

岡山市指定管理者モニタリング評価シート(令和6年4月実施)

1、基本情報

施設名(所在地)	西川アイプラザ		
指定管理者名	クラレテクノ株式会社		
指定管理料	68,904,000円 (総額 344,520,000円)	指定管理期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日 (5年間)
公募/非公募	公募	対象期間	令和5年4月1日～令和6年3月31日
施設所管課名	生涯学習課		
設置条例	西川アイプラザ条例(平成4年3月26日市条例第28号)		

2、事業報告の概要

施設の利用状況	利用者数(3カ年度分記入)(人)		
	令和3年度	令和4年度	令和5年度
	14,101	15,525	17,769
	使用料(利用料)収入等推移(3カ年度分記入)(円)		
	令和3年度	令和4年度	令和5年度
	3,944,038	3,507,751	3,737,322
	上記推移の理由等		
	新型コロナウイルス感染症が5類感染症に移行したこと、またリピーターが増えたことにより利用者数が増加。		
アンケート結果 及び反映	実施時期	自主事業等は終了時、およびB1Fエレベータホール入り口は年間通して実施。	
	実施方法	いずれも書面によるアンケート	
	結果	自主事業等は概ね満足または満足以上、B1Fは駐車場係に感謝の言葉あり。	
	事業等への反映状況	施設使用主催者と担当のクラレテクノ従業員との綿密な事前打ち合わせによる共同企画でお客様の満足度を向上させている。	

3、点検結果

評価項目	点検結果	意見、特記事項等
施設の運営及び管理等	◎	熟練した職員によりレベルの高い運営・管理が実施されている。
人員配置・人材育成等	◎	適材適所での配置に加え、コミュニケーション能力アップの研修が実施されている。
平等利用・利用促進・サービス向上等	◎	利用者目線によるサービス向上が行われている。
収支等	◎	適正に処理されている。
安全対策・危機管理等	◎	独自の安全対策とBCP(県認定)作成による危機管理を行っている。
個人情報・情報公開等	◎	利用者等の情報は鍵付き戸棚で管理されている。

4、年度評価

市による年度評価
<p>今年度は、館内の各部署が協力し合い、無事、館内合同事業を開催することができた。日々の業務においては、西川アイプラザの指定管理範囲内だけでなく、下石井公園内の駐輪場の防犯対策や違反駐輪車への対応、美化に務めており、指定管理者として非常に献身的に務めている。また、西川アイプラザの利用者への対応も丁寧に行っており、館内全体を健全に運営できている。</p>