

--	--	--

# 図書館をご利用のみなさまへのアンケート

岡山市立図書館では、市民の方々によりよい図書館サービスを行いたいと考えています。  
今後の参考とさせていただきますので、ご意見をお聞かせください。

## A. あなたご自身についておたずねします。差し障りのない範囲でお答えください。 (あてはまるものの番号に○をつけてください)

- A-1 性別 ①男性 ②女性
- A-2 年齢 ①12歳以下 ②13～19歳 ③20代 ④30代 ⑤40代 ⑥50代 ⑦60代 ⑧70代以上
- A-3 職業 ①会社員・公務員 ②自由・自営業 ③家事専業 ④生徒・学生 ⑤パート・アルバイト  
⑥無職 ⑦その他( )
- A-4 住所 ①岡山市北区 ②岡山市中区 ③岡山市東区 ④岡山市南区 ⑤岡山市外( )

## B. 図書館の利用についておたずねします。(あてはまるものの番号に○をつけてください)

- B-1 図書館へはどのような方法で来られますか？  
①徒歩 ②自転車・バイク ③自家用車 ④バス・電車 ⑤その他( )
- B-2 お住まいから図書館まで来られるのに、どのくらい時間がかかりますか？  
①10分未満 ②約10～20分 ③約20～40分 ④約40～60分 ⑤1時間以上
- B-3 図書館へはどのくらいの頻度でこられますか？  
①ほぼ毎日 ②週に3回以上 ③週に1～2回 ④月に1～2回 ⑤年に数回 ⑥今回は初めて
- B-4 本日は、どのような目的で来館されましたか？(複数回答可)  
①趣味や楽しみのため ②教養を深めるため ③仕事や研究に役立てるため ④地域や生活上の課題を解決するため  
⑤学校の勉強や試験のため ⑥実用的な知識を得るため ⑦余暇を過ごすため ⑧その他( )
- B-5 B-4でお答えいただいた目的は、本日は達成できましたか？  
①達成できた ②やや達成できた ③あまり達成できなかった ④達成できなかった
- B-6 本日は、この図書館で何をしましたか？(複数回答可)  
①本や雑誌、CD、ビデオ、DVDなどを借りた ②本や雑誌、CD、ビデオ、DVDなどを返した  
③本や雑誌、新聞などを館内で読んだ ④予約・リクエストの申し込みをした ⑤職員に質問・相談をした  
⑥図書館の本などを使って調べ物をした ⑦行事に参加した ⑧その他( )

## C. 現在の図書館サービスについておたずねします。

- C-1 下記のうち、ご存知のものはどれですか？あてはまるものの番号に○をつけてください。(複数回答可)
- ①読みたい本や雑誌などに予約やリクエストができる ②移動図書館車が岡山市内を巡回している
- ③図書館ホームページから本や雑誌、CD、ビデオ、DVDなどが検索できる
- ④レファレンスサービス(※) ⑤公民館図書コーナーや岡山ふれあいセンターで予約図書を受取ることができる  
(※)図書館司書が質問・相談を受け調べ物や資料探しのお手伝いをするサービス
- ⑥パスワードの発行を受けると、図書館ホームページや利用者端末から自分で予約ができる
- ⑦パスワードの発行を受けると、予約が用意できた連絡がメールで届く
- ⑧県立図書館や他自治体の図書館、大学図書館から本などを取り寄せることができる

**裏面に続く**

C-2 岡山市立図書館を利用して、下記の項目についてどのくらい満足されていますか？

1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満 5. わからない

あてはまるものの番号を( )内にご記入ください。

- ①図書館ホームページや利用者端末からの予約 ( ) 図書館で行われる各種行事 ( )  
③読みたい本や雑誌、調べたい資料の充実度 ( ) 職員の知識や対応 ( )  
⑤テーマ展示や図書コーナーの魅力 ( ) 雑誌などの探しやすさ ( )

※「3. やや不満」、「4. 不満」と回答された項目について、よろしければその理由もお聞かせください。

( )

C-3 岡山市立図書館を利用して、下記の項目についてどう思いますか？

1. よくある 2. たまにある 3. あまりない 4. ない 5. わからない

あてはまるものの番号を( )内にご記入ください。

- ①予約をする時や調べ物について職員に相談することがある ( )  
②レファレンスサービスが役に立つことがある ( )  
③図書館サービスが日常生活の中で役に立つことがある ( )  
④図書館サービスが仕事上のことで役に立つことがある ( )

※「3. あまりない」、「4. ない」と回答された項目について、よろしければその理由もお聞かせください。

( )

**D. 今後の図書館の取り組みについておたずねします。**

D-1 図書館において、力を入れて欲しい取り組みはありますか？

あてはまるものの番号に○をつけてください。(3つまで回答可)

- ①本や雑誌、CD、ビデオ、DVDなど図書館資料の充実 ②予約やリクエストサービスの充実  
③図書館ホームページの内容充実 ④ヤングアダルト世代(おもに中学・高校生)への読書案内などのサービス  
⑤読み聞かせやお話し会など子ども向け行事の充実 ⑥仕事などに役立つ情報提供や調査支援  
⑦子育てなどに役立つ資料の充実や情報提供 ⑧レファレンスサービスの充実 ⑨移動図書館の充実  
⑩障がい者や老人ホーム入居者など来館するのが困難な方への配本などのサービス  
⑪公民館図書コーナーの充実 ⑫郷土資料や貴重書などをデータ化・デジタル化して公開  
⑬ボランティア(読み聞かせや音訳ボランティア(※)など)の育成や支援 ⑭その他( )  
(※)視覚障がい者向けにテープ図書を作成したり、対面朗読をするボランティア

**E. 本日、貸出手続きをされた方におたずねします。**

E-1 あなたの利用者カード1枚で… (あてはまるものの番号に○をつけてください)

- ①あなたご自身が利用する分だけ借りた ②家族の分など複数人数分まとめて借りた

E-2 E-1で②とお答えの方におたずねします。あなたご自身を含めて何人分をお借りになりましたか？  
…[ ]人分

**【図書館へのご意見などがございましたら、以下にご記入ください】**

ご協力ありがとうございました。