

## 評価基準

評価項目	評価の観点	配点
ア 会社概要及び実績について	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本業務に対する目的を理解し、当市における業務の方針を適切に設定しているか。</li> <li>・直近3年間のICT支援業務(ヘルプデスクの配置を含む。)の実績に問題がないか。</li> <li>・Chrome管理コンソールの構築または運用を行った実績に問題がないか。</li> </ul>	15
イ 要員の選考基準・研修について	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ヘルプデスク及び問い合わせ対応業務に関わる要員の選考基準及び選考方法が確立しているか。</li> <li>・選考後、ヘルプデスク及び問合せ業務に関わる要員に行う研修は、本業務を遂行する上で十分か。</li> </ul>	20
ウ GIGAスクール運営支援センターの業務内容について	<ul style="list-style-type: none"> <li>・学校(教員)の負担を軽減するため、学校からワンストップで受付・相談などを行う仕組みや支援が充実しているか。</li> <li>・機器やネットワークのトラブルなどで、現地(学校)対応が必要な場合、迅速に支援するための方法や体制は十分か。</li> <li>・業務内容について、教育委員会と情報を共有し、連携した支援を行う方法は適切か。</li> <li>・Chromebookの修理について、迅速な対応ができる体制・フローであるか。</li> </ul>	50
エ 見積もりの価格について	<ul style="list-style-type: none"> <li>・見積金額により評価する。</li> </ul>	15
合計		100