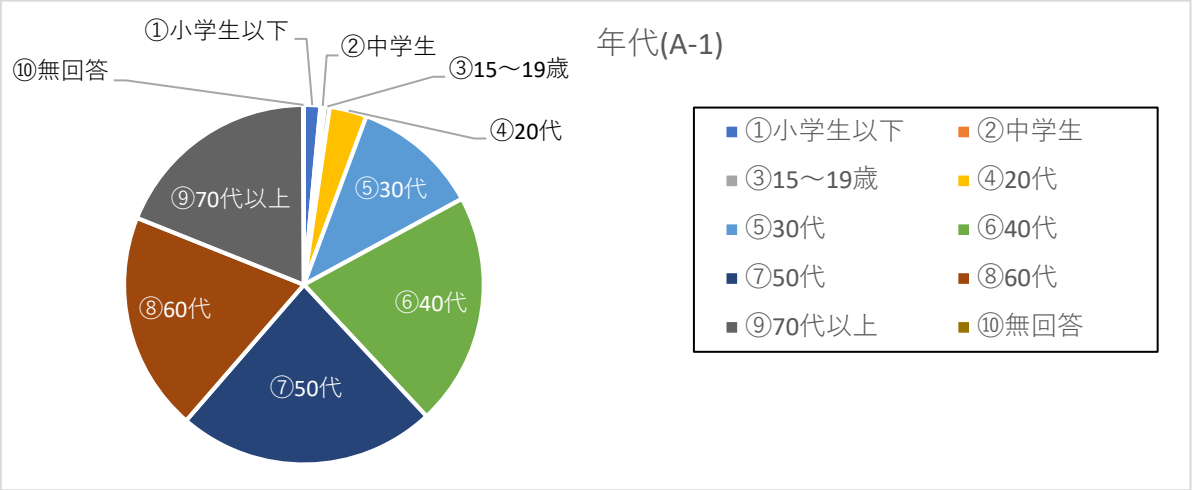
令和６年度　図書館についてのアンケート結果（詳細版）

（回答者数：1558）

A－１　年代

①小学生以下　②中学生　③15～19歳　④20代　⑤30代　⑥40代　⑦50代
⑧60代　⑨70代以上　⑩無回答

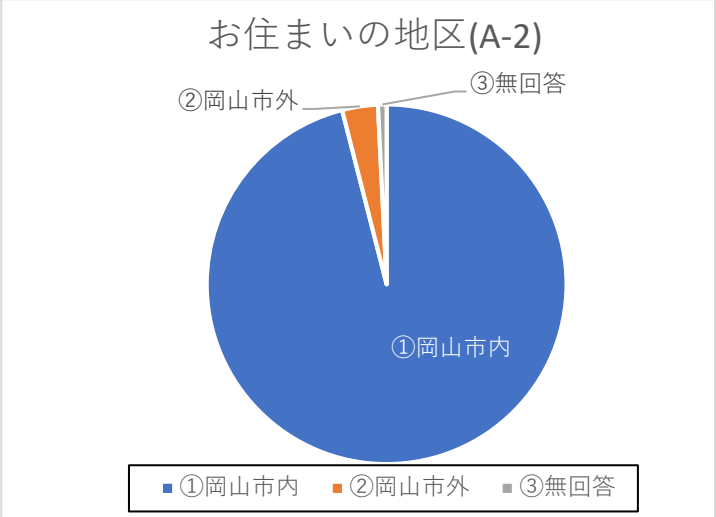
①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	計
23	6	7	52	178	327	363	307	294	1	1558



