

「岡山市町内会等アンケート調査」  
集計表

(単位町内会)

令和3年度

岡山市市民協働局市民協働部  
市民協働企画総務課

# 目 次

## 1 調査概要 ..... ( P2 )

- (1) 調査目的
- (2) 調査項目
- (3) 調査内容
- (4) 回収結果
- (5) 集計表の見方

## 2 集計結果

町内会の活動・運営について (問 1～問 16) ..... (P3～P10)

新型コロナウイルス感染症の影響について(問 17～問 19)..... (P11～P12)

町内会の会員について (問 20～問 25) ..... (P12～P15)

町内会集会所・備品について (問 26～問 29) ..... (P16～P17)

町内会のデジタル化について (問 30～問 32) ..... (P17～P18)

区域図について (問 33～問 34) ..... (P19)

## 1 調査概要

### (1) 調査目的

岡山市内の町内会（自治会・区長会等）の実態を調査し、今後の町内会の活動・運営等の参考資料とすることを目的として実施しました。

### (2) 調査項目

町内会の活動・運営について（問 1～問 16）

新型コロナウイルス感染症の影響について（問 17～問 19）

町内会の会員について（問 20～問 25）

町内会集会所・備品について（問 26～問 29）

町内会のデジタル化について（問 30～問 32）

区域図について（問 33～問 34）

### (3) 調査内容

調査対象者と対象数

岡山市町内会名簿に掲載されている単位町内会(1,711)

