

## 相談機関一覧

※ ★は各分野で相談先の判断に迷った場合に連絡する機関

相談項目	No.	相談内容	機関名	所在地	電話番号	内線	受付時間
病気・医療について	★ 1	在宅医療に関すること(かかりつけ医の紹介、主に医療関係者からの相談)	地域ケア総合推進センター	北区北長瀬表町二丁目17-80	242-3135	-	平日 8:30~17:15
	2	医療機関の利用に関する相談	保健所総務課	北区鹿田町一丁目1-1 2F	803-1254	5218	平日 8:30~17:15
	3	感染症予防、エイズに関する相談	保健所感染症対策課感染症対策係	北区鹿田町一丁目1-1 4F	803-1290	5470	平日 8:30~17:15
	4	予防接種に関する相談	保健所感染症対策課企画調整係	北区鹿田町一丁目1-1 4F	803-1262	5416	平日 8:30~17:15
	5	難病に関する医療受給者証の申請に関する相談	各保健センター	<別紙>	<別紙>		平日 8:30~17:15
	6	未熟児養育医療費・小児慢性特定疾病医療費・自立支援医療(育成医療)費給付に関する相談	健康づくり課特定疾病係	北区鹿田町一丁目1-1 2F	803-1271	5239	平日 8:30~17:15
こころの問題(メンタルヘルス)について	★ 7	こころの健康(若年性認知症・アルコール関連問題)等についての相談	各保健センター	<別紙>	<別紙>		平日 8:30~17:15
	8	精神保健福祉に関する相談のうち、複雑又は困難なもの	こころの健康センター	北区鹿田町一丁目1-1 4F	803-1273	5443、5444	平日 8:30~17:15
	9	ひきこもり状態の本人や家族からの相談	ひきこもり地域支援センター	北区鹿田町一丁目1-1 4F (こころの健康センター内)	803-1326	-	平日 9:30~12:00/ 13:00~15:00
介護について	★ 10	高齢者の介護や保健・医療・福祉などに関する相談(認知症、虐待など含む)	各地域包括支援センター	<別紙>	<別紙>		平日 8:30~17:00
	11	介護保険の申請	各福祉事務所	<別紙>	<別紙>		平日 8:30~17:15
	12	介護保険サービスの利用に関すること	介護保険課	北区鹿田町一丁目1-1 7F	803-1240 803-1241	5782	平日 8:30~17:15
認知症について	13	認知症に関すること	岡山市認知症伴走型支援事業 特別養護老人ホーム いこいの里	中区祇園541-1	080-6450-4089		24時間(TEL対応)
	14		岡山市認知症伴走型支援事業 「きぼう」	南区飽浦292 (グループホームひだまりの家内)	267-9377		24時間(TEL対応)
	15		岡山市認知症伴走型支援事業 さっちゃん家	東区金田819	080-4357-1930		24時間(TEL対応)
	16		岡山市認知症伴走型支援事業 特別養護老人ホーム きび庭瀬	北区庭瀬1054-3	080-1280-4059		平日、土 10:00~16:00
障害について	★ 17	障害者の一般相談支援(福祉サービスの利用に関する相談等)	障害者基幹相談支援センターサブセンター	<別紙>	<別紙>		<別紙>
	18	介護者の急病など障害者の緊急時対応支援(24時間365日)	地域生活支援拠点	<別紙>	<別紙>		<別紙>
	19	障害者虐待に関すること 医療的ケア児の相談に関すること	岡山市障害者基幹相談支援センター	北区平田407	259-5301	-	平日 8:30~17:15
	20	多障害や早期専門的な対応など地域における障害児支援等に関すること	児童発達支援センター	<別紙>	<別紙>		<別紙>
	21	障害者の居場所(創作活動や生産活動)に関する相談	地域活動支援センター I 型	<別紙>	<別紙>		<別紙>
	22	身体・知的障害に係る障害福祉サービス、障害者手帳の申請	各福祉事務所	<別紙>	<別紙>		平日 8:30~17:15
	23	身体障害に係る専門的な相談(身体障害者手帳、補装具、更生医療)	障害者更生相談所	北区鹿田町一丁目1-1 4F	803-1248	5421	平日 8:30~17:15
	24	知的障害に係る専門的な相談(療育手帳)	障害者更生相談所	北区鹿田町一丁目1-1 4F	803-1247	5424	平日 8:30~17:15
	25	精神障害者保健福祉手帳・自立支援医療(精神通院医療)の申請、精神障害者の障害福祉サービス(介護給付・訓練等給付)・地域生活支援事業利用の申請に関する相談	各保健センター	<別紙>	<別紙>		平日 8:30~17:15

