

北区役所市民保険年金課繁忙期事務補助等業務委託（令和6年度）仕様書

1 業務の名称

北区役所市民保険年金課繁忙期事務補助等業務委託（令和6年度）

2 業務の背景と目的

本市では、毎年3月中旬から4月中旬にかけて、市民の入学、就職、転勤等による転出・転入・市内転居等の住民異動の届出が多く、手続きに訪れた市民が長時間の待ち時間を強いられるケースが頻発している。

本業務は、本市の市民窓口で受けた住民異動届等の住民記録システムへの入力業務及び北区役所市民保険年金課内のフロアでの窓口案内・誘導、各種証明書の請求書等の記載助言業務を委託することにより、職員を窓口業務に充て、区役所窓口の業務の効率化を図るとともに、市民サービスの向上を図ることを目的としている。

このため本業務の遂行に当たっては、業務の正確性の確保(入力ミスの防止、適切な窓口案内)、迅速性の確保(市民の待ち時間短縮等)、市民満足度の向上(接遇レベルの向上等)を図るものである。

3 業務内容

(1) 転入・転出等に係る住民異動届等の異動事項の住民記録システムへの入力業務

本委託受託者は、市職員による住民異動届等の受理決定を受けて、住民記録システム入力用パソコン(最大10台使用可)を操作して、転入・転居・転出・世帯変更等の住民異動届等の異動事項を入力すること。また、入力後はパソコン画面上で、入力誤りがないか目視で確認をすること。

●届出書の種類

転入届、転居届、転出届、区間転居届、世帯変更届(世帯主変更届、世帯合併届、世帯分離届、世帯変更届※)、世帯異動届、その他(職権) ※出生、死亡等に伴う異動を含む

●住民異動届等の主な項目

届出年月日、異動年月日、新住所、旧住所、新世帯主名、旧世帯主名、異動者氏名・生年月日・男女別・続柄、本籍・筆頭者氏名(転出証明書、戸籍届等)、国籍・地域・在留資格等

●転出証明書の項目

届出年月日、転出(予定)年月日、異動事由、転出先住所、転出先世帯主名、今までの住所、今までの世帯主名、氏名、生年月日、性別、続柄、旧氏、住定日、本籍、筆頭者、住民票コード、個人番号カード所有、個人番号

ア 転入届

(ア) 転入とは、新たに市町村の区域内に住所を定めることで、「他の市町村から住所を移した場合」「国外から入国してきた場合」「住民登録のなかった者が新たに住所を定めた場合」がある。

(イ) 区分

ア 全部転入…転入者が新たに世帯を設ける場合

イ 一部転入…転入者が既存の世帯に加わる場合
(ウ) 転入届には、前住所地の市町村で交付する転出証明書を添付しているため、転出証明書の項目も入力すること。

イ 転居届

(ア) 転居とは、一の市町村の区域内において、住所を変更することをいう。

(イ) 区分

- a 全・全転居…世帯の全員がそのまま住所を異動して新たに世帯を設ける場合
- b 全・一転居…世帯の全員がそのまま住所を異動して既存の世帯に加わる場合
- c 一・全転居…世帯の一部の者が住所を異動して新たに世帯を設ける場合
- d 一・一転居…世帯の一部の者が住所を異動して既存の世帯に加わる場合

ウ 転出届

(ア) 転出とは、市町村区域外に住所を移すことで、国外に移す場合も含む。

※区間転居は、「転出・転入」と同等の扱いである。

(イ) 区分

- a 全部転出…転出届により、世帯全員が除かれる場合
- b 一部転出…転出届出後も、世帯員が残っている場合

エ 世帯変更届

(ア) 住所異動を伴わないが、「新たに世帯を設ける場合、他の世帯に属することになった場合、世帯主を変更する場合」の世帯異動である。

(イ) 種類

- a 世帯主変更
- b 世帯合併届
- c 世帯分離届
- d 世帯変更届

オ その他(職権)

(ア) 戸籍届出等の受理、職権、通知等により、住民票の記載事項の修正等

(イ) 種類

- a 戸籍に関する届出等に伴う職権修正
- b 戸籍照合による職権訂正
- c 通知による職権修正・訂正

(2) フロア内での窓口案内・誘導、各種申請書等の記載助言業務

ア 北区役所市民保険年金課のフロア案内、窓口案内・誘導

(ア) 住民異動・電子証明書関係(3番窓口)、証明書交付関係・印鑑登録申請(4番窓口)、戸籍届出関係(2番窓口)、外国人住民の異動(1番窓口)