調査方法

町内会名を記入する調査票により調査

郵送配布及び返信用封筒による回収

調査期間

令和3年6月22日（火）発送

令和3年7月20日（火）締切

### (4) 回収結果

回答数 1,204      回答率 70%（小数点以下四捨五入）

### (5) 集計表の見方

①回答は、回収数 1,204 を分母とした百分率（%）で示しています。

②複数回答を求めた質問では、回答比率の合計が 100%を越えます。

### (6) 比較

平成 28 年度に実施したアンケート結果と比較しました。

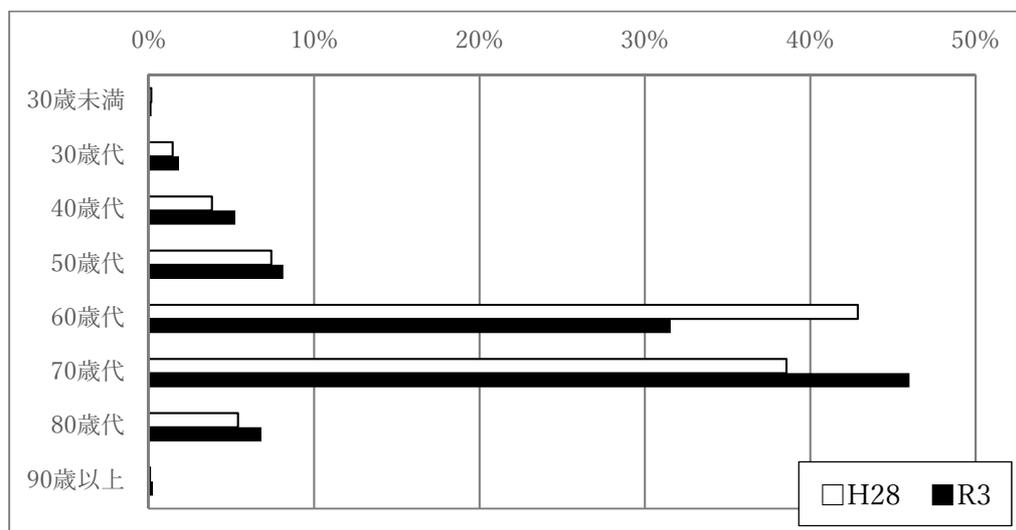
（平成 28 年度）

回収数 1,391      回収率 81%（小数点以下四捨五入）

