

岡山市指定管理者モニタリング評価シート(令和7年4月実施)

1、基本情報

施設名(所在地)	西川アイプラザ		
指定管理者名	クラレテクノ株式会社		
指定管理料	68,904,000円 (総額 344,520,000円)	指定管理期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日 (5年間)
公募/非公募	公募	対象期間	令和6年4月1日～令和7年3月31日
施設所管課名	生涯学習課		
設置条例	西川アイプラザ条例(平成4年3月26日市条例第28号)		

2、事業報告の概要

施設の利用状況	利用者数(3カ年度分記入)(人)		
	令和4年度	令和5年度	令和6年度
	15,525	17,769	15,956
	使用料(利用料)収入等推移(3カ年度分記入)(円)		
	令和4年度	令和5年度	令和6年度
	3,507,751	3,737,322	3,932,725
	上記推移の理由等		
	利用者数減は内装改修工事による施設利用停止と、定期的に利用していた団体の解散のため。		
アンケート結果 及び反映	実施時期	通常時はB1Fエレベータホール入り口で実施。自主事業は終了の際に実施。	
	実施方法	いずれも書面によるアンケート	
	結果	施設利用については概ね満足、駐車場利用時間を延長してほしいとの要望あり。	
	事業等への反映状況	施設使用主催者と担当のクラレテクノ従業員との綿密な事前打ち合わせによる共同企画でお客様の満足度を向上させている。駐車場利用時間延長は図書館利用者数と利便性を考えると今の1時間が上限と考える。	

3、点検結果

評価項目	点検結果	意見、特記事項等
施設の運営及び管理等	◎	熟練した職員によりレベルの高い運営・管理が実施されている。
人員配置・人材育成等	◎	適材適所での配置に加え、コミュニケーション能力アップ、コンプライアンス意識アップ等の研修が実施されている。
平等利用・利用促進・サービス向上等	○	公平な施設運用サービスが行われているが、利用率が低下している。
収支等	◎	適正に処理されている。
安全対策・危機管理等	◎	独自の安全対策とBCP(事業持続計画)による危機管理が行われている。
個人情報・情報公開等	◎	利用者等の情報は鍵付き戸棚で管理されている。

4、年度評価

市による年度評価
今年度も館内の各部署が協力した合同事業を無事に実施することができ、自主事業の参加人数は増え、好評であったが、一方で利用者数は減少した。約4か月にわたって実施した館内内装改修工事の際には、施工業者と毎週打ち合わせを行い、館内の各部署と連絡調整を確実に進めていた。また、隣接する下石井公園で行われた市主催事業や実証実験等とも積極的に協力、連携を図っており、指定管理者としての責務を十分に果たしている。