(イ) 各種証明書交付(住民票の写し、印鑑登録証明書、戸籍関係証明書等)窓口(5番窓口)

(ウ) 証明書交付(住民票の写し、印鑑登録証明書、所得証明書)クイック窓口(6番窓口)

(エ) 国保・年金関係(7番窓口)

(オ) 介護、後期高齢、児童手当等福祉関係窓口(8番窓口)

- (カ) マイナンバーカード交付窓口案内
- (キ) マイナンバーカード申請支援窓口案内
- ※受付番号発券機の操作支援、待合場所案内
- ※窓口の順番が近づいた人の呼出・誘導
- ※市役所内関係各課の場所の案内
- イ 請求書・届書等の記載助言
 - 請求書・届書等の案内、書き方見本等の案内など
 - (ア) 住民異動届(転出・転入・転居など)
 - (イ) 印鑑登録申請の案内・印鑑登録申請書
 - (ウ) 戸籍関係届書
 - (エ) 証明書交付請求書(住民票の写し、印鑑登録証明書、戸籍関係証明書、所得証明書等)

4 履行期間

履行期間は、令和7年3月3日(月)から令和7年4月9日(水)までとする。
 ただし、令和7年2月10日(月)から2月28日(金)までの期間は、下記履行場所において、業務履行にあたっての準備及び従事者への研修期間とする。

5 履行場所

岡山市北区役所市民保険年金課内及びフロア(岡山市役所北区役所1階)

6 業務時間等

(1) 通常業務時間

開庁時間は、原則として平日の午前8時30分から午後5時15分までであるが、開庁時間終了後も委託業務作業が完了するまでは業務を行うこと。なお、本仕様書における平日とは、岡山市職員の勤務時間、岡山市の休日を定める条例(平成元年市条例第44号)に規定する市の休日以外の日をいう。

窓口業務は正午から午後1時までの時間も行っており、委託業務を実施するものとする。特に午前11時から午後2時までの間は、来庁者数の増加と業務従事者の昼休憩等が重なるため、予め北区役所市民保険年金課と協議の上、業務への影響を最小限にするような勤務体制とすること。

ただし、最繁期(令和7年3月17日(月)～4月7日(月))における窓口延長及び休日開庁は、下記の日程で行う予定のため、必要な人員を配置し業務を行うこと。

(2) 窓口延長・日曜開庁(予定)

ア 窓口延長を行う日及び時間

| 年月 | 日 | 時間 |
|--------|--|--------|
| 令和7年3月 | 17日(月)～19日(水)、21日(金) 24日(月)～28日(金)、31日(月) | 午後7時まで |
| 令和7年4月 | 1日(火)～3日(木)、7日(月) | 午後7時まで |

イ 日曜開庁を行う日及び時間

| 年月 | 日 | 時間 |
|--------|--------|---------------------|
| 令和7年3月 | 23日(日) | 午前8時30分から午後5時15分まで |
| | 30日(日) | |
| 令和7年4月 | 6日(日) | 午前8時30分から午前12時00分まで |

※上記の窓口延長及び日曜開庁の予定は、一部変更となる場合がある。

(3) 住民異動届の入力業務の開庁時間終了後の取扱い

住民異動届の入力業務は、当日処理を原則とするが、入力業務が開庁時間終了後に及んだ場合、住民異動届の届出とその内容を反映した住民票の写し交付の請求(当日交付)が同時にあった場合には、当日開庁時間終了後であっても住民異動届を入力すること。ただし、その際、住民異動入力後の照合結果の修正は除くこととする。

なお、入力業務が開庁時間終了後に及んだときは、前日未入力分は、業務に支障がない範囲で、翌開庁日の午前中には入力処理すること。

7 委託業務従事者の配置

(1) 業務責任者の配置及び責務

ア 業務責任者は、従事者を指揮・監督して、円滑に本業務を遂行すること。

イ 業務責任者が不在の場合は、業務副責任者(従事者の中から選任)が業務責任者の代わりに務めること。

(2) 従事者の配置及び責務

ア 業務の専門性と円滑な事務遂行が求められるため、特に最繁期は業務経験の少ない従事者を配置することのないように、計画的に人員配置を行うこと。また、常に業務量に見合った人員を配置すること。

