

## 設置施工業者の皆様へ

—ヒートポンプ給湯機が原因の騒音苦情を起こさないために—

近年普及が進んでいる二酸化炭素を冷媒とするヒートポンプ給湯機（一般的にエコキュートとい  
います。）のヒートポンプユニットから発生する騒音により、隣接する住民が不快に感じたり、睡眠  
が妨げられるなど、近隣トラブルにつながる事例があります。

設備の設置にあたっては、特に以下の3点について配慮して施工してください。

1. お客様及び隣接するご近所様の寝室の傍らにヒートポンプユニットを  
設置することは避ける。
2. ヒートポンプユニットの近辺（上方向含む）に窓や床下や通風口等の  
音の侵入口があれば極力距離をとる。
3. ヒートポンプユニットの周囲に極力スペースを設け、壁や塀で音が反  
射しないように工夫する。

○設置後では、騒音防止の対策が非常に困難であり、施主にも迷惑がかかります。

○設置場所の選定については、施工後の騒音で近隣トラブルにならないよう、施主にアドバイスし  
ていただきますようお願いします。

○一般社団法人日本冷凍空調工業会が発行しているガイドブックが、インターネットから入手でき  
るので、業務の参考にしてください。（[http://www.jraia.or.jp/product/heatpump/t\\_guide.html](http://www.jraia.or.jp/product/heatpump/t_guide.html)）

お問い合わせ先

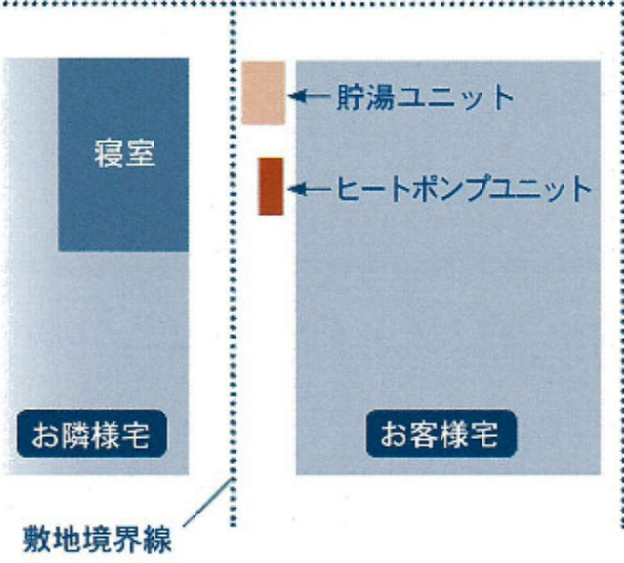
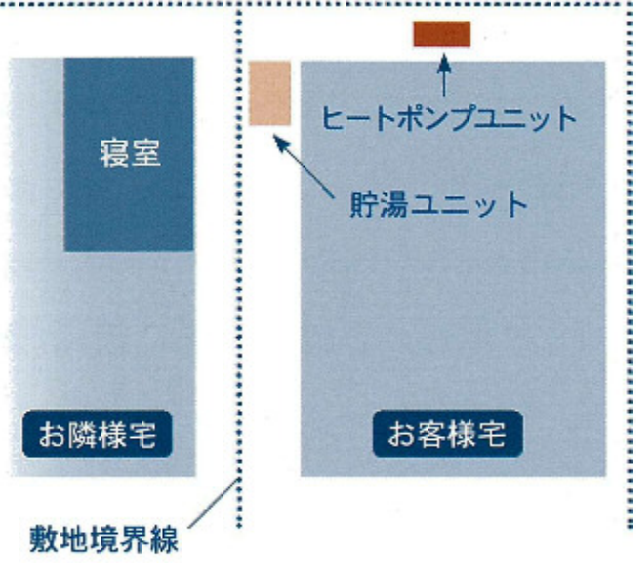
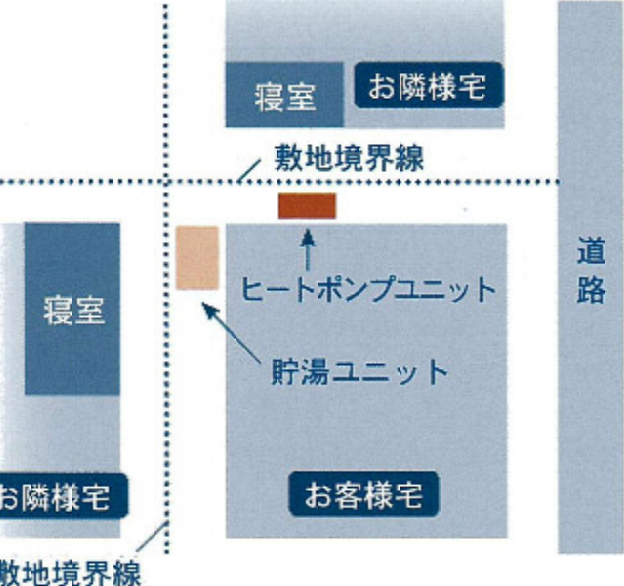
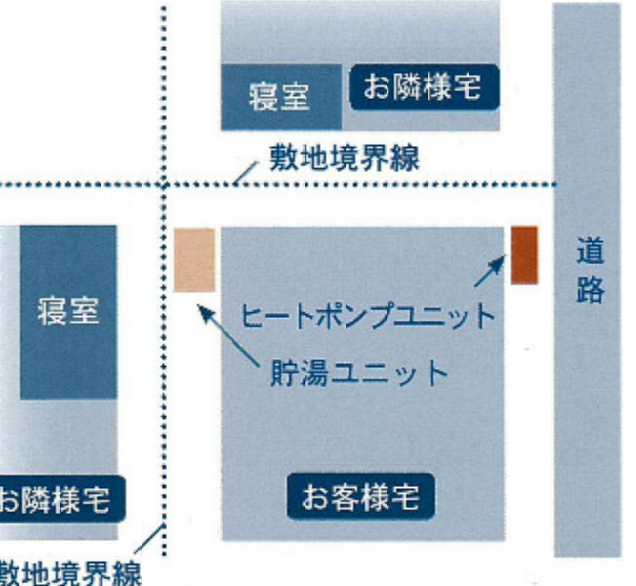
岡山市環境保全課大気騒音係 電話 086-803-1280

ホームページ [http://www.city.okayama.jp/kankyou/kankyuhozen/kankyuhozen\\_00150.html](http://www.city.okayama.jp/kankyou/kankyuhozen/kankyuhozen_00150.html)

倉敷市環境政策課大気騒音係 電話 086-426-3391

ホームページ <http://www.city.kurashiki.okayama.jp/dd.aspx?menuid=1565>

## 据付け参考例

据付け候補の場所	据付け場所の推奨例
<p>ヒートポンプユニットの据付け候補の場所にお隣様宅の寝室がある場合(2Fも含む)。</p> 	<p>寝室への音の影響を軽減するため、寝室から離れた場所への据付けをお勧めします。</p> 
<p>ヒートポンプユニットの据付け候補の場所がお隣様宅の寝室で困まっている場合(2Fも含む)。</p> 	<p>寝室への音の影響を軽減するため、道路等の開放空間に面している場所への据付けをお勧めします。</p> 

出典:騒音等防止を考えた家庭用ヒートポンプ給湯機の据付けガイドブック(一般社団法人日本冷凍空調工業会)より抜粋