

【企画提案用説明資料に求める内容】

番号	提案項目	主な記載事項
店舗全体にかかる提案		
安定的かつ継続的な店舗運営		
1	運営方法	○ 店舗を管理運営する上での基本的な方針 ○ フランチャイズの場合：本部会社による直営か、フランチャイズ加盟店による運営かの区別。フランチャイズの場合は、かかる情報（募集や契約の時期。この時点で契約者を特定する必要はない） ○ 商品の物流システムなど主なシステムとその機能・役割
2	収支計画	○ 岡山市新庁舎売店における10年間の収支計画・シミュレーション
3	運営実績	○ 官公庁等、類似施設での出店の実績
4	安全管理・食品衛生等	○ 防犯防災等、店舗運営上の安全管理対策 ○ 食品衛生、品質管理の体制と事故防止対策 ○ 店舗内の清掃・消毒などの衛生管理と感染症対策
5	従業員の配置等	○ 従業員の配置体制（指揮命令系統含む） ○ 1階店舗と15階店舗の従業員の連携体制 ○ 従業員の勤務体系と労働条件 ○ 従業員に対する教育・研修方針など ○ 無人店舗の場合：トラブル等の対応が必要となった時の連絡体制
6	営業開始までの計画	○ 営業開始までのスケジュール（事前準備、工事、フランチャイズ契約の時期、営業開始日まで一連のもの）
岡山市新庁舎売店としてのふさわしさ		
7	廃棄物の回収・処理方法	○ 店舗から発生する廃棄物の回収方法及び処理方法 ○ 廃棄物減量化のための取り組みなど
8	環境への配慮	○ 省エネルギー、リサイクルなど環境問題への活動実績 ○ 店舗内で使用する機材等の省エネルギー対策など
9	クレーム・要望等の対応	○ 利用者からのクレーム、要望等への対応など
10	災害時対応	○ 大規模災害時等の管理体制と生活物資の供給における市との連携など
1階売店提案		
11	コンセプト・レイアウト	○ 店舗の全体コンセプトの考え方 ○ 店舗内レイアウトが分かる図面（主な設備、機器類等の設置箇所・名称など） ○ 店舗の外観と店内が分かるイメージイラストなど
12	商品の構成	○ 本市が必須とする商品に加え、他に提案する商品 ○ 本市売店で取扱う商品が分かる、取扱商品リストや陳列棚のイメージイラストなど ○ 通常の商品の他に、市の特産品やイベント関連商品などへの協力など
13	サービスの構成	○ 公的な取扱サービスの種類（公共料金収納代行、住民票等のコンビニ交付など） ○ 公的ではない取扱サービスの種類（掛け払い、コピー機、ATM、興行チケット発券機など） ○ キャッシュレス対応の有無、対応の場合はその種類 ○ 本市が取り組んでいる行政サービスへの協力 ○ 郵便物等の取扱いの有無、取扱う場合はその概要 ○ 職員の福利厚生の方針など
14	混雑対策	○ 昼食ピーク時（概ね午前11時30分～午後1:00）の混雑対策（従業員の数、レジ台数、セルフレジ対応など）
15	営業時間	○ 具体的な営業日及び営業時間と、その設定理由

番号	提案項目	主な記載事項
15階売店提案		
16	コンセプト・レイアウト	○ 店舗の全体コンセプトの考え方 ○ 店舗内レイアウトが分かる図面（主な設備、機器類等の設置箇所・名称など） ○ 店舗の外観と店内が分かるイメージイラストなど ○ 展望ラウンジとの調和や動線がわかるイメージイラストなど
17	商品の構成	○ 本市が必須とする商品に加え、他に提案する商品 ○ 本市売店で取扱う商品が分かる、取扱商品リストや陳列棚のイメージイラストなど ○ 昼食ピーク時（概ね午前11時30分～午後1:00）の昼食提供可能数、提供可能な商品の内容（弁当、カップ麺、パンなど、どんな昼食を想定しているかを具体的に）
18	サービスの構成	○ キャッシュレス対応の有無、対応の場合はその種類 ○ 職員の福利厚生、昼食需要への考え方など
19	混雑対策	○ 昼食ピーク時（概ね午前11時30分～午後1:00）の混雑対策（従業員の数、レジ台数、セルフレジ対応など） ○ 昼食ピーク時（概ね午前11時30分～午後1:00）のレジ決裁可能人数（入店から会計まで完了できる想定のお客様数）
20	営業時間	○ 具体的な営業日及び営業時間と、その設定理由
21	防犯対策	○ 営業時間外（24時間営業であれば早朝や夜間など人の少ない時間帯）の防犯対策。無人店舗の場合は、営業時間内の防犯対策も含む。

※ 書類のサイズは、極力A4サイズに統一すること。（図面等、一部A3サイズも可能とする）

※ 資料は分かり易く、読み易いものを用意すること。（既存のパンフレット等で説明がつくものがあれば、それを添付しても良い）

※ **会社名、商標及びそれらが想定できる内容は記入不可とする。**

※ 「岡山市新庁舎売店運営事業者募集要項」の「4－（2）販売品目等」に定める販売品目等で必須としているものや基本的な店舗情報に関しては簡潔に記載し、**独自の提案内容を重点的に記載**すること。