なお、入力業務の配置人数は、昨年度は、窓口延長日は8名程度、日曜開庁日・その他の日は6名程度であった。また、昨年度は記載コーナーで申請書等の記載指導等を行っていたが、今年度は記載コーナーで申請書等の記載指導等業務を廃止して、今年度はフロアマネージャーを3名程度配置して、フロア案内・誘導等を行うことにより、市民の滞留をできるだけ減らすことにしている。

また、昨年度の研修期間中は、入力業務について1日当たり5名程度、記載台コーナーはフロアマネージャー1名、記載台コーナー午前3名、午後3名程度が配置されていた。

イ 業務量増加の場合には、速やかに従事者の増員を図り、欠勤等によるシフト調整等にもスムーズに対応できるようにし、業務に支障が生じないようにしなければならない。この場合の経費は全て契約金額に含まれているものとする。

8 業務計画書及び業務報告書の提出について

(1) 業務計画書

本委託受託者は、次の事項を含む業務計画書を作成し、この契約締結後速やかに提出し、予め承認を受けなければならない。業務計画書作成に当たっては、住民異動届の異動事項入力業務フロー図(末尾参考資料)を参照して、受託業務の一体性に配慮して策定すること。

なお、業務計画書に変更のある場合は、その都度届けること。

ア 業務分担を明確にした組織体制

イ 休暇、欠員補充等の連絡体制

ウ 休憩、昼食休憩及び交代等の労務管理

エ 業務責任者及び従事者の名簿

オ 基礎知識、端末操作の習熟及び守秘義務等従事者の質的向上のための研修予定及び使用する業務マニュアル、研修資料等(詳細は9(2)参照)

(2) 業務報告書

ア 日報

業務責任者は、業務履行日ごとに日報を作成し、北区役所市民保険年金課長又は北区役所市民保険年金課長が指名した者に示して、確認を受けなければならない。ただし、業務責任者が休暇などの場合、代理の従事者が行って差し支えない。

イ 月報

月ごとに業務の件数をまとめた月報を作成し、業務報告書として提出すること。

9 従事者への研修の実施及び報告

(1) 本委託受託者は、本業務を迅速かつ正確に履行するために、従事者に対し以下の内容を含む研修を行わなければならない。

ア 住民基本台帳法、戸籍法、行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律、岡山市印鑑登録及び証明に関する条例等、業務に必要な知識を習得させること。

イ 業務の重要性、公共性を理解させること。

ウ 個人情報保護の重要性、守秘義務を理解させること。

エ 主な業務内容、事務処理手順を理解、習熟させること。

オ 接客の基本を研修し、来庁者に不快を与えない対応能力を習得させること。

(2) 研修計画及び研修実施報告書の提出

本委託受託者は、受注後速やかに研修計画を策定し、使用する使用する業務マニュアル、研修資料等を添えて提出し、承認を受けなければならない。また、研修を実施した場合は、研修実施報告書を提出すること。

(3) 履行開始後においても適時に研修を行い、常に従事者の能力向上に努めなければならない。

10 情報セキュリティの確保

(1) 本委託受託者は、委託契約履行上知り得た事項を履行期間中はもちろんのこと、履行期間終了後においてもこれを他に漏えいし、又は他の目的に利用してはならず、また、個人情報の保護に関する法律(平成15年法律第57号)及び岡山市情報セキュリティポリシーを遵守しなければならない。

(2) 本委託受託者は、委託契約を履行するに当たり、本市が保有する個人情報を適正に管理し、市民の基本的人権を擁護するため、個人情報の保護に関する法律(平成15年法律第57号)に基づき、「市の保有する個人情報の取扱委託に関する覚書」及び「市の保有する特定個人情報等の取扱委託に関する覚書」を締結しなければならない。

い。

- (3) 本委託受託者は、本業務において岡山市情報セキュリティポリシーにおける機密性3の情報資産を取扱う全ての従事者（再委託先等も含む）の所属、氏名、作業内容、取扱う情報資産を書面で報告すること。また、当初報告していない者が業務に従事する必要を生じたとき、又は報告した従事者が従事しなくなったときは、改めて報告すること。