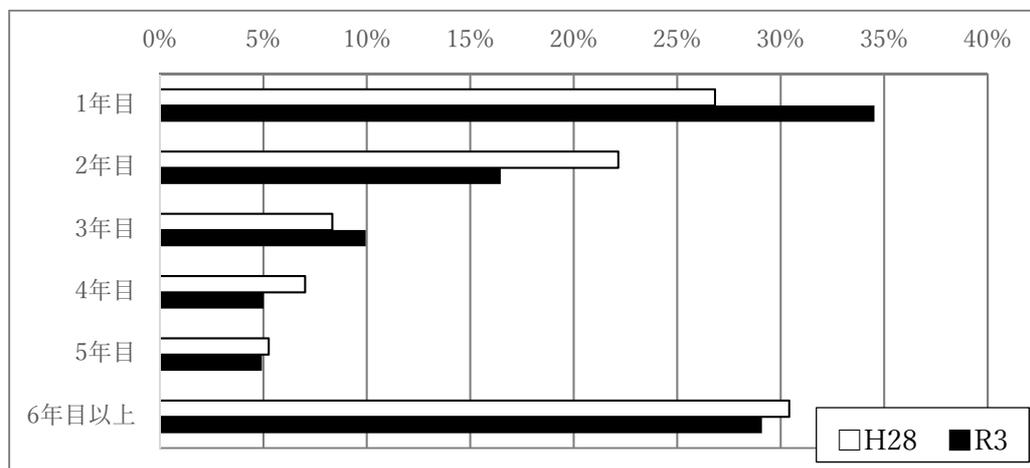
## 2 集計結果

### ☆ 町内会の活動・運営について

問1 会長の年齢を教えてください。



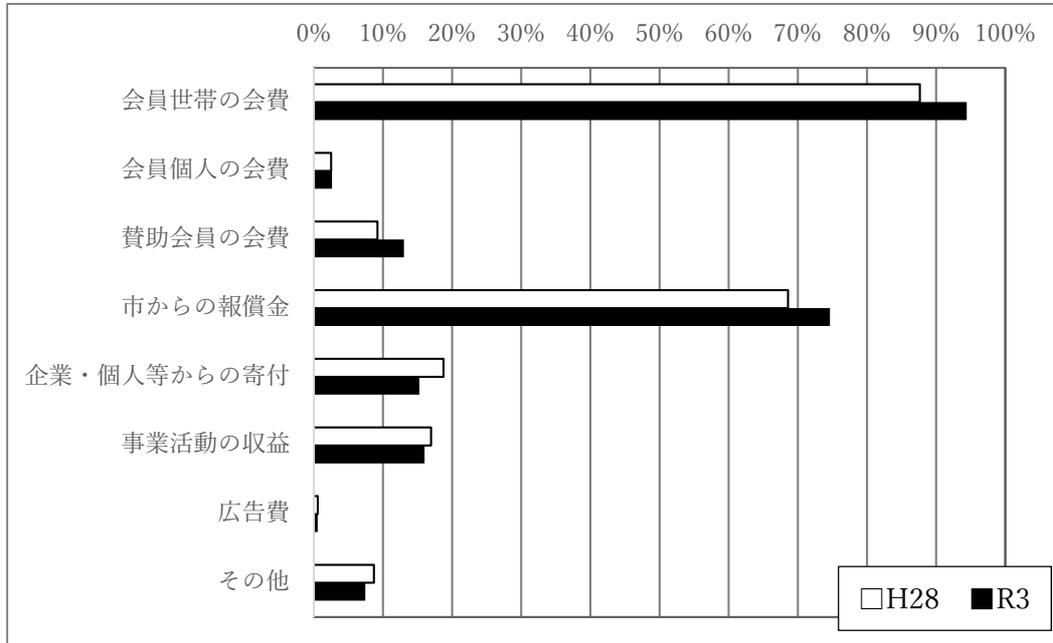
問2 町内会長は何年目ですか。



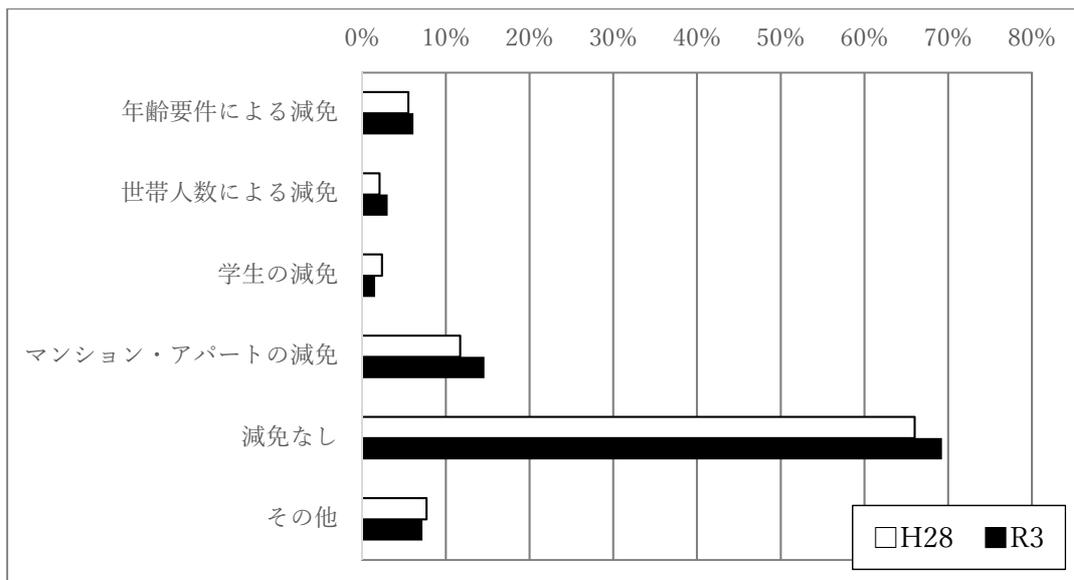
問3 役員の人数を教えてください。

	男性	女性
平均人数(人)	7.7	3.5
男女比率 (%)	69%	31%

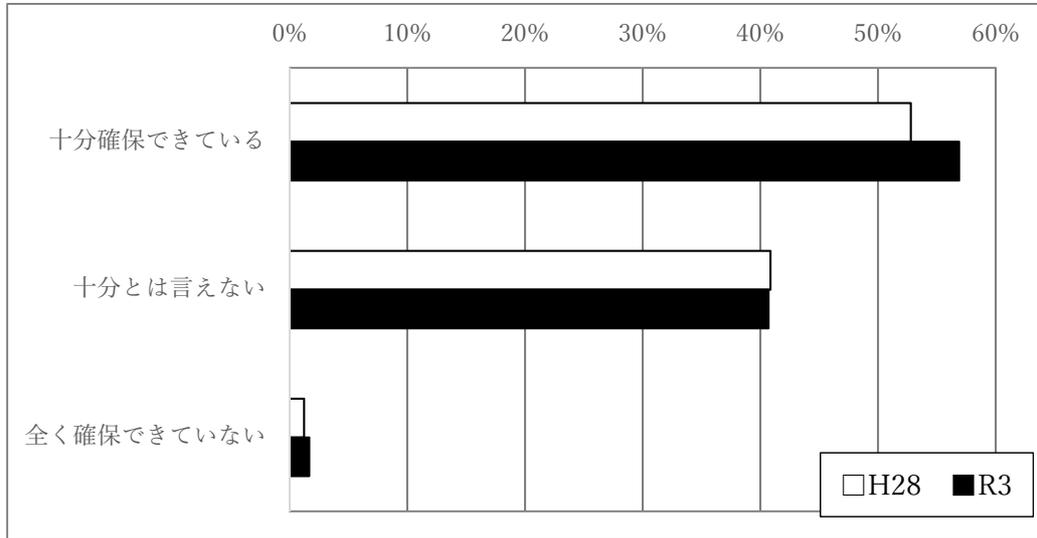
問4 町内会の財源として当てはまるものをすべて選び、○をつけてください。  
(複数可)