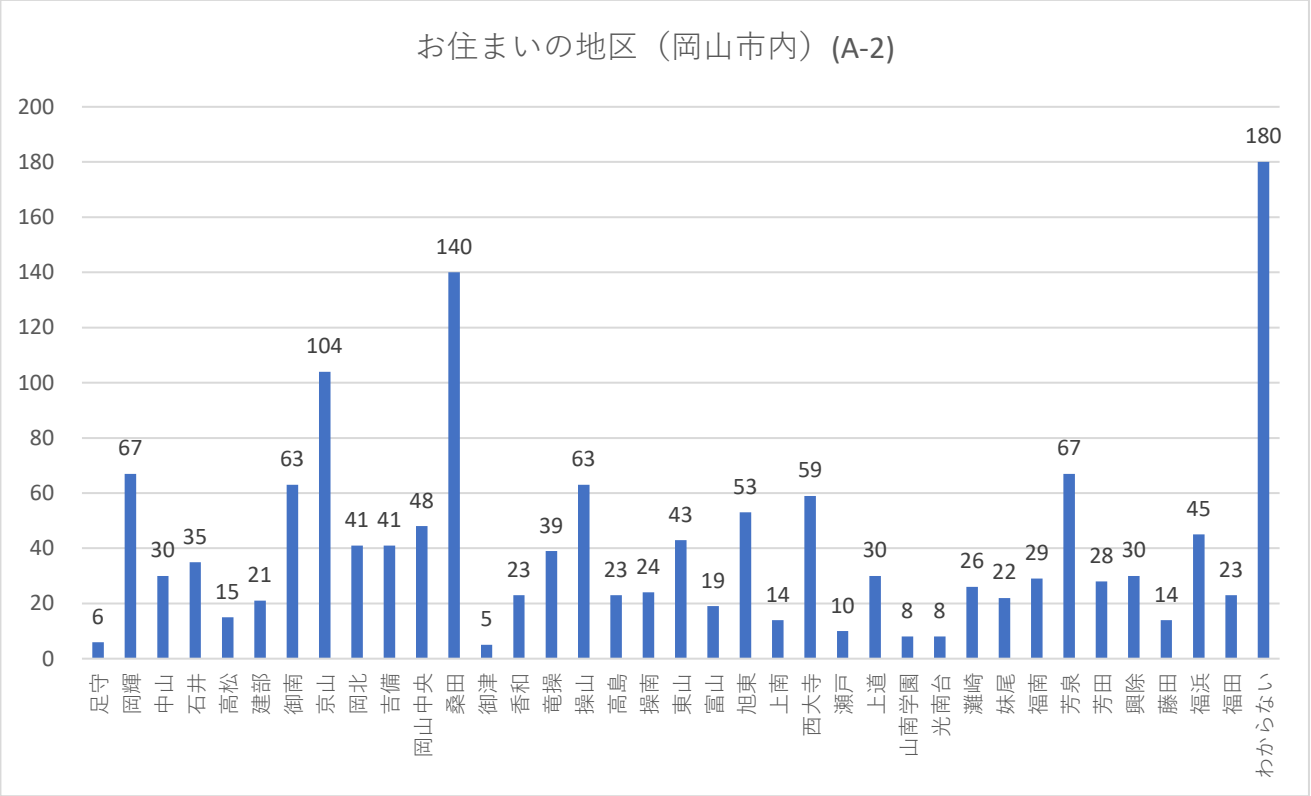
A－２　お住まいの地区

①市内　②市外　③無回答

①	②	③	計
1496	50	12	1558



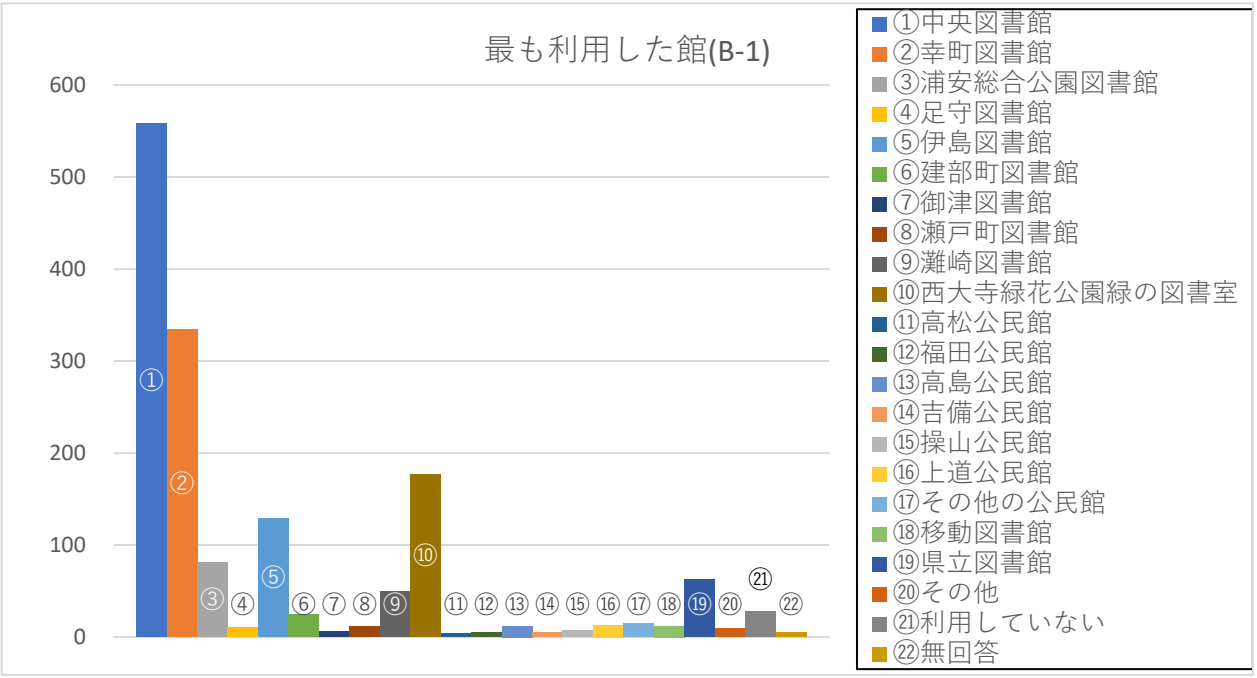
足守	岡輝	中山	石井	高松	建部	御南	京山	岡北	吉備
6	67	30	35	15	21	63	104	41	41
岡山中央	桑田	御津	香和	竜操	操山	高島	操南	東山	富山
48	140	5	23	39	63	23	24	43	19
旭東	上南	西大寺	瀬戸	上道	山南学園	光南台	灘崎	妹尾	福南
53	14	59	10	30	8	8	26	22	29
芳泉	芳田	興除	藤田	福浜	福田	わからない	計		
67	28	30	14	45	23	180	1496		



B－１　１年以内に、最もご利用になった市内の図書館および公民館等を選んでください

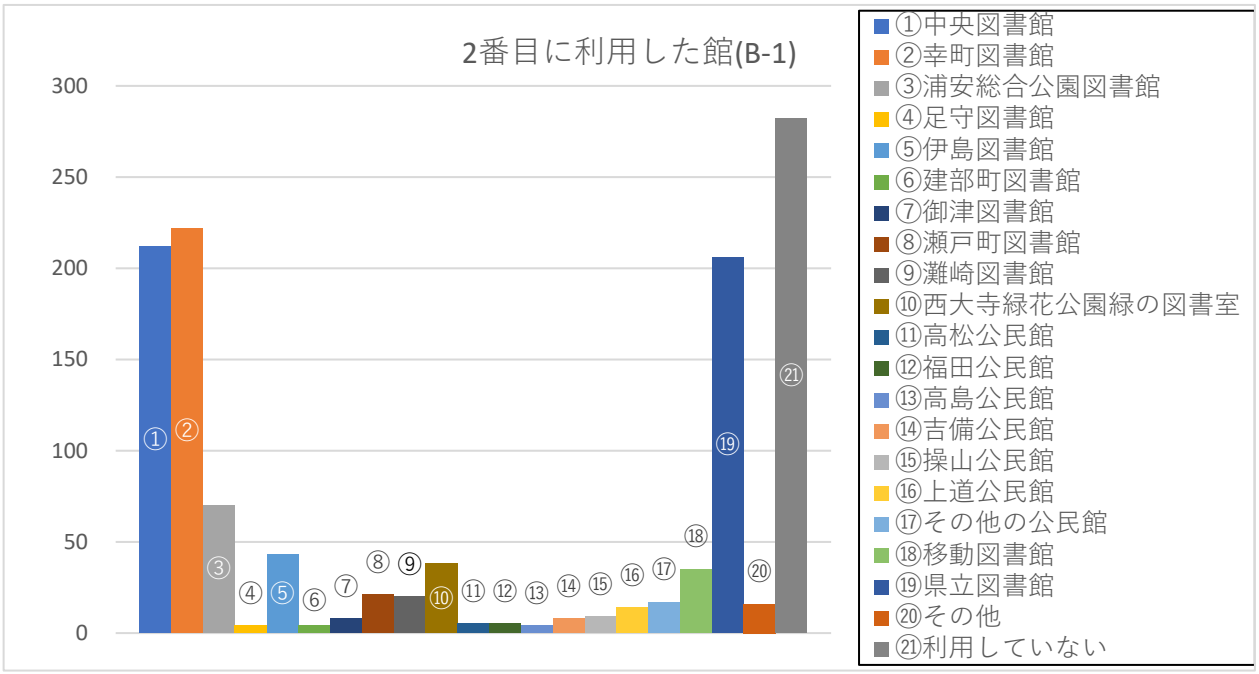
①中央　②幸町　③浦安　④足守　⑤伊島　⑥建部町　⑦御津　⑧瀬戸町　⑨灘崎　⑩緑の図書室
⑪高松公民館　⑫福田公民館　⑬高島公民館　⑭吉備公民館　⑮操山公民館　⑯上道公民館
⑰その他の公民館　⑱移動図書館　⑲県立図書館　⑳その他　㉑利用していない　㉒無回答