## 相談機関一覧

※ ★は各分野で相談先の判断に迷った場合に連絡する機関

R8年度版(R8年5月)

相談項目	No.	相談内容	機関名	所在地	電話番号	内線	受付時間
障害について	26	精神障害者の日常生活用具給付に関する相談	健康づくり課精神保健係	北区鹿田町一丁目1-1 2F	803-1267	5273	平日 8:30~17:15
	27	難病患者の日常生活用具給付・障害福祉サービスの申請に関する相談	健康づくり課特定疾病係	北区鹿田町一丁目1-1 2F	803-1271	5239	平日 8:30~17:15
	28	精神保健福祉に関する相談のうち、複雑又は困難なもの	こころの健康センター	北区鹿田町一丁目1-1 4F	803-1273	5443、5444	平日 8:30~17:15
	29	発達障害に関する相談	発達障害者支援センター	北区春日町5-6 1F	236-0051	-	平日 8:30~17:15
子育てについて	★ 30	18歳未満の子どもの福祉に関する相談(子どもや家庭に関すること・虐待(疑い含めて)・ヤングケアラーの相談など)	各こども家庭センター(こども・家庭に関する相談窓口)	<別紙>	<別紙>		平日 8:30~17:15
	31	18歳未満の子どもの福祉に関する専門的な相談(養護相談(虐待相談を含む)、障害相談、非行相談、育成相談など)	こども総合相談所	北区鹿田町一丁目1-1 5F	803-2525	5594	平日 8:30~17:15 (虐待通告は夜間・休日も対応)
	32	妊娠中から乳幼児の子どもの健康・療養・育児・健康診査等に関する相談	各保健センター	<別紙>	<別紙>		平日 8:30~17:15
	33	不登校、いじめなど学校生活に関する相談	岡山市教育委員会事務局学校教育部教育支援課	北区大供一丁目1-1 8F	803-1592	3845、3846	平日 8:30~17:15
	34	不登校、いじめなど学校生活に関する相談	岡山市教育相談室	中区国富三丁目9-12	207-2170	-	平日 9:00~18:30 土 9:00~16:00
	35	発達障害に関する相談	発達障害者支援センター	北区春日町5-6 1F	236-0051	-	平日 8:30~17:15
	36	保育所等の入園について	就園管理課 就園管理課(保育コンシェルジュ専用)	北区大供一丁目1-1 9F	803-1432 803-1313	-	平日 8:30~17:15 平日 9:00~17:00
	37	こどもの居場所についての相談	岡山市社会福祉協議会 こどもの居場所づくり相談窓口	<別紙>	<別紙>		平日 8:30~17:15
	38	こどもと家庭に関する問題(悩み)についての相談	児童家庭支援センター どんぐり	中区海吉206番地	237-7373 090-9417-7300	-	年中無休(24時間電話相談受付)
生活困窮(収入・仕事)について	★ 39	経済的な問題などで生活にお困りの方の相談(生活保護を除く)、就労、家計相談、無料職業紹介、住居確保給付金(審査あり)等	寄り添いサポートセンター	北区大供三丁目1-18 KSB会館4階	0800-200-8730 (フリーダイヤル)	-	平日 8:30~17:00
	40	生活困窮者の方へ向けた食堂の運営及び生活の相談	NPO法人岡山きずな	北区下中野70(安楽亭)	221-2822	-	月 9:00~12:00 金 15:00~18:00
	41	生活保護の受給に関する相談	各福祉事務所	<別紙>	<別紙>		平日 8:30~17:15
	42	生活福祉資金の利用に関する相談	岡山市社会福祉協議会	北区鹿田町一丁目1-1 7F	231-8228	5745	平日 8:30~17:15
	43	母子・父子・寡婦福祉資金貸付金に関する相談、ひとり親の就労相談	各こども家庭センター(こども・家庭に関する相談窓口)	<別紙>	<別紙>		平日 8:30~17:00
生活困窮(支出・滞納・借金)について	★ 44	家計のやりくり、借金、滞納、子どもの進学費用など、お金に関する困りごと相談(生活保護、自営事業を除く)	寄り添いサポートセンター	北区大供三丁目1-18 KSB会館4階	0800-200-8730 (フリーダイヤル)	-	平日 8:30~17:00
	45	契約やお買い物のトラブル、悪質商法、架空請求、多重債務などに関する相談	消費生活センター	北区大供一丁目1-1 2F	803-1109	3246、3247	平日 9:00~16:00

