

図書館についてのアンケート

岡山市立図書館では、市民の方々によりよい図書館サービスをご提供したいと考えています。
今後の参考とさせていただきますので、ご意見をお聞かせください。

回答は用紙右側の回答欄に数字を記入し、その他の場合は空欄にご記入ください。

A. 回答される方についておたずねします

A-1 年代 ①小学生以下 ②中学生 ③15～19歳 ④20代 ⑤30代 ⑥40代 ⑦50代 ⑧60代 ⑨70代以上

A-2 お住まいの地区 ①市内()中学校区 ②市内(中学校区はわからない) ③岡山市外

A-1
A-2

B. 現在の図書館のサービスについておたずねします

B-1 1年以内にご利用のあった市内の図書館および公民館等を下記の中から3つまで選んでください
(よく利用している館から順に選んでください)

- ①中央 ②幸町 ③浦安 ④足守 ⑤伊島 ⑥建部町 ⑦御津 ⑧瀬戸町 ⑨灘崎 ⑩緑の図書室
⑪高松公民館 ⑫福田公民館 ⑬高島公民館 ⑭吉備公民館 ⑮操山公民館 ⑯上道公民館
⑰その他の公民館 ⑱移動図書館 ⑲県立図書館 ⑳その他() ㉑利用していない

B-1
1番
2番
3番

B-2 岡山市立図書館等を主に利用する時間帯を下記の中から2つまで選んでください
(よく利用している時間帯から順に選んでください)

- ①利用していない ②9時～10時 ③10時～11時 ④11時～12時 ⑤12時～13時 ⑥13時～14時 ⑦14時～15時
⑧15時～16時 ⑨16時～17時 ⑩17時～18時 ⑪18時～19時 ⑫19時～20時 ⑬20時～21時

B-2
1番
2番

B-3 岡山市立図書館に来館した際の、平均滞在時間を下記の中から1つ選んでください

- ①利用していない ②30分未満 ③30分～1時間 ④1時間～2時間 ⑤2時間～4時間 ⑥4時間以上

B-3

B-4 岡山市立図書館に関する情報を主に何で入手していますか。下記の中から1つ選んでください

- ①特にない ②図書館ホームページ ③館内配付物 ④市民のひろば ⑤X(旧:Twitter) ⑥Facebook
⑦母子モ(アプリ) ⑧こそだてぼけっと ⑨その他()

B-4

B-5 特に満足しているサービスを下記の中から2つまで選んでください

- ①本や雑誌の種類が豊富 ②新しい本が借りられる ③移動図書館車が地域に巡回していて借りられる
④テーマに沿って本を集めたコーナー展示から借りられる ⑤読書案内や調べものの相談が気軽にできる
⑥講座や映画会、子ども向けの行事等に参加できる ⑦本、雑誌の貸出冊数に制限がない
⑧図書館以外の身近な施設(ふれあいセンター情報コーナーや公民館図書コーナー)でも予約本を受け取る
⑨貸出中だけでなく、在庫の本や未所蔵の本も予約できる ⑩本、雑誌の予約冊数に制限がない
⑪雑誌の定期予約ができる ⑫職員の対応 ⑬特にない ⑭その他()

B-5

裏面に続く

B-6 現在、何件予約されていますか。わかる範囲でお答えください

- ①予約していない ②1～5件 ③6～10件 ④11～20件 ⑤21～30件 ⑥31～40件 ⑦41～50件 ⑧51件以上

B-6

B-7 現在予約中で最も古いものは、どれくらい前に予約をしましたか。わかる範囲でお答えください

- ①予約していない ②1週間未満 ③1週間～1か月 ④1～3か月 ⑤3～6か月 ⑥半年以上 ⑦わからない

B-7

B-8 予約サービスについて、重視する項目を下記の中から2つまで選んでください
(予約のご利用有無にかかわらずお答えください)

- ①インターネットや利用者用端末機での検索、予約操作のしやすさ ②予約したものが早く届くこと
③貸出中だけでなく、在庫の本も予約できること ④未所蔵の本が予約できること
⑤本や雑誌の予約点数に制限がないこと ⑥雑誌の定期予約
⑦図書館以外の施設(一部の公民館等)でも予約が受け取れること ⑧その他()

B-8

C. 今後の図書館サービスについておたずねします

C-1 次のうち、岡山市立図書館にあったら使ってみたいと思うサービスはありますか。
下記の中から3つまで選んでください。

- ①セルフ貸出機 ②電子書籍の貸出 ③パスワードの利用者自身での再発行 などの電子申請
④スマホで利用者カードを表示する ⑤借りた本の履歴が残る ⑥24時間受取可能な予約本ロッカー等
⑦特になし ⑧その他()

C-1

C-2 図書館の利用マナー向上のためには、どのような工夫が必要だと思いますか。
次のうち重視する項目を下記の中から2つまで選んでください

- ①館内掲示の充実 ②督促やペナルティなどにより延滞管理を徹底する
③盗難防止などの資料管理を徹底する ④マナーアップキャンペーン等、強化月間の制定
⑤警備員の配置 ⑥わからない ⑦その他()

C-2

C-3 今後、図書館からの情報発信があったら使いたいと思うツールを1つ選んでください

- ①Instagram ②LINE ③note ④YouTube ⑤特になし ⑥その他()

C-3

【自由記入欄】(図書館へのご意見などがございましたらご記入ください)

--

ご協力ありがとうございました。