①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩
558	334	81	10	129	25	6	11	50	177
⑪	⑫	⑬	⑭	⑮	⑯	⑰	⑱	⑲	⑳
4	5	12	5	7	13	15	12	62	9
㉑	㉒	計							
28	5	1558							



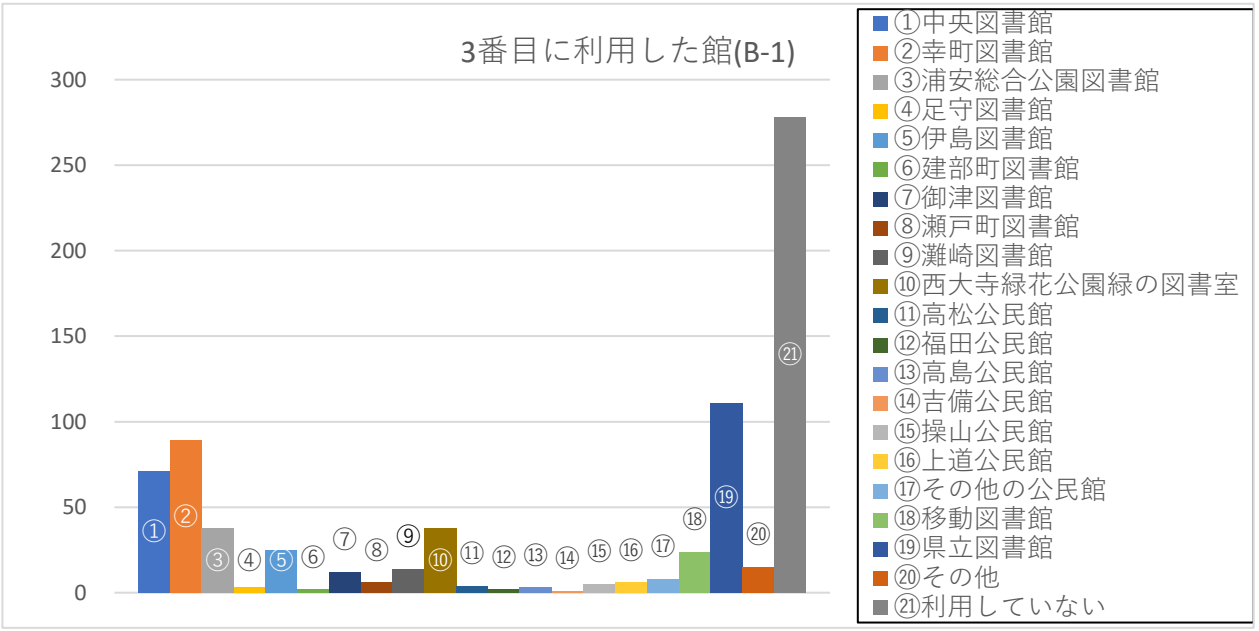
B－１　１年以内に、２番目にご利用になった市内の図書館および公民館等を選んでください

①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩
212	222	70	4	43	4	8	21	20	38
⑪	⑫	⑬	⑭	⑮	⑯	⑰	⑱	⑲	⑳
5	5	4	8	9	14	17	35	206	16
㉑	計								
282	1243								



B－１　１年以内に、３番目にご利用になった市内の図書館および公民館等を選んでください

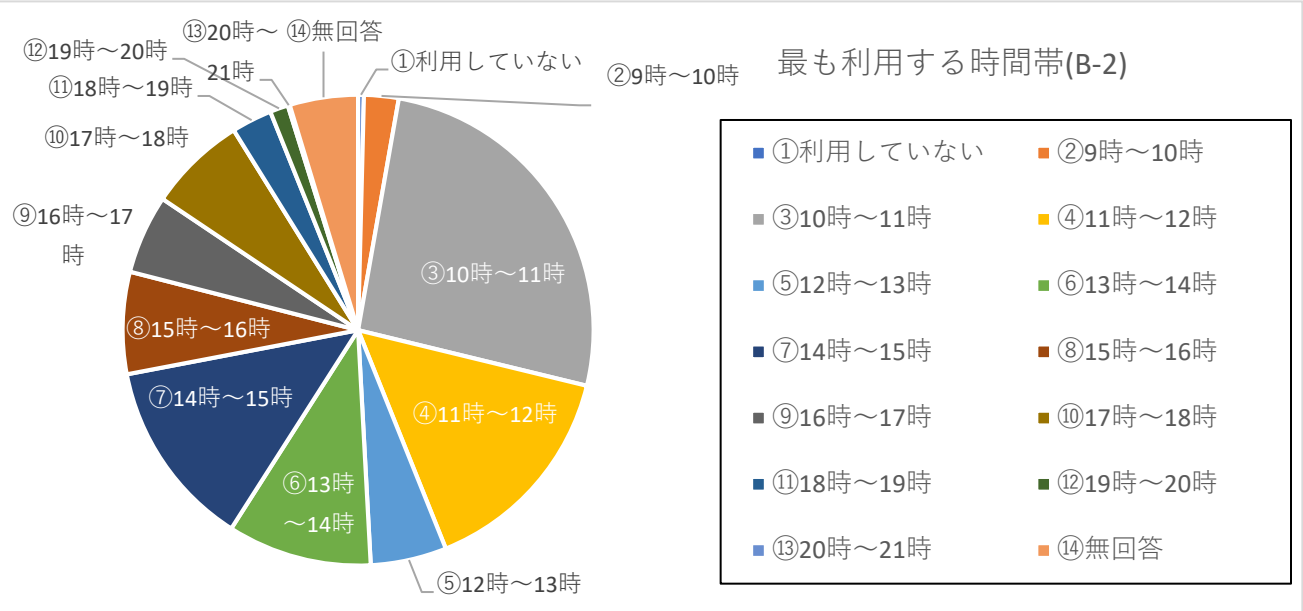
①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩
71	89	38	3	25	2	12	6	14	38
⑪	⑫	⑬	⑭	⑮	⑯	⑰	⑱	⑲	⑳
4	2	3	1	5	6	8	24	111	15
㉑	計								
278	755								



