

別表 1

令和7年度岡山市マイナンバーカード出張申請受付に係る運營業務委託

審査基準

審査項目		審査内容	配点
1 実施方針	業務の目的及び役割	本業務の目的や委託者の役割を適切に理解した提案となっているか	5
2 組織体制	業務実績	本業務を実施する上で有効な実績を有しているか	5
	人員・組織体制	業務実施に必要な人員・備品を確実に確保し、業務実施、問い合わせ・相談対応、緊急対応に向けた体制が整備できているか	5
	知識・研修	マイナンバーカードに関する手続き・機能・安全性・利活用等の業務実施に必要な知識を有しており、従事者への教育・研修体制が整備できているか	5
	個人情報管理	個人情報の取扱いにあたり、必要な体制が整備され、適切かつ厳格に管理できるか	5
3 実施内容	業務実施方法及び効果	業務の目的を踏まえた出張申請受付用専用車両を用意し、業務の有効な実施が期待できるか	5
		岡山市内各所での出張申請受付業務の効果的かつ円滑な実施が期待できるか	15
		コールセンター業務について、受付、フィードバック、フォロー体制が整備され、適正かつ円滑な実施が期待できるか	15
		広報・PR活動、出張先の開拓等について、効果的かつ効率的な実施が期待できるか	20
4 見積金額		提案者の相対評価（様式4）	20
合 計			100

※「4 見積金額」の得点化については以下の式による
 得点＝配点20点×（最低見積金額÷当該見積金額）
 ただし、小数点以下の端数が出る場合、小数点以下の端数は切り捨てとする。