なお、本市の情報セキュリティポリシーについては、「岡山市情報セキュリティポリシー（抜粋）」を参照のこと。

- (4) 本委託受託者は、本業務の履行に関する機密の保持について、退職した従事者に対しても責任を負う。
- (5) 本委託受託者は、履行場所へ私物（携帯電話、スマートフォンを含む）の持込みをさせてはならない。
- (6) 本委託受託者は、本業務において取扱う一切の個人情報の外部への持ち出し、目的外利用、複製及び複写をしてはならない。ただし、あらかじめ本市の指示又は承諾を得ているものはこの限りではない。
- (7) 本委託受託者は、本市との間で行われた打合せ内容、本市から提供される資料・調査内容等のうち、本市が秘密として指定したものについても、個人情報に準じて取扱うものとする。

1 1 貸与資料

- (1) 本委託受託者が本委託を実施するうえで必要となる資料のうち本市が提供することが可能な資料は、本市が本委託受託者に貸与するものとする。
- (2) 貸与された資料は、その重要性を認識し、取扱い及び保管を慎重に行うこと。また、本委託において貸与した関係書類は、作業終了後若しくは契約を解除されたとき又は本委託履行上不要になった場合、本市に返還しなければならない。また、貸与資料の複製物は適切に廃棄するなど本市の指示に従った処置を行うこと。

1 2 機器類の管理、その他備品等について

- (1) 本委託受託者は、本市が業務上必要な端末機、周辺機器及び什器類を準備・管理するものを使用するものとする。
- (2) その他業務に必要な筆記用具類については、本委託受託者が準備するものとする。
- (3) 従事者の私物管理に必要なロッカー等は、本委託受託者が準備するものとする。

1 3 定例会及び打合せの開催

- (1) 本委託受託者は、業務の進捗状況について報告、問題点の整理、業務改善及び企画提案等を行うため、定例会を月1回開催しなければならない。
- (2) 本市及び本委託受託者は、業務管理上必要があると認めるときは、随時打合せを開催することができる。
- (3) 本委託受託者は、(1)及び(2)に定める定例会又は打合せがされたときは、その内容を議事録として記録し、会の終了後遅滞なく提出しなければならない。

1.4 委託料の支払等

本委託受託者は、履行期間中、毎月、委託業務実施報告書を提出し、本市の検査を受けるものとする。本委託受託者は、上記の検査に合格したときは、本市に対し支払請求書を提出することができる。

本市は、適正な請求書を受理したときは、その日から30日以内に当該請求額を支払うものとする。

なお、令和7年3月分の支払いは契約額の53.6パーセントに相当する額（1円未満の端数は切り上げる。）とし、令和7年4月分の支払いは契約額の残額とする。

1.5 再委託等の制限

- (1) 本委託受託者は、委託業務の全部又は大部分を一括して第三者に委任又は請け負わせてはならない。
- (2) 本委託受託者は、委託業務の一部を第三者に委任し又は請け負わずときは、本市にあらかじめ、相手方の名称、委任等の内容その他本市が必要と認める事項を書面により通知し、本市の書面による承認を得ること。
- (3) 前項の場合において、当該再委任を受けた者又は下請負者について、委託業務の履行に著しく不相当と認められる者があるときは、当該本委託受託者に対して書面によりその事由を明示してその変更を求めることができるものとする。