B－２　岡山市立図書館等を最もよく利用する時間帯を選んでください

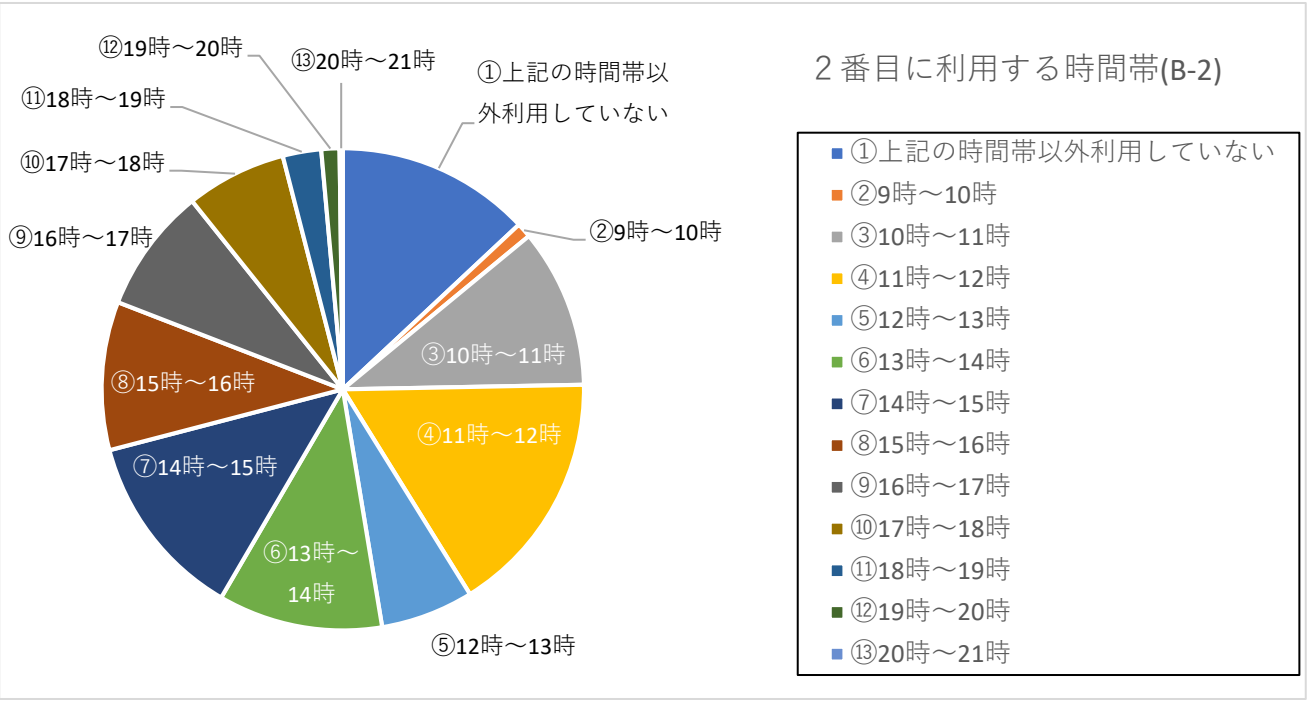
①利用していない　②9時～10時　③10時～11時　④11時～12時　⑤12時～13時　⑥13時～14時　⑦14時～15時　⑧15時～16時　⑨16時～17時　⑩17時～18時　⑪18時～19時　⑫19時～20時　⑬20時～21時　⑭無回答

①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩
6	36	394	229	79	150	196	106	82	102
⑪	⑫	⑬	⑭	計					
42	19	2	71	1514					



B－２　岡山市立図書館等を2番目によく利用する時間帯を選んでください

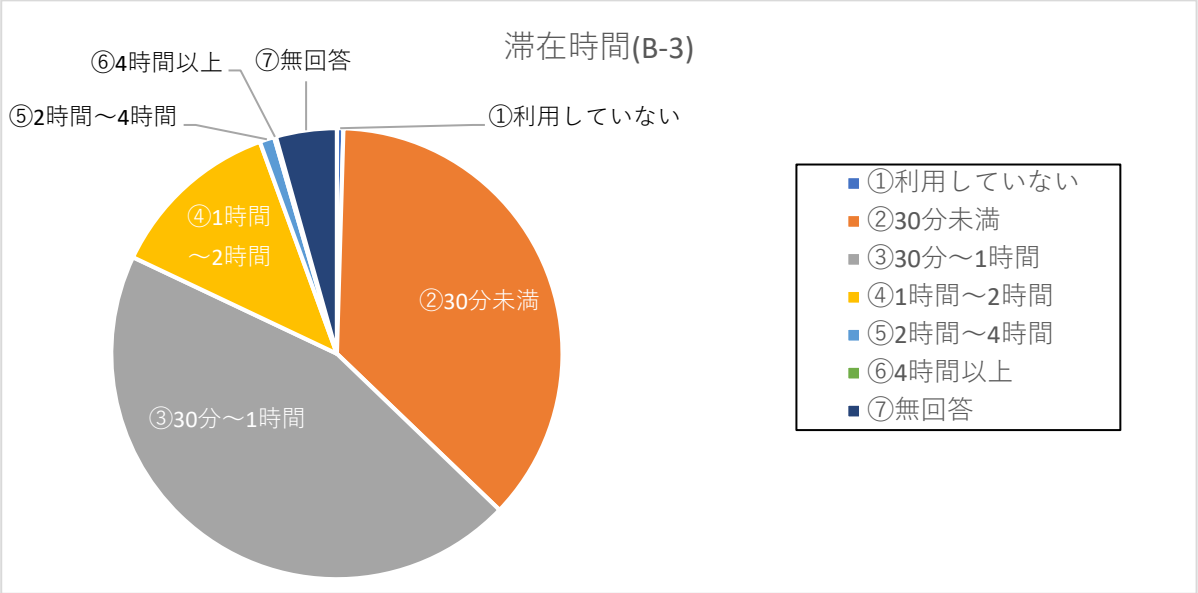
①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩
182	14	149	230	87	154	175	139	117	94
⑪	⑫	⑬	計						
36	17	3	1397						