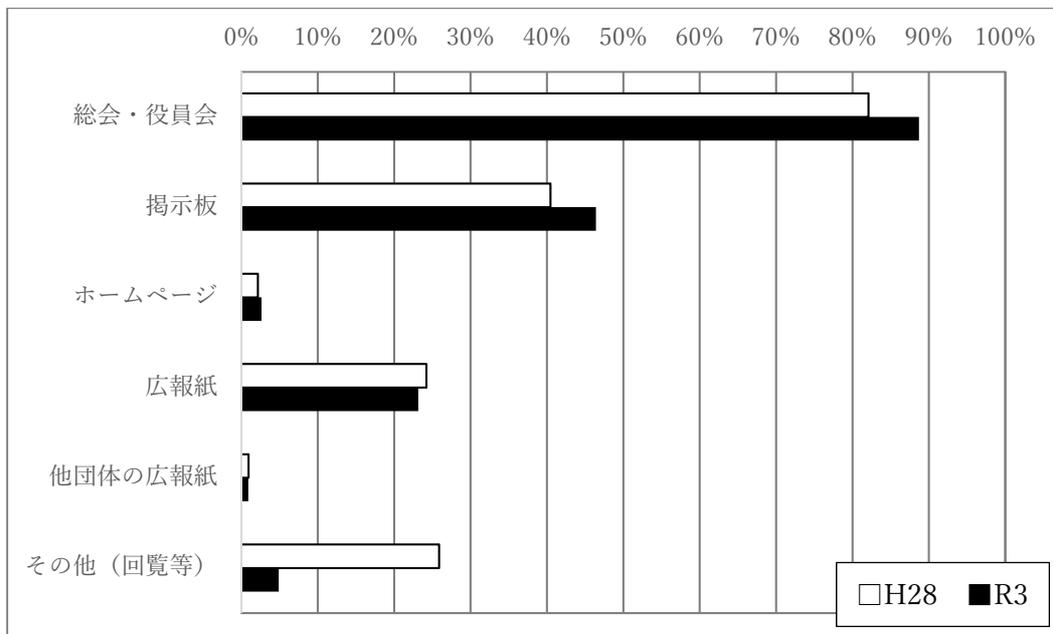
問5 会費がある場合、その金額の減免はありますか。当てはまるものをすべて選び、○をつけてください。(複数可)



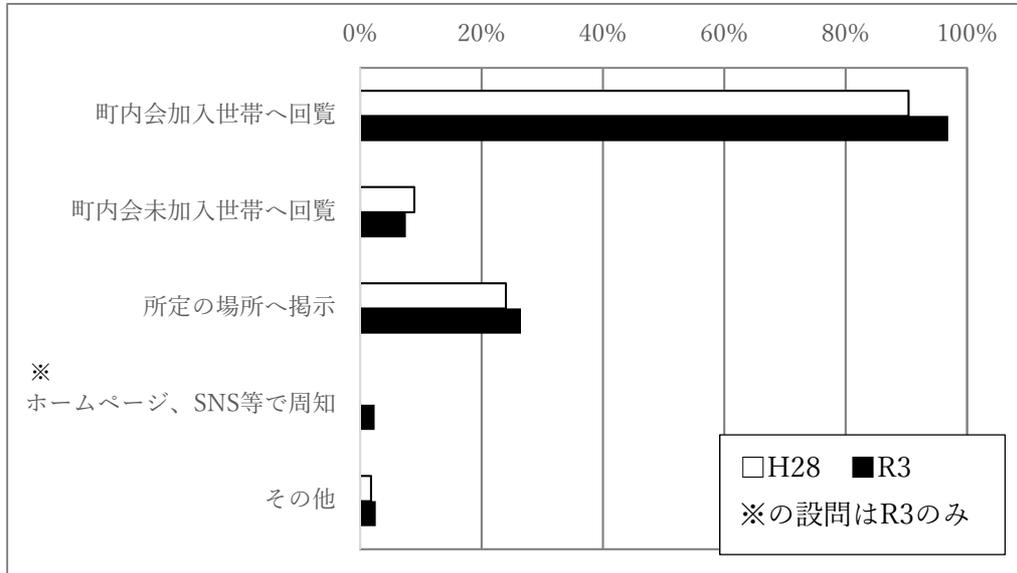
問6 町内会活動に対して、予算は十分確保できていますか。当てはまるものを1つ選び、○をつけてください。