1.6 契約にかかる注意事項

本仕様書に記述がない事項については、双方協議の上これを決定するものとする。

1.7 特記事項

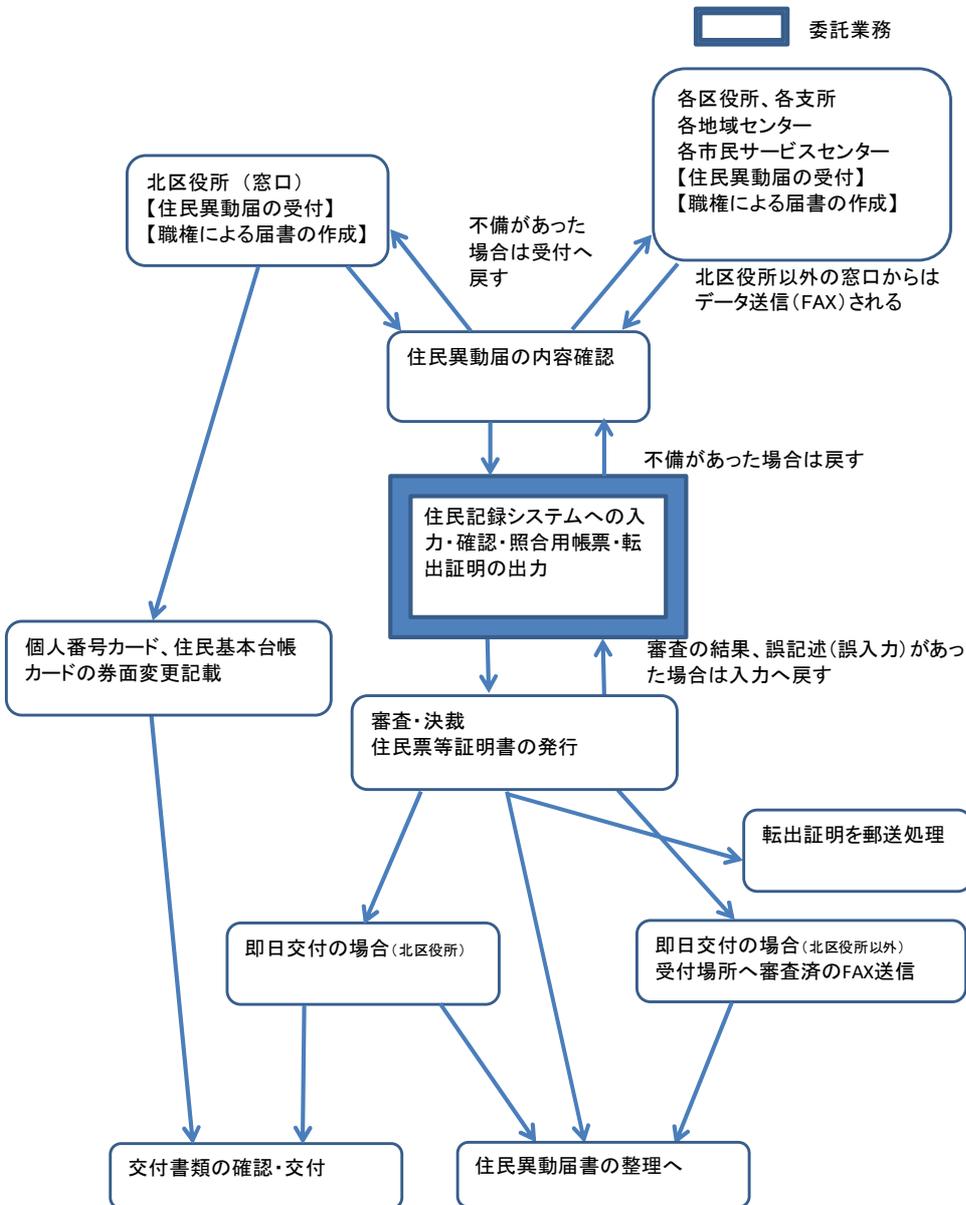
- (1) 本委託受託者は、従事者（業務責任者を含む）に区役所内での業務に適した服装及び名札を着用させ、名札のデザインやストラップの色等により、本市職員との判別がしやすいようにすること。なお、上記の名札等については、本委託受託者が準備するものとする。
- (2) 本委託受託者は、委託業務の実施にあたっては、関連する関係諸法令及び条例等を遵守しなければならない。
- (3) 本委託受託者は、業務従事者に対し、労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法、健康保険法、厚生年金保険法、雇用保険法、労働者災害補償保険法などの労働関係法令等を遵守すること。

【参考】

(1) 業務フロー図(住民異動届の異動事項の入力業務)

業務フロー

●住民異動届の異動事項の入力業務



(2) 住民異動届書の異動事項の入力にかかる処理時間

| 区分 | 平均入力時間 |
|-------------|--------|
| 転入 | 8分 |
| 転居（区間転居含む） | 2分 |
| 転出 | 1分 |
| その他（出生死亡含む） | 3分 |

