

令和6年度 図書館についてのアンケート結果（概要版）

令和7年 6月 岡山市立図書館

令和6年11月29日（金）、30日（土）の2日間に岡山市立図書館の来館者を対象に行った紙のアンケート及び令和6年11月26日（火）～12月5日（木）の10日間に行ったwebアンケート（紙・web内容は同じ）の結果をまとめました。アンケート回答数は1558件でした。ご協力ありがとうございました。

【A 回答者概要】

- (1) 年代 50代（23%）、40代（21%）が多く、次いで60代（20%）、70代以上（19%）が多い。
- (2) お住まいの地区
市内（96%）が多く、そのうち桑田学区（11%）がもっとも多く、次いで京山学区（8%）、その次に、岡輝学区（5%）、芳泉学区（5%）が同率で多い。（※「わからない」を除いた数値）

【B 現在の図書館サービスについて】※（1）、（2）、（5）、（6）については複数回答可。

- (1) 利用館 1年以内に最も利用した館では、中央図書館がもっとも多く（36%）、次いで幸町図書館が多い（21%）。また、2館目、3館目を利用している人は同率で31%となり、複数の館を使いわけている人が多くいることがわかった。
- (2) 時間帯 最もよく利用する時間帯では、「10時～11時」がもっとも多く（26%）、次いで「11時～12時」（15%）、「14時～15時」（13%）が多い。
- (3) 滞在時間 「30分～1時間」がもっとも多く（45%）、次いで「30分未満」が多い（37%）。
- (4) 情報入手手段「図書館ホームページ」がもっとも多く（44%）、「特になし」（35%）をのぞくと、次いで「館内配布物」（13%）が多い。
- (5) 満足しているサービス（※詳細は、次頁別表1参照）
「本や雑誌の種類が豊富」がもっとも多く（41%）、次いで「本、雑誌の貸出冊数に制限がない」（39%）、「新しい本が借りられる」（29%）が多い。
- (6) 予約（※詳細は次頁別表2参照）
予約の件数では、「予約していない」（41%）をのぞくと、「1～5件」（25%）、次いで「6～10件」（12%）が多い。
予約の待ち期間の長さでは、「予約していない」（61%）をのぞくと、「1～3か月」（26%）、次いで「半年以上」（20%）が多い。
予約サービスについて重視する項目では、「インターネットや利用者用端末機での検索、予約操作のしやすさ」がもっとも多く（58%）、次いで「貸出中だけでなく、在庫の本も予約できること」が多い（33%）。

【C 今後の図書館サービスについて】 ※ (1), (2) については複数回答可。

(1) 使ってみたいと思うサービス

「借りた本の履歴が残る」がもっとも多く (51%)、次いで「スマホで利用カードを表示する」(35%)、「セルフ貸出機」(31%)が多い。

(2) マナー向上 「館内掲示の充実」がもっとも多い (28%)。

(3) 情報発信 「特になし」(42%)をのぞくと、「LINE」(34%)、次いで「Instagram」(14%)が多い。

別表 1

特に満足しているサービス (2つまで)

本や雑誌の種類が豊富	637 件 (41%)
本、雑誌の貸出冊数に制限がない	612 件 (39%)
新しい本が借りられる	446 件 (29%)
貸出中だけでなく、在庫の本や未所蔵の本も予約できる	308 件 (20%)
職員の対応	215 件 (14%)
本、雑誌の予約冊数に制限がない	190 件 (12%)
テーマに沿って本を集めたコーナー展示から借りられる	108 件 (7%)
図書館以外の身近な施設 (ふれあいセンター情報コーナーや公民館図書コーナー)でも予約本を受け取れる	78 件 (5%)
読書案内や調べものの相談が気軽にできる	63 件 (4%)
講座や映画会、子ども向けの行事等に参加できる	44 件 (3%)
雑誌の定期予約ができる	41 件 (3%)
移動図書館車が地域に巡回していて借りられる	19 件 (1%)
特になし	60 件 (4%)

別表 2

予約サービスについて重視する項目 (2つまで)

インターネットや利用者用端末機での検索、予約操作のしやすさ	910 件 (58%)
貸出中だけでなく、在庫の本も予約できること	508 件 (33%)
本や雑誌の予約点数に制限がないこと	396 件 (25%)
予約したものが早く届くこと	343 件 (22%)
未所蔵の本が予約できること	191 件 (12%)
図書館以外の施設 (一部の公民館等)でも予約が受け取れること	178 件 (11%)
雑誌の定期予約	63 件 (4%)

※上記のアンケート結果について、() 内の%は小数点以下を四捨五入。回答者数を母数としたため、合計が 100%を超える場合もある。

みなさまから頂いたご意見を、よりよい図書館サービスの提供に活かしてまいりますので、今後とも市立図書館をご利用ください。