## 相談機関一覧

※ ★は各分野で相談先の判断に迷った場合に連絡する機関

R8年度版(R8年5月)

相談項目	No.	相談内容	機関名	所在地	電話番号	内線	受付時間
住まいについて	★ 46	障害者、高齢者、連帯保証人がいない方など、住居の確保が難しい場合の相談	岡山県居住支援協議会 (総合相談窓口:おかやま入居支援センター)	北区広瀬町2-11	237-0200	-	平日 10:00~17:30
	47	空き家の活用に関する相談、障害・高齢等の理由で住居の確保が難しい場合の相談	住まいと暮らしのサポートセンターおかやま(NPOおかやまUFE)	北区東古松二丁目2-9うてんで102	231-0841	-	平日 10:00~15:00
	48	市営住宅への入居に関する相談	岡山市営住宅管理センター	北区柳町二丁目6番25号 朝日生命岡山柳町ビル2階	206-5560	-	平日 8:30~17:15
	49	経済的な問題などで居所を喪失した方の一時生活支援施設の利用相談(生活保護を除く)	NPO法人岡山きずな 寄り添いサポートセンター	北区中山下1-5-26 YMCAせとうち内 北区大供三丁目1-18 KSB会館4階	221-2822 0800-200-8730 (フリーダイヤル)	-	8:30~18:00 平日 8:30~17:00
DV・虐待について	50	DV、セクハラ、性別による差別的取り扱いに関する悩み相談	男女共同参画相談支援センター	非公開	803-3366	-	月・水~土 10:00~19:30 日・祝日 10:00~16:30
	51	高齢者(65歳以上)の虐待に関する相談	各地域包括支援センター	<別紙>	<別紙>	-	平日 8:30~17:00
	52	障害者権利擁護・虐待防止センター(通報受付・相談支援)	岡山市障害者基幹相談支援センター	北区平田407	(障害者虐待通報) 259-5303	-	(障害者虐待通報) 24時間365日受付
	53	子どもの虐待に関する相談(※原則、関係機関からの相談は「こども家庭センター」で対応)	各こども家庭センター(こども・家庭に関する相談窓口)	<別紙>	<別紙>	-	平日 8:30~17:15
54	子どもの虐待に関する相談	こども総合相談所	北区鹿田町一丁目1-1 5F	803-2525	5594	平日 8:30~17:15 (虐待通告は夜間・休日も対応)	
権利擁護(後見制度など)について	★ 55	成年後見制度に関する相談	岡山市成年後見センター	北区鹿田町一丁目1-1 9F	225-4066	5745	平日 8:30~17:15
	56	高齢者(65歳以上)の権利擁護に関する相談	各地域包括支援センター	<別紙>	<別紙>	-	平日 8:30~17:00
	57	障害者の成年後見に関する相談	障害者基幹相談支援センターサブセンター	<別紙>	<別紙>	-	<別紙>
	58	日常生活自立支援事業(福祉サービス手続の援助や代行、金銭管理サービス等)に関する相談	岡山市社会福祉協議会	北区鹿田町一丁目1-1 9F	225-4051	5745	平日 8:30~17:15
健康について	59	母子の健康、こころの健康、栄養、歯科、がん検診などに関する相談	各保健センター	<別紙>	<別紙>	-	平日 8:30~17:15
	60	高齢者の介護や保健・医療・福祉などに関する相談(認知症、虐待など含む)	各地域包括支援センター	<別紙>	<別紙>	-	平日 8:30~17:00
	61	予期せぬ妊娠を含む妊娠・出産、思春期や不妊症・不育症、性の悩み等を有する男女への専門的な相談指導	おかやま妊娠ホットライン	非公開	070-5422-2424	-	365日 14:00~20:00
	62	不妊治療と仕事の両立に関する相談対応	同上	非公開	070-5422-2424	-	365日 14:00~20:00
介護予防・生きがいづくりについて	63	高齢者の介護予防活動に関する相談(介護予防教室の案内、あつ晴れ!もも太郎体操への取り組みなど)	岡山市ふれあい介護予防センター	<別紙>	<別紙>	-	平日 8:30~17:00
	64	主にシニア(55歳以上)の就労相談(求人企業・団体とのマッチング等) ※生活保護除く	生涯かつやく支援センター	北区大供三丁目1-18 KSB会館4階	225-4080	-	平日 8:30~17:00
再犯防止・更生支援について	65	刑を終えて出所した高齢者・障害のある人の自立生活に関する相談	岡山県地域生活定着支援センター(岡山県社会福祉協議会内)	北区南方2丁目13-1 総合福祉・ボランティア・NPO会館(きらめきプラザ)3階	226-2840	-	平日 8:30~17:15
外国人について	66	外国人市民に関する相談や日本語教育について	岡山市外国人総合相談窓口	北区大供1丁目1-1 1F	803-1128	3175 3176	平日 9:00~16:00