※ 北区役所市民保険年金課の現体制において、各区分における平均的な処理時間を参考として示したものです。

(3) 令和5年3月・令和6年3月処理件数一覽

北区役所市民保険年金課繁忙期事務補助等業務 3月度処理件数一覽

■記載台業務(案内件数)

| | R6.3.1 | R6.3.2 | R6.3.3 | R6.3.4 | R6.3.5 | R6.3.6 | R6.3.7 | R6.3.8 | R6.3.9 | R6.3.10 | R6.3.11 | R6.3.12 | R6.3.13 | R6.3.14 | R6.3.15 | R6.3.16 | R6.3.17 | R6.3.18 | R6.3.19 | R6.3.20 | R6.3.21 | R6.3.22 | R6.3.23 | R6.3.24 | R6.3.25 | R6.3.26 | R6.3.27 | R6.3.28 | R6.3.29 | R6.3.30 | R6.3.31 | 合計 |
|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|--------|
| 令和6年3月 | 682 | - | - | 817 | 528 | 736 | 650 | 650 | - | - | 853 | 604 | 706 | 682 | 794 | - | - | 886 | 811 | - | 807 | 819 | 117 | - | 983 | 821 | 932 | 768 | 886 | - | 221 | 15,713 |
| 令和5年3月 | 903 | 748 | 797 | - | - | 933 | 829 | 775 | 785 | 827 | - | - | 1,000 | 917 | 936 | 836 | 842 | - | - | 1,298 | - | 1,086 | 857 | 1,030 | - | 282 | 1,219 | 1,069 | 1,002 | 1,059 | 21,069 | |

■入力業務

【令和6年3月】

| | R6.3.1 | R6.3.2 | R6.3.3 | R6.3.4 | R6.3.5 | R6.3.6 | R6.3.7 | R6.3.8 | R6.3.9 | R6.3.10 | R6.3.11 | R6.3.12 | R6.3.13 | R6.3.14 | R6.3.15 | R6.3.16 | R6.3.17 | R6.3.18 | R6.3.19 | R6.3.20 | R6.3.21 | R6.3.22 | R6.3.23 | R6.3.24 | R6.3.25 | R6.3.26 | R6.3.27 | R6.3.28 | R6.3.29 | R6.3.30 | R6.3.31 | 合計 |
|---------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|--------|
| 転入 | 105 | 0 | 0 | 147 | 92 | 103 | 90 | 109 | - | - | 153 | 113 | 94 | 140 | 180 | - | - | 247 | 179 | - | 224 | 211 | 28 | - | 316 | 272 | 323 | 308 | 358 | - | 135 | 3,927 |
| 転居 | 64 | 0 | 0 | 98 | 79 | 71 | 56 | 47 | - | - | 84 | 66 | 56 | 68 | 90 | - | - | 100 | 66 | - | 53 | 66 | 11 | - | 77 | 76 | 76 | 72 | 69 | - | 17 | 1,462 |
| 区間転居 | 34 | 0 | 0 | 52 | 22 | 34 | 36 | 27 | - | - | 43 | 36 | 31 | 23 | 46 | - | - | 44 | 43 | - | 41 | 44 | 12 | - | 45 | 40 | 50 | 34 | 37 | - | 4 | 778 |
| その他(離権) | 39 | 0 | 0 | 63 | 39 | 55 | 58 | 60 | - | - | 74 | 54 | 72 | 63 | 196 | - | - | 102 | 80 | - | 64 | 74 | 2 | - | 92 | 59 | 52 | 55 | 47 | - | 8 | 1,408 |
| 出生 | 6 | 0 | 0 | 20 | 17 | 23 | 23 | 20 | - | - | 20 | 19 | 14 | 18 | 16 | - | - | 28 | 19 | - | 24 | 17 | 17 | - | 27 | 19 | 16 | 21 | 14 | - | 0 | 398 |
| 死亡 | 3 | 0 | 0 | 20 | 15 | 27 | 41 | 52 | - | - | 47 | 26 | 27 | 37 | 18 | - | - | 32 | 33 | - | 49 | 29 | 0 | - | 32 | 38 | 38 | 57 | 57 | - | 0 | 678 |
| 転出 | 93 | 0 | 0 | 191 | 99 | 137 | 120 | 155 | - | - | 253 | 181 | 161 | 212 | 231 | - | - | 372 | 316 | - | 437 | 325 | 40 | - | 376 | 313 | 302 | 282 | 230 | - | 247 | 5,073 |
| 合計 | 344 | 0 | 0 | 591 | 363 | 450 | 424 | 470 | - | - | 674 | 495 | 455 | 561 | 777 | - | - | 925 | 736 | - | 892 | 766 | 110 | - | 965 | 817 | 857 | 829 | 812 | - | 411 | 13,724 |