B－３　岡山市立図書館に来館した際の、平均滞在時間を選んでください

①利用していない　②30分未満　③30分～1時間　④1時間～2時間　⑤2時間～4時間
⑥4時間以上　⑦無回答

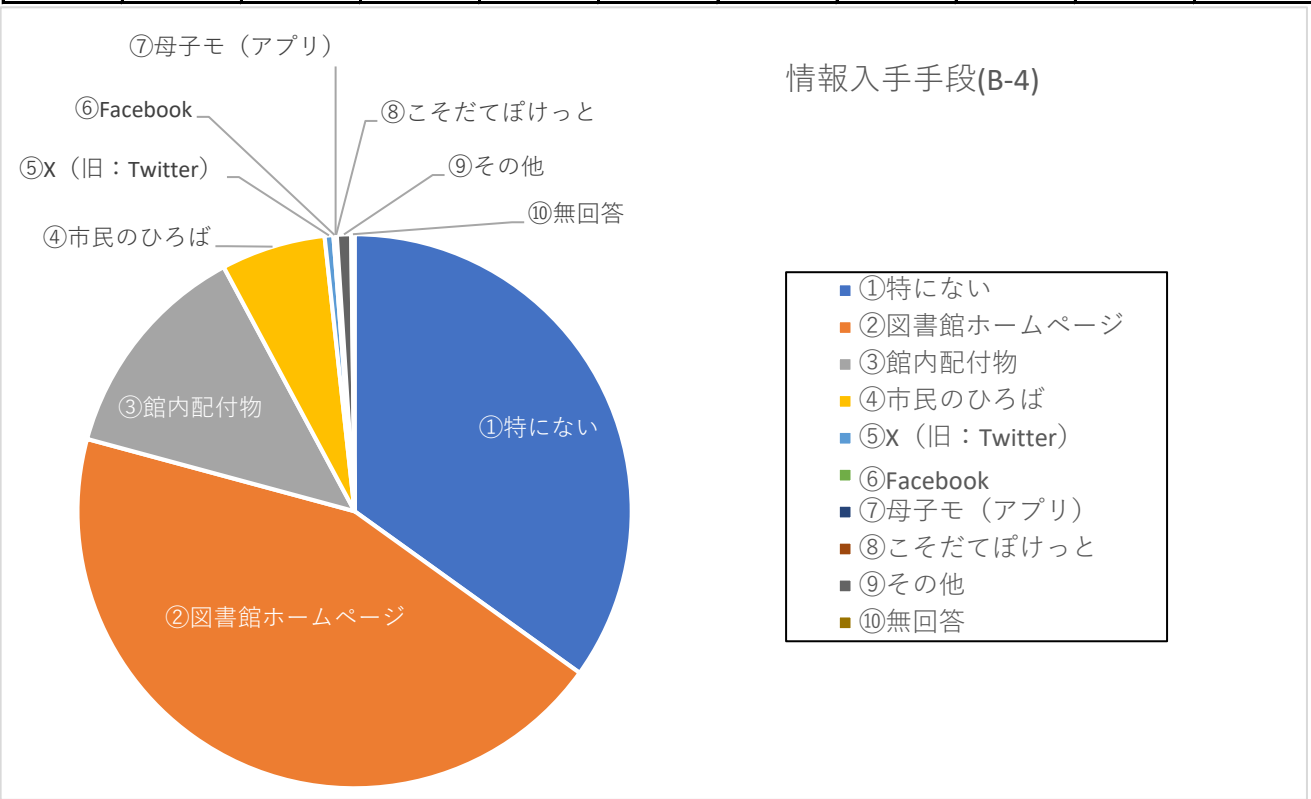
①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	計
7	556	679	188	16	2	66	1514



B－４　岡山市立図書館に関する情報を主に何で入手していますか

①特にない　②図書館ホームページ　③館内配付物　④市民のひろば　⑤X(旧：Twitter)
⑥Facebook　⑦母子モ（アプリ）　⑧こそだてぽけっと　⑨その他　⑩無回答

①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	計
544	690	202	95	8	2	0	1	13	3	1558

