

岡山市指定管理者モニタリング評価シート(令和6年4月実施)

1、基本情報

施設名(所在地)	岡山市神崎緑地プラザ(岡山市東区神崎町2450番地)		
指定管理者名	西村町内会		
指定管理料	1,745,332円 (総額 17,342,266円)	指定管理期間	平成28年4月1日～令和8年3月31日 (10年間)
公募/非公募	非公募	対象期間	令和5年4月1日～令和6年3月31日
施設所管課名	環境事業課		
設置条例	岡山市神崎緑地プラザ条例		

2、事業報告の概要

施設の利用状況	利用者数(3カ年度分記入)(人)		
	令和3年度	令和4年度	令和5年度
	4,130	5,459	5,300
	使用料(利用料)収入等推移(3カ年度分記入)(円)		
	令和3年度	令和4年度	令和5年度
	161,800	228,700	217,800
アンケート結果 及び反映	実施時期	随時	
	実施方法	建物にアンケート及びアンケート箱を設置。	
	結果	施設老朽化に伴う修繕の依頼が多い。	
	事業等への反映状況	使用者からの意見を受け、カーテンの修繕をした。	

3、点検結果

評価項目	点検結果	意見、特記事項等
施設の運営及び管理等	○	指定管理者から相談を受け、市が修繕実施
人員配置・人材育成等	○	
平等利用・利用促進・サービス向上等	◎	・地域との連携推進のため、「梅まつり」を再開 ・アンケート結果は市に随時報告、アンケート以外の意見も市から聞き取り
収支等	○	
安全対策・危機管理等	○	市が建物総合損害共済に加入
個人情報・情報公開等	○	

4、年度評価

市による年度評価
<p>毎日の清掃により、施設が清潔に保たれている。 また、アンケート以外の使用者からの意見を随時、所管課担当者に伝えており、修繕の参考にしている。(アンケート結果は、施設老朽化に伴う修繕の依頼が多い。令和5年度は、使用者からの意見もあり、カーテンの修繕をした。) 神崎緑地プラザは、地元還元施設であり、再開した梅まつりについては神崎緑地プラザを利用することで、地域との連携促進だけでなく、地域のコミュニケーションを強固なものにしている。引き続き管理運営を行ってほしい。</p>