【令和5年3月】

| | R5.3.1 | R5.3.2 | R5.3.3 | R5.3.4 | R5.3.5 | R5.3.6 | R5.3.7 | R5.3.8 | R5.3.9 | R5.3.10 | R5.3.11 | R5.3.12 | R5.3.13 | R5.3.14 | R5.3.15 | R5.3.16 | R5.3.17 | R5.3.18 | R5.3.19 | R5.3.20 | R5.3.21 | R5.3.22 | R5.3.23 | R5.3.24 | R5.3.25 | R5.3.26 | R5.3.27 | R5.3.28 | R5.3.29 | R5.3.30 | R5.3.31 | 合計 |
|---------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|--------|
| 転入 | 104 | 109 | 95 | - | - | 138 | 104 | 90 | 83 | 95 | - | - | 135 | 141 | 138 | 157 | 139 | - | - | 339 | - | 218 | 193 | 226 | - | 69 | 435 | 318 | 322 | 261 | 340 | 4,249 |
| 転居 | 87 | 60 | 99 | - | - | 67 | 55 | 73 | 59 | 57 | - | - | 63 | 73 | 80 | 55 | 54 | - | - | 118 | - | 93 | 50 | 57 | - | 14 | 106 | 78 | 67 | 56 | 69 | 1,590 |
| 区間転居 | 44 | 23 | 41 | - | - | 40 | 37 | 30 | 36 | 22 | - | - | 35 | 38 | 40 | 30 | 34 | - | - | 65 | - | 54 | 39 | 36 | - | 10 | 39 | 45 | 41 | 36 | 41 | 866 |
| その他(離権) | 128 | 92 | 57 | - | - | 57 | 105 | 64 | 49 | 48 | - | - | 62 | 65 | 64 | 60 | 50 | - | - | 87 | - | 93 | 85 | 67 | - | 10 | 106 | 111 | 65 | 47 | 63 | 1,635 |
| 出生 | 31 | 10 | 12 | - | - | 19 | 14 | 23 | 24 | 6 | - | - | 31 | 12 | 15 | 8 | 12 | - | - | 34 | - | 29 | 23 | 15 | - | 0 | 15 | 17 | 29 | 12 | 18 | 409 |
| 死亡 | 45 | 48 | 30 | - | - | 30 | 56 | 27 | 32 | 9 | - | - | 26 | 68 | 22 | 18 | 42 | - | - | 37 | - | 34 | 37 | 27 | - | 2 | 37 | 43 | 17 | 35 | 17 | 739 |
| 転出 | 103 | 125 | 116 | - | - | 179 | 116 | 153 | 137 | 176 | - | - | 259 | 251 | 266 | 222 | 263 | - | - | 377 | - | 368 | 370 | 344 | - | 116 | 373 | 301 | 275 | 252 | 246 | 5,368 |
| 合計 | 542 | 467 | 450 | - | - | 530 | 487 | 460 | 420 | 413 | - | - | 611 | 648 | 615 | 550 | 594 | - | - | 1,057 | - | 879 | 797 | 772 | - | 221 | 1,111 | 913 | 816 | 699 | 794 | 14,846 |

(4) 令和5年4月・令和6年4月処理件数一覧

北区役所市民保険年金課繁忙期事務補助等業務 4月度処理件数一覧

■記載台業務(案内件数)

| | R6.4.1 | R6.4.2 | R6.4.3 | R6.4.4 | R6.4.5 | R6.4.6 | R6.4.7 | R6.4.8 | R6.4.9 | R6.4.10 | R6.4.11 | R6.4.12 | R6.4.13 | R6.4.14 | R6.4.15 | R6.4.16 | R6.4.17 | R6.4.18 | R6.4.19 | R6.4.20 | R6.4.21 | R6.4.22 | R6.4.23 | R6.4.24 | R6.4.25 | R6.4.26 | R6.4.27 | R6.4.28 | R6.4.29 | R6.4.30 | 合計 |
|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|-------|
| 令和6年4月 | 1,019 | 839 | 599 | 687 | 685 | - | 186 | 727 | 565 | 643 | 613 | 534 | - | - | 638 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 7,795 |
| 令和5年4月 | - | 398 | 1,167 | 984 | 843 | 866 | 745 | - | - | 905 | 831 | 731 | 621 | 684 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 8,775 |