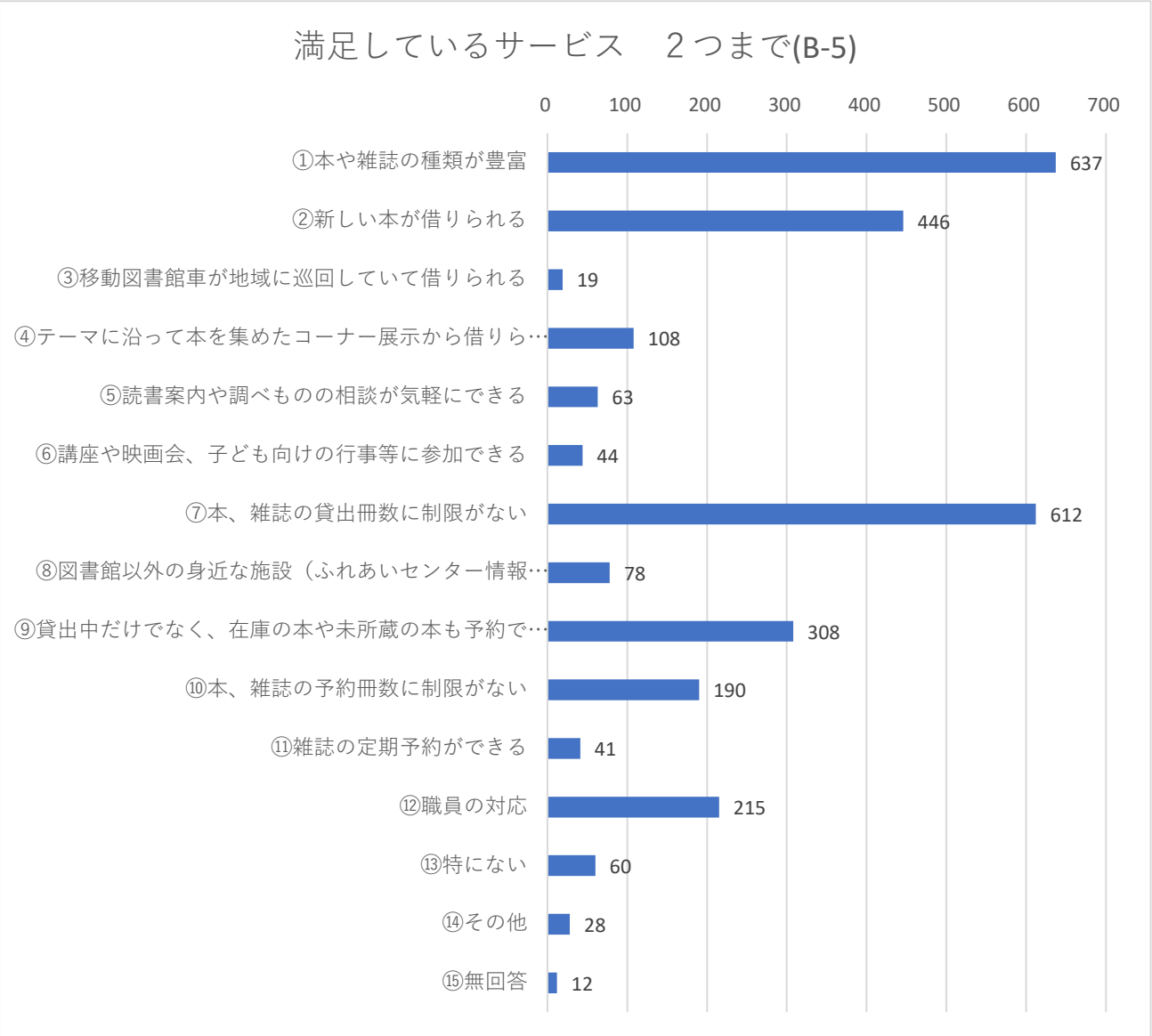


B－５　特に満足しているサービスを下記の中から２つまで選んでください

①本や雑誌の種類が豊富　②新しい本が借りられる　③移動図書館車が地域に巡回していて借りられる
④テーマに沿って本を集めたコーナー展示から借りられる　⑤読書案内や調べものの相談が気軽にできる
⑥講座や映画会、子ども向けの行事等に参加できる　⑦本、雑誌の貸出冊数に制限がない
⑧図書館以外の身近な施設（ふれあいセンター情報コーナーや公民館図書コーナー）でも予約本を受け取れる
⑨貸出中だけでなく、在庫の本や未所蔵の本も予約できる　⑩本、雑誌の予約冊数に制限がない
⑪雑誌の定期予約ができる　⑫職員の対応　⑬特にない　⑭その他　⑮無回答

①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩
637	446	19	108	63	44	612	78	308	190

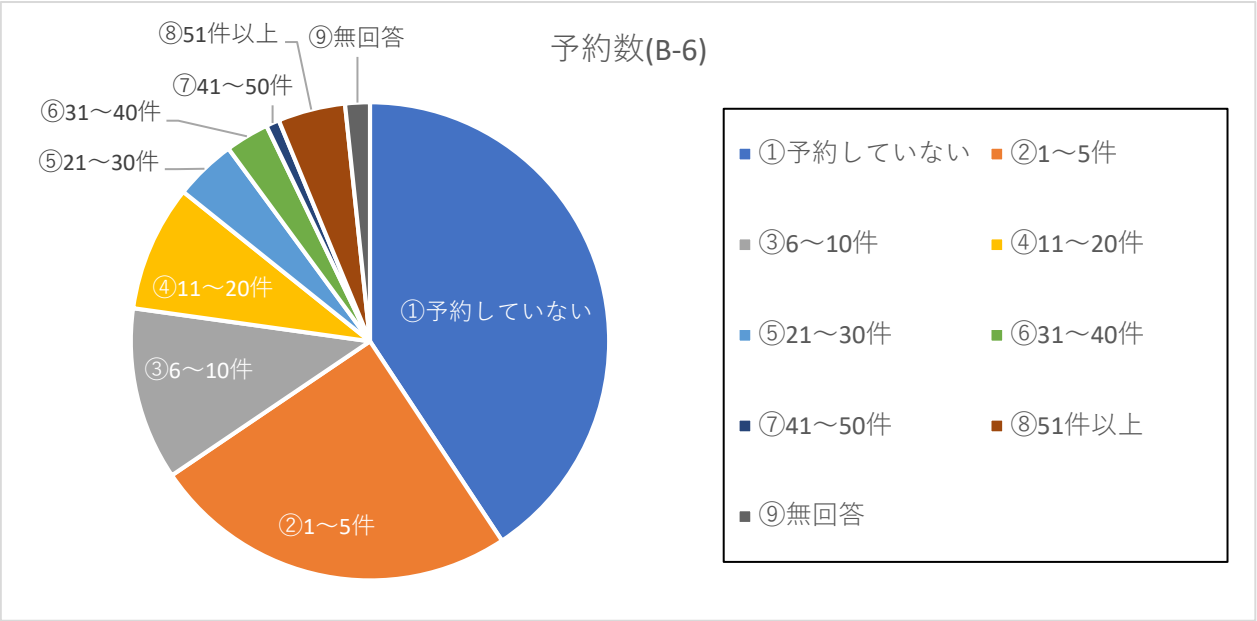
⑪	⑫	⑬	⑭	⑮
41	215	60	28	12



B－６　現在、何件予約されていますか。わかる範囲でお答えください

①予約していない　②１～5件　③6～10件　④11～20件　⑤21～30件　⑥31～40件　⑦41～50件　⑧51件以上　⑨無回答

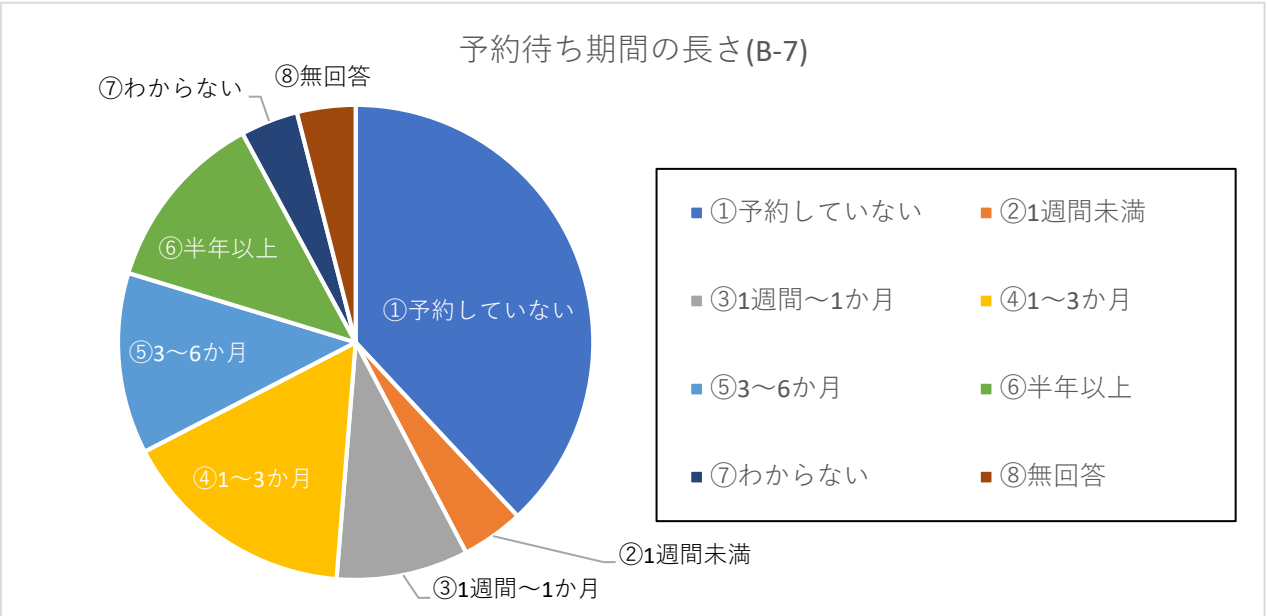
①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	計
634	387	182	133	65	46	14	71	26	1558