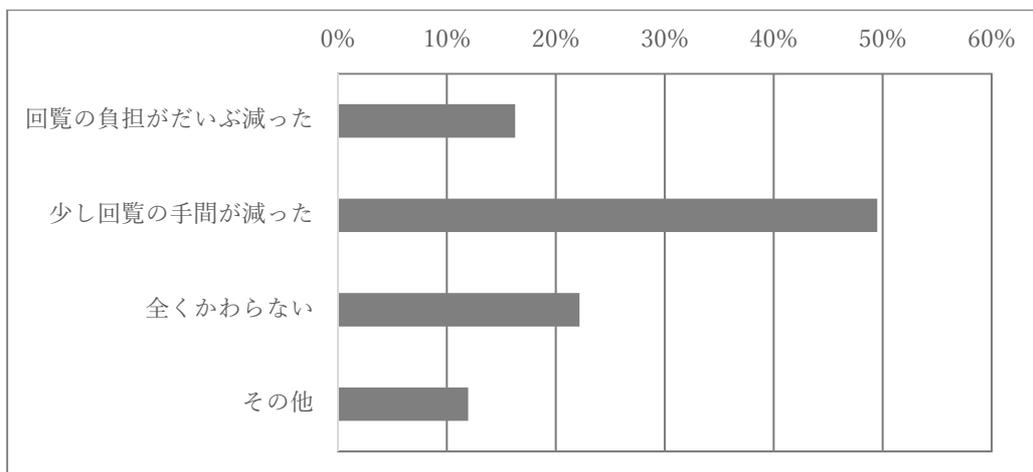
問7 町内会活動の周知方法として当てはまるものをすべて選び、○をつけてください。(複数可)



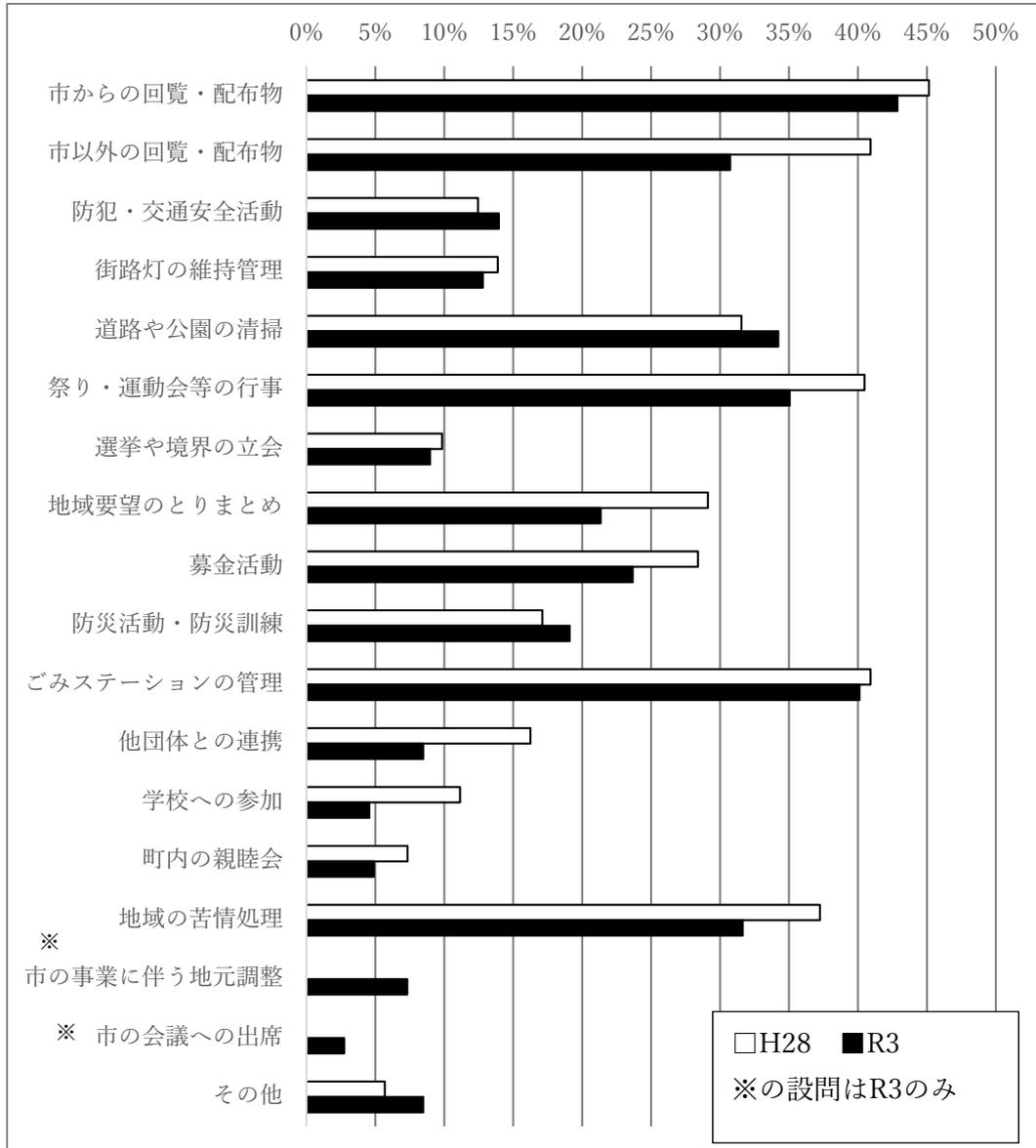
問8 回覧物等の取扱いについて、当てはまるものをすべて選び、○をつけてください。(複数可)