## 相談機関一覧

※ ★は各分野で相談先の判断に迷った場合に連絡する機関

相談項目	No.	相談内容	機関名	所在地	電話番号	内線	受付時間
ごみ収集について	67	【ふれあい収集について】 可燃ごみ・不燃ごみ・資源化物を自らが所定のごみステーションまで排出することが困難な方に関する相談 (対象) ①介護保険の要介護1以上の認定を受けている方 ②視覚障害又は肢体不自由2級以上の身体障害者手帳の交付を受けている方  【備考】 お住まいのエリアごとに問い合わせ窓口が異なります。	環境事業課	北区大供一丁目2番3号6F	803-1298	-	平日 8:30~17:15
			北区ごみ対策班	北区大供一丁目1番1号	803-1384	-	平日 8:30~17:15
			中区ごみ対策班	中区浜三丁目7番15号	901-1635	-	平日 8:30~17:15
			南区ごみ対策班	南区浦安南町495番地5	902-3506	-	平日 8:30~17:15
			東区ごみ対策班	東区西大寺南一丁目2番4号	944-5009	-	平日 8:30~17:15
			北区建部支所・総務民生課	北区建部町福渡489番地	722-1112	-	平日 8:30~17:15
	68	【粗大ごみふれあい収集について】 世帯全員が、高齢・障がい等の理由により、粗大ごみの排出をすることが困難な世帯の方に関する相談 (対象) ①65歳以上の方 ②身体障害者手帳、精神障害者保健福祉手帳又は療育手帳の交付を受けている方 ③介護保険の要介護又は要支援認定を受けている方 ④前①～③に掲げる者と同居する小学生以下の児童	粗大ごみ受付センター	非公開	227-5300	-	平日 9:00~16:00 (祝日可。年末年始を除く)