B－７　現在予約中で最も古いものは、どれくらい前に予約をしましたか。わかる範囲でお答えください

①予約していない　②1週間未満　③1週間～1か月　④1～3か月　⑤3～6か月　⑥半年以上　⑦わからない　⑧無回答

①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	計
593	66	140	251	192	193	61	62	1558



B－８　予約サービスについて、重視する項目を下記の中から２つまで選んでください

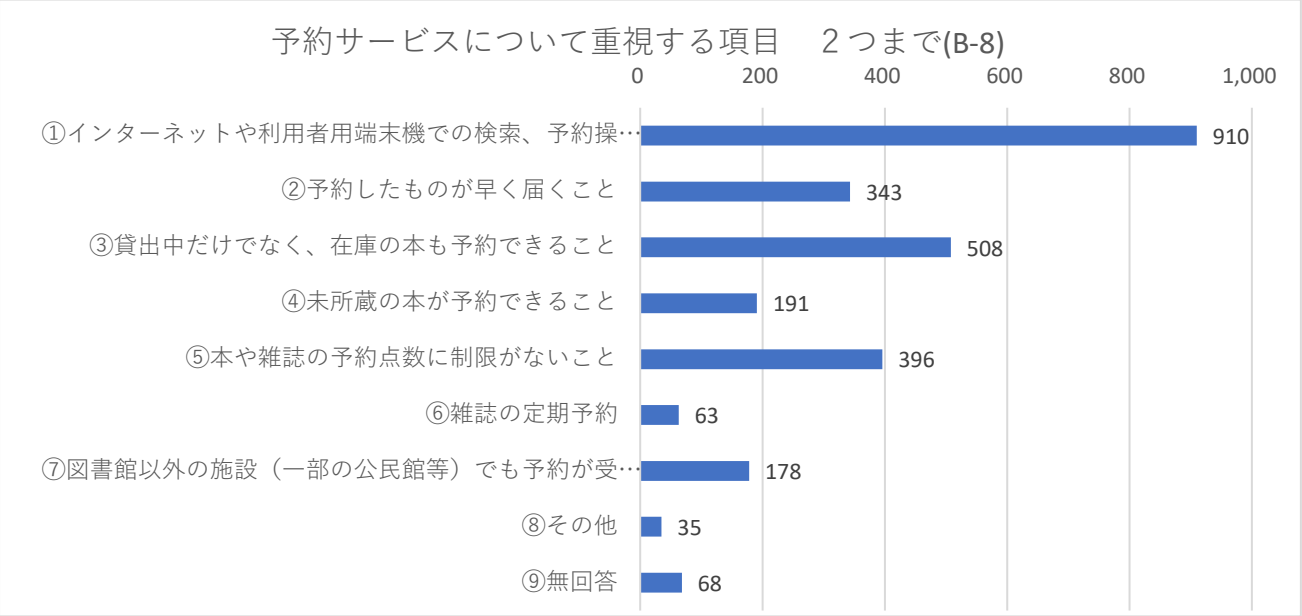
①インターネットや利用者用端末機での検索、予約操作のしやすさ　②予約したものが早く届くこと

③貸出中だけでなく、在庫の本も予約できること　④未所蔵の本が予約できること

⑤本や雑誌の予約点数に制限がないこと　⑥雑誌の定期予約

⑦図書館以外の施設（一部の公民館等）でも予約が受け取れること　⑧その他　⑨無回答

①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨
910	343	508	191	396	63	178	35	68



