

最高裁判決を踏まえた生活保護費の追加給付等関連業務委託に係る質問・回答

番号	項目	ページ 番号	質問内容	回答
1	仕様書	2	貴市にて実施する想定のお知らせ・広報は何かございますか。	ホームページと広報紙を想定しています。
2	仕様書	2	コールセンター開設にあたり、電話番号（市外局番等）の指定はございますか。	指定はございません。
3	仕様書	3	通話記録の音声データも残すことと理解いたしますが、保存期間についてご提示ください。	通話記録の音声データについては、保管することは想定しておりません。
4	仕様書	5	オンライン申請のフォームは貴市にてご用意される認識でよろしいですか。	お見込みのとおりです。
5	仕様書	5	上記と関連して、受託者調達の場合のセキュリティ要件等お示しください。	マイナポータルでの申請を想定しているため、受託者様でオンライン申請のフォームを調達する必要はありません。
6	仕様書	6	廃止世帯のうち、データありの世帯については、データ補正等は必要ないと解釈してよろしいでしょうか。	保護開始日・廃止日等の一部データ補正をする必要があると想定しています。
7	仕様書	6	廃止世帯世帯のうち、データ一部欠損の対象世帯については、保護決定調書やケース記録を読み解きデータを補正したうえで、国計算ツール算定のデータとする想定でしょうか。	お見込みのとおりです。
8	仕様書	6	廃止世帯世帯のうち、データ全部欠損の対象世帯については、申出書を基にデータを手計算で作成し、市職員に算定結果を確認いただくと想定しますが合致していますでしょうか。	お見込みのとおりです。
9	仕様書	16	別表「経費負担区分一覧」において、窓口の什器・原状回復は貴市の負担とありますが、貴市の負担で間違いありませんか。	窓口は受託者様で設置していただきますので、窓口の什器・原状回復は受託者様の負担とし、本事業の積算をしてください。
10	仕様書	4, 5, 9, 16	ページ4, 5, 9, 16にて「事務局」という言葉が出てまいります。こちらの「事務局」とは何を指していらっしゃるのでしょうか。	「事務局」は設置しません。「事務局」と記載している箇所については、「事務局」部分を削除して仕様書をご確認ください。
11	企画書		様式2にて指定のある提案項目や提案順序を満たしていれば、お示しいただいているExcelではなくpowerpointで企画書を作成してよいでしょうか。	パワーポイントで作成した紙資料を提出いただいても構いません。ただし、プレゼンテーション時でのパソコン等を用いた投射はできません。