<別紙>

No.	機関名①	機関名②	所在地	電話番号	内線	受付時間
5・7・25・ 32・59	保健センター	北区中央保健センター	北区鹿田町一丁目1-1 2F	803-1265	5260	平日 8:30~17:15
		北区北保健センター	北区谷万成二丁目6-33	251-6515	-	
		北区北保健センター 御津・建部分室	北区建部町福渡489	722-1114	-	
		中区保健センター	中区桑野715-2	274-5164	-	
		東区保健センター	東区西大寺中野本町4-5	943-3210	-	
		南区西保健センター	南区妹尾880-1	281-9625	-	
		南区南保健センター	南区福田690-1	261-7051	-	
10・51・ 56・60	地域包括支援センター	北区中央地域包括支援センター	北区鹿田町一丁目1-1 7F	224-8755	5748、 5749	平日 8:30~17:00
		北区北地域包括支援センター	北区谷万成二丁目6-33	251-6523	-	
		中区地域包括支援センター	中区桑野715-2	274-5172	-	
		東区地域包括支援センター	東区西大寺中二丁目16-33	944-1866	-	
		南区西地域包括支援センター	南区妹尾880-1	281-9681	-	
		南区南地域包括支援センター	南区福田690-1	261-7301	-	
11	福祉事務所(介護サービス係) ※介護保険の申請	北区中央福祉事務所 介護サービス係	北区鹿田町一丁目1-1 1F	803-1213	5121	平日 8:30~17:15
		北区北福祉事務所 介護サービス係	北区谷万成二丁目6-33	251-6532	-	
		中区福祉事務所 介護サービス係	中区赤坂本町11-47	901-1233	-	
		東区福祉事務所 介護サービス係	東区西大寺中二丁目16-33	944-1885	-	
		南区西福祉事務所 介護サービス係	南区妹尾880-1	281-9620	-	
		南区南福祉事務所 介護サービス係	南区福田690-1	230-0323	-	
22	福祉事務所(福祉振興係) ※身体・知的障害に係る障害福祉サービス、障害者手帳の申請	北区中央福祉事務所 福祉振興係	北区鹿田町一丁目1-1 1F	803-1209	5114	平日 8:30~17:15
		北区北福祉事務所 福祉振興係	北区谷万成二丁目6-33	251-6530	-	
		中区福祉事務所 福祉振興係	中区赤坂本町11-47	901-1231	-	
		東区福祉事務所 福祉振興係	東区西大寺中二丁目16-33	944-1822	-	
		南区西福祉事務所 福祉振興係	南区妹尾880-1	281-9620	-	
		南区南福祉事務所 福祉振興係	南区福田690-1	230-0321	-	

