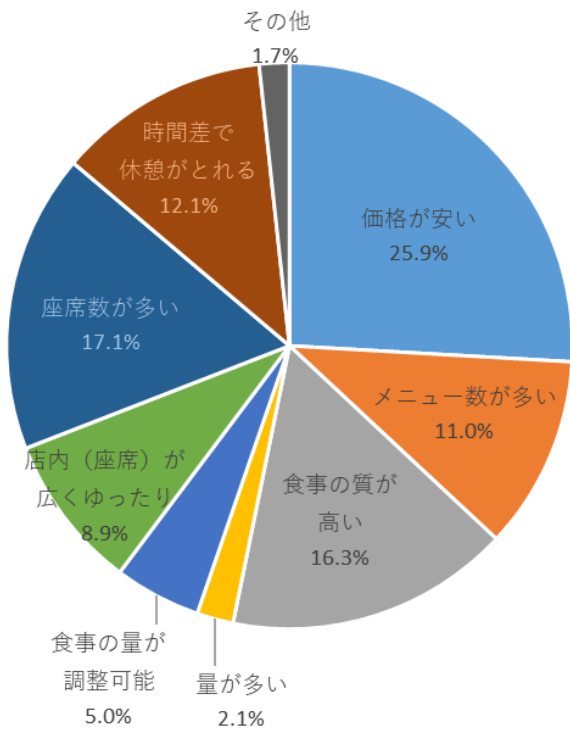
大供周辺では2位と3位が逆転して、2位が「座席数が多い」となっており、また、4位に「混雑回避のために時間差で休憩取得が出来る」がきており、時間（混雑の忌避）をより重視する傾向がある。



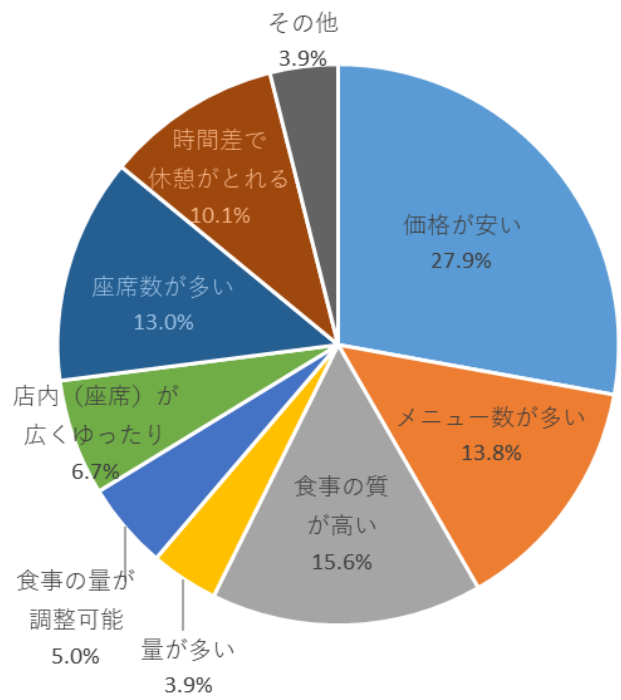
総計



大供周辺



大供周辺以外



質問14. 新庁舎の食堂を週3日以上利用すると仮定した場合、1食あたりの価格の上限はいくらですか

	大供周辺	大供周辺以外
400円未満	90	122
400円以上～500円未満	379	382
500円以上～600円未満	588	421
600円以上～700円未満	330	193
700円以上～800円未満	218	129
800円以上～900円未満	92	44
900円以上～1,000円未満	64	48
1,000円以上	41	32
総計	1,802	1,371

大供周辺、大供周辺以外ともに、半数以上の人々が600円未満を希望しているが、質問10では勤務日の昼食にかかる1食あたりの予算を80%強の人が600円未満と回答していたことを考えると、新庁舎の食堂にかけてもよいと思う価格の上限は少し高くなっている。