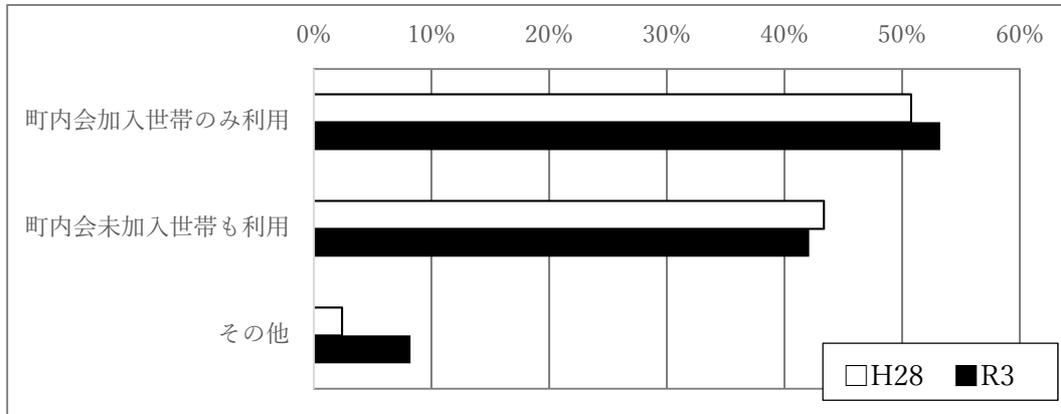
問9 令和3年1月からは市からの町内会への回覧物をできるだけまとめて発送しています。当てはまるものを1つ選び、○をつけてください。