<別紙>

No.	機関名①	機関名②	所在地	電話番号	内線	受付時間
41	福祉事務所(生活福祉係) ※生活保護の受給に関する相談	北区中央福祉事務所 生活福祉係	北区鹿田町一丁目1-1 1F	803-1209	5111	平日 8:30~17:15
		北区北福祉事務所 生活福祉係	北区谷万成二丁目6-33	251-6531	-	
		中区福祉事務所 生活福祉係	中区赤坂本町11-47	901-1232	-	
		東区福祉事務所 生活福祉係	東区西大寺中二丁目16-33	944-1884	-	
		南区西福祉事務所 生活福祉係	南区妹尾880-1	281-9620	-	
		南区南福祉事務所 生活福祉係	南区福田690-1	230-0322	-	
30・43・53	子ども家庭センター(子ども・家庭に関する相談窓口)	北区中央福祉事務所内子ども家庭センター	北区鹿田町一丁目1-1 1F	803-1824	5122	平日 8:30~17:15 (ただし、43のみ 平日 8:30~17:00)
		北区北福祉事務所内子ども家庭センター	北区谷万成二丁目6-33	251-6521	-	
		中区福祉事務所内子ども家庭センター	中区赤坂本町11-47	901-1234	-	
		東区福祉事務所内子ども家庭センター	東区西大寺中二丁目16-33	944-0131	-	
		南区西福祉事務所内子ども家庭センター	南区妹尾880-1	281-9652	-	
		南区南福祉事務所内子ども家庭センター	南区福田690-1	261-7127	-	
37	岡山市社会福祉協議会	地域福祉係	北区鹿田町一丁目1-1 7F	222-8619	5745	平日 8:30~17:15
		北区中央事務所	同上	同上	同上	
		北区北事務所	北区谷万成二丁目6-33	250-2007	-	
		中区事務所	中区赤坂本町11-47	238-9200	-	
		東区事務所	東区西大寺中二丁目16-33	942-3260	-	
		南区西事務所	南区妹尾880-1	281-0027	-	
		南区南事務所	南区福田690-1	263-0012	-	
17・57	障害者基幹相談支援センター サブセンター	地域サポートセンター 仲よし	北区広瀬町10-27-2	230-0666	-	火~土 8:30~17:30
		地域活動支援センター 旭川荘	北区祇園866	275-4518	-	平日 8:30~17:15
		ひらた旭川荘地域活動支援センター	北区平田407	245-7361	-	平日 8:30~17:00
		相談支援センター 鹿田	北区鹿田本町3-16	080-2910-0097	-	平日 9:00~17:00
		地域活動支援センター ぱる・おかやま	北区表町3-7-27 2F	201-1720	-	平日 10:00~16:00
		サポートセンターかけはし	東区西大寺上3-2-1 1F	206-3127	-	平日 9:30~17:00
		岡山南障がい者相談支援センター	南区福富西一丁目14-21	259-3888	-	平日 8:30~17:15
		支援センター・コンドル	南区浦安本町208-6	261-7228	-	平日 8:30~17:00

<別紙>

No.	機関名①	機関名②	所在地	電話番号	内線	受付時間
18	地域生活支援拠点	地域サポートセンター 仲よし	北区広瀬町10-9	230-0666 (夜間・休日 206-1125)	-	24時間365日
		旭川児童院	北区祇園866	275-4518	-	24時間365日
		岡山南障がい者相談支援センター	南区福富西一丁目14-21	259-3888 (夜間・休日 250-2556)	-	24時間365日
20	児童発達支援センター	旭川児童院 通園センター	北区祇園866	275-0990	-	月～金 8:30～17:15
		岡山かなりや学園	北区西古松321-102	241-1415	-	月～金 8:45～17:30 土 8:45～12:45
		児童発達支援センター まな星	北区伊島町2-1-32	214-0553	-	月～金 10:00～17:00
		みどり学園	北区中原664-1先	275-2119	-	月～金 8:30～17:15
		わかくさ学園いちご	北区平田407	805-3822	-	月～金 8:30～17:00
21	地域活動支援センター I 型	地域サポートセンター 仲よし	北区広瀬町10-27-2	230-0666	-	火～土 8:30～17:30
		地域活動支援センター 旭川荘	北区祇園866	275-4518	-	平日 8:30～17:15
		ひらた旭川荘地域活動支援センター	北区平田407	245-7361	-	平日 10:00～16:00
		障害者生活支援センター こら～れ	北区建部町福渡834-2	722-5200	-	平日 9:00～17:00
		地域活動支援センター ぱる・おかやま	北区表町3-7-27 2F	201-1720	-	平日 10:00～16:00
		サポートセンターかけはし	東区西大寺上3-2-1 1F	206-3127	-	平日 9:30～17:00
		支援センター・コンドル	南区浦安本町208-6	261-7228	-	平日 8:30～17:00
63	岡山市ふれあい介護予防センター	岡山市ふれあい介護予防センター (担当エリア:中区・東区)	中区桑野715-2	274-5211	-	平日 8:30～17:00
		岡山市ふれあい介護予防センター 北事務所 (担当エリア:北区)	北区谷万成2-6-33	251-6517	-	平日 8:30～17:00
		岡山市ふれあい介護予防センター 南事務所 (担当エリア:南区)	南区福田690-1	230-0315	-	平日 8:30～17:00