C－１　次のうち、岡山市立図書館にあったら使ってみたいと思うサービスはありますか。

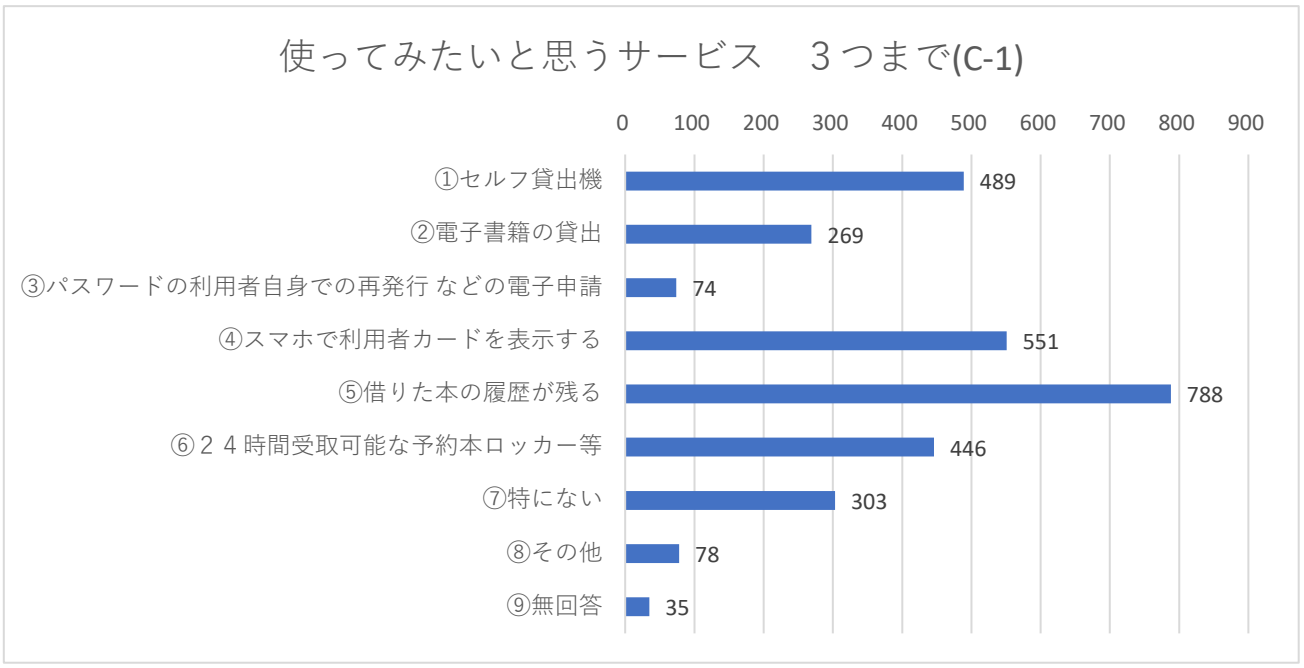
3つまで選んでください

①セルフ貸出機　②電子書籍の貸出　③パスワードの利用者自身での再発行 などの電子申請

④スマホで利用者カードを表示する　⑤借りた本の履歴が残る　⑥２４時間受取可能な予約本ロッカー等

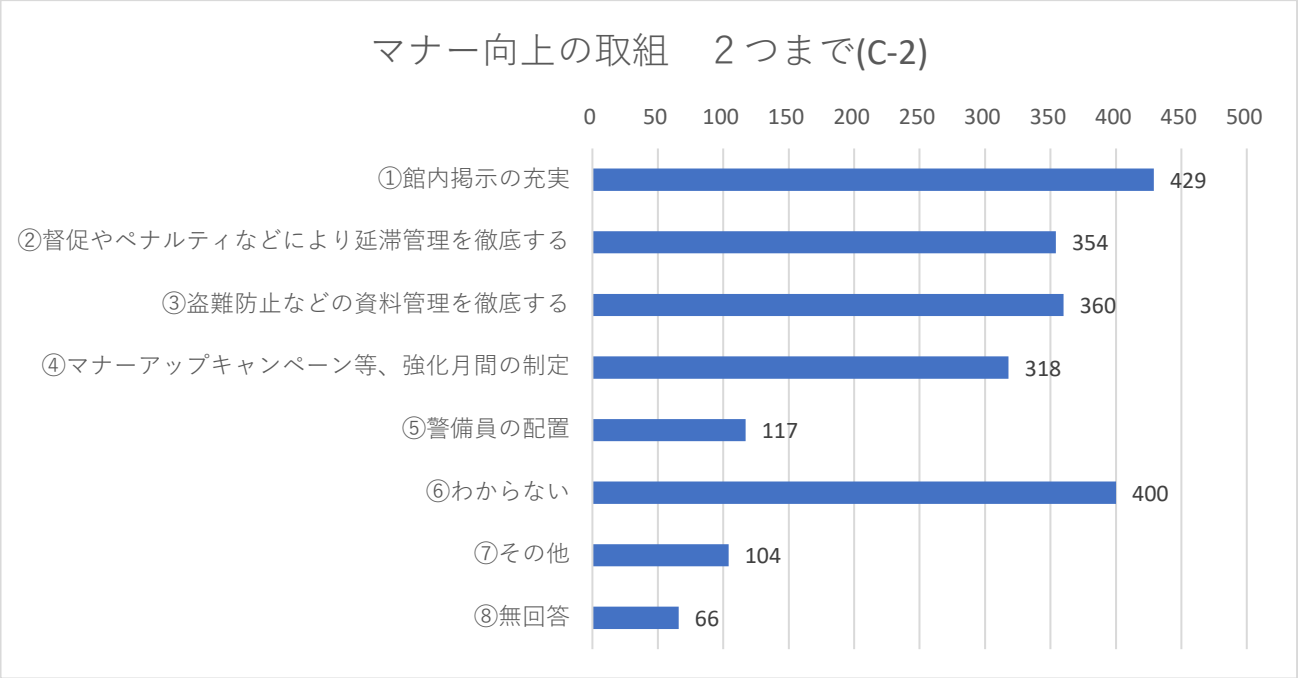
⑦特にない　⑧その他　⑨無回答

①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨
489	269	74	551	788	446	303	78	35



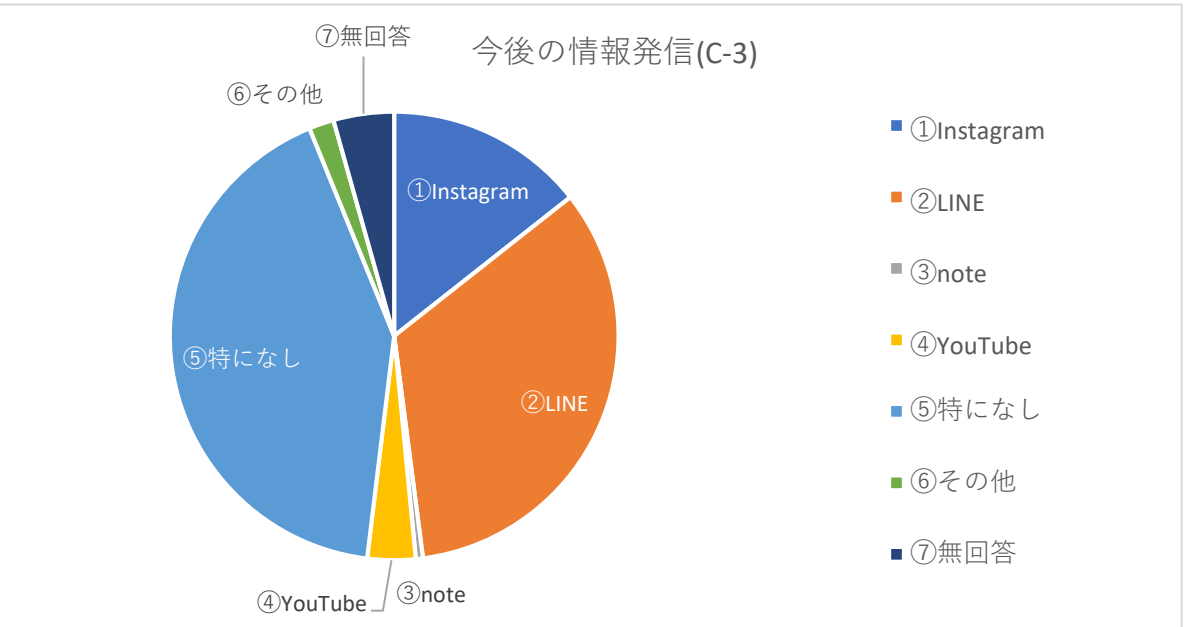
C－２　図書館の利用マナー向上のためには、どのような工夫が必要だと思いますか。
２つまで選んでください
①館内掲示の充実　②督促やペナルティなどにより延滞管理を徹底する
③盗難防止などの資料管理を徹底する　④マナーアップキャンペーン等、強化月間の制定
⑤警備員の配置　⑥わからない　⑦その他　⑧無回答

①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧
429	354	360	318	117	400	104	66



C－３　今後、図書館からの情報発信があったら使いたいと思うツールを１つ選んでください
①Instagram　②LINE　③note　④YouTube　⑤特になし　⑥その他　⑦無回答

①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	計
224	523	8	54	653	28	68	1558



※上記のアンケート結果について、複数回答可能な設問やwebアンケートの仕様上、
各設問の合計数が回答者数と一致しない場合がある。