■入力業務

【令和6年4月】

| | R6.4.1 | R6.4.2 | R6.4.3 | R6.4.4 | R6.4.5 | R6.4.6 | R6.4.7 | R6.4.8 | R6.4.9 | R6.4.10 | R6.4.11 | R6.4.12 | R6.4.13 | R6.4.14 | R6.4.15 | R6.4.16 | R6.4.17 | R6.4.18 | R6.4.19 | R6.4.20 | R6.4.21 | R6.4.22 | R6.4.23 | R6.4.24 | R6.4.25 | R6.4.26 | R6.4.27 | R6.4.28 | R6.4.29 | R6.4.30 | 合計 |
|---------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|-------|
| 転入 | 417 | 404 | 283 | 291 | 316 | - | 85 | 196 | 133 | 157 | 135 | 129 | - | - | 120 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 2,666 |
| 転居 | 68 | 69 | 63 | 76 | 74 | - | 14 | 82 | 56 | 139 | 55 | 52 | - | - | 55 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 803 |
| 区間転居 | 54 | 38 | 29 | 41 | 59 | - | 8 | 33 | 26 | 23 | 24 | 29 | - | - | 24 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 388 |
| その他(職権) | 43 | 65 | 52 | 52 | 48 | - | 0 | 74 | 47 | 49 | 59 | 58 | - | - | 43 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 590 |
| 出生 | 14 | 17 | 20 | 10 | 16 | - | 0 | 21 | 10 | 13 | 21 | 12 | - | - | 20 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 174 |
| 死亡 | 22 | 51 | 48 | 30 | 44 | - | 0 | 21 | 23 | 33 | 29 | 41 | - | - | 24 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 366 |
| 転出 | 149 | 123 | 100 | 81 | 81 | - | 32 | 114 | 75 | 59 | 63 | 76 | - | - | 109 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1,062 |
| 合計 | 767 | 767 | 595 | 581 | 638 | - | 139 | 541 | 370 | 473 | 386 | 397 | - | - | 395 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 6,049 |

【令和5年4月】

| | R5.4.1 | R5.4.2 | R5.4.3 | R5.4.4 | R5.4.5 | R5.4.6 | R5.4.7 | R5.4.8 | R5.4.9 | R5.4.10 | R5.4.11 | R5.4.12 | R5.4.13 | R5.4.14 | R5.4.15 | R5.4.16 | R5.4.17 | R5.4.18 | R5.4.19 | R5.4.20 | R5.4.21 | R5.4.22 | R5.4.23 | R5.4.24 | R5.4.25 | R5.4.26 | R5.4.27 | R5.4.28 | R5.4.29 | R5.4.30 | 合計 |
|---------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|-------|
| 転入 | - | 218 | 398 | 285 | 217 | 178 | 161 | - | - | 247 | 140 | 130 | 175 | 122 | - | - | 124 | 100 | 90 | 56 | 60 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 2,701 |
| 転居 | - | 28 | 86 | 117 | 61 | 71 | 55 | - | - | 74 | 57 | 61 | 58 | 54 | - | - | 66 | 41 | 30 | 40 | 46 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 945 |
| 区間転居 | - | 14 | 46 | 50 | 29 | 37 | 25 | - | - | 53 | 28 | 26 | 31 | 35 | - | - | 33 | 27 | 12 | 19 | 25 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 490 |
| その他(職権) | - | 15 | 92 | 42 | 46 | 59 | 33 | - | - | 38 | 61 | 63 | 33 | 52 | - | - | 50 | 51 | 26 | 30 | 33 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 724 |
| 出生 | - | 0 | 27 | 14 | 6 | 18 | 22 | - | - | 29 | 17 | 26 | 11 | 13 | - | - | 25 | 28 | 12 | 14 | 11 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 273 |
| 死亡 | - | 0 | 29 | 31 | 19 | 17 | 45 | - | - | 28 | 30 | 28 | 26 | 57 | - | - | 35 | 27 | 18 | 20 | 32 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 442 |
| 転出 | - | 45 | 189 | 127 | 83 | 96 | 95 | - | - | 123 | 85 | 75 | 55 | 83 | - | - | 105 | 68 | 66 | 60 | 70 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1,425 |
| 合計 | - | 320 | 867 | 666 | 461 | 476 | 436 | - | - | 592 | 418 | 409 | 389 | 416 | - | - | 438 | 342 | 254 | 239 | 277 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 7,000 |