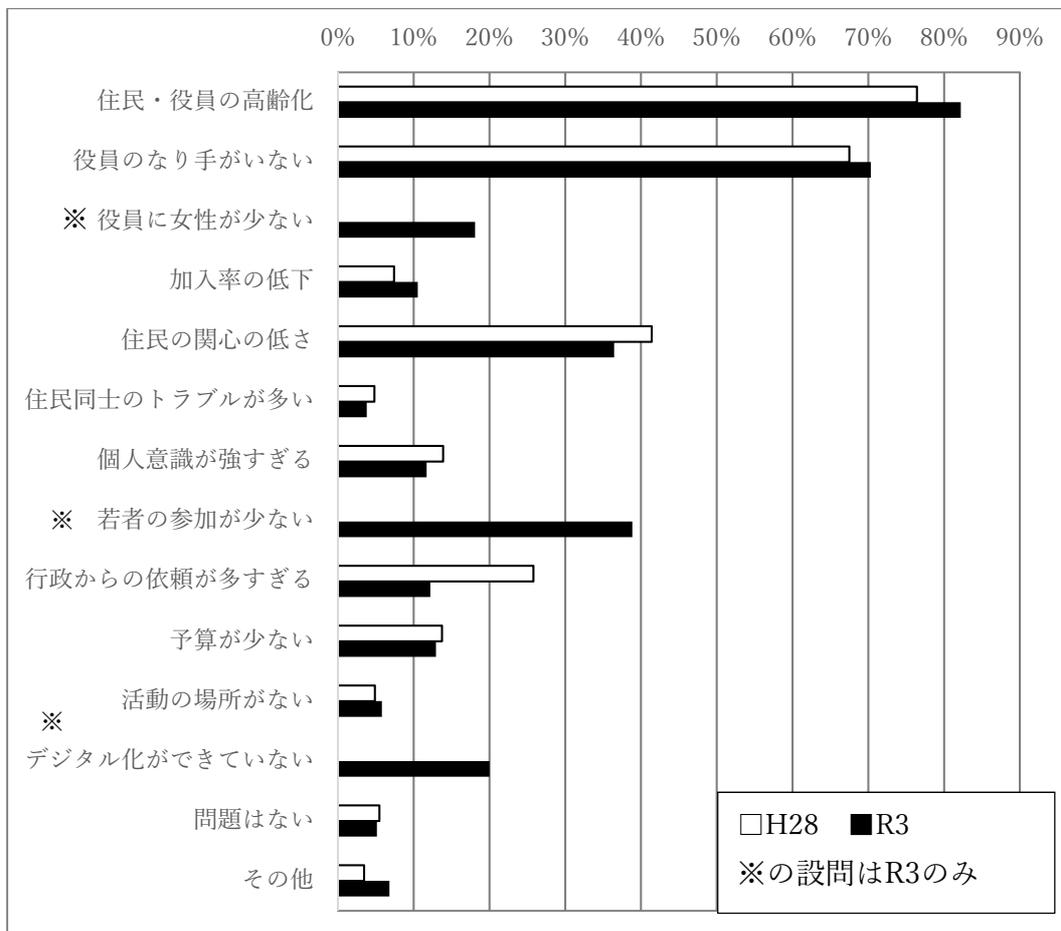
問 10 町内会活動で負担が大きいと感じるものを 5 つまで選び、○をつけてください。



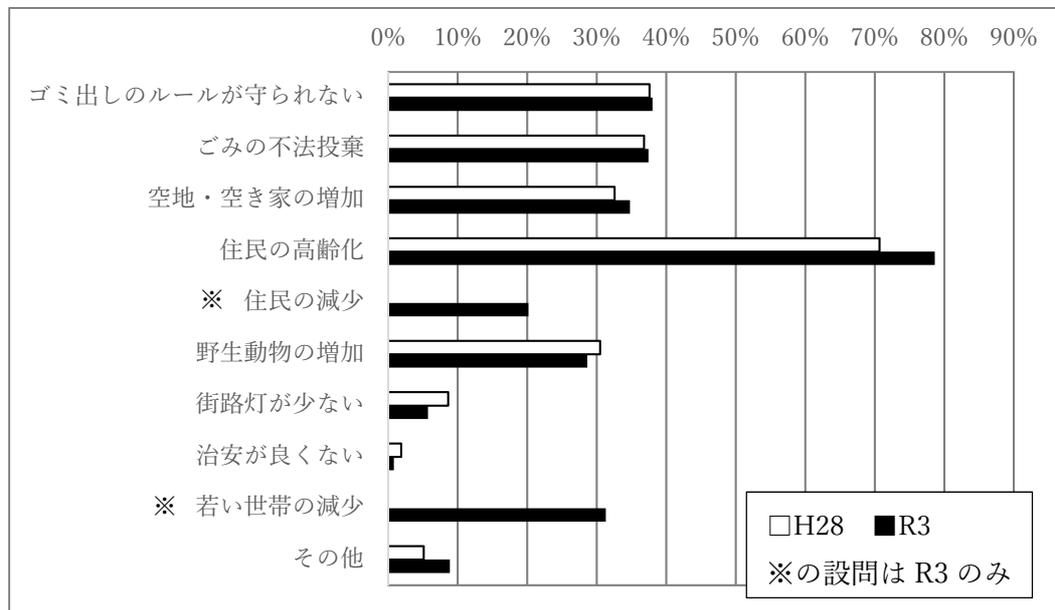
問 11 ゴミステーションの利用について当てはまるものを 1つ選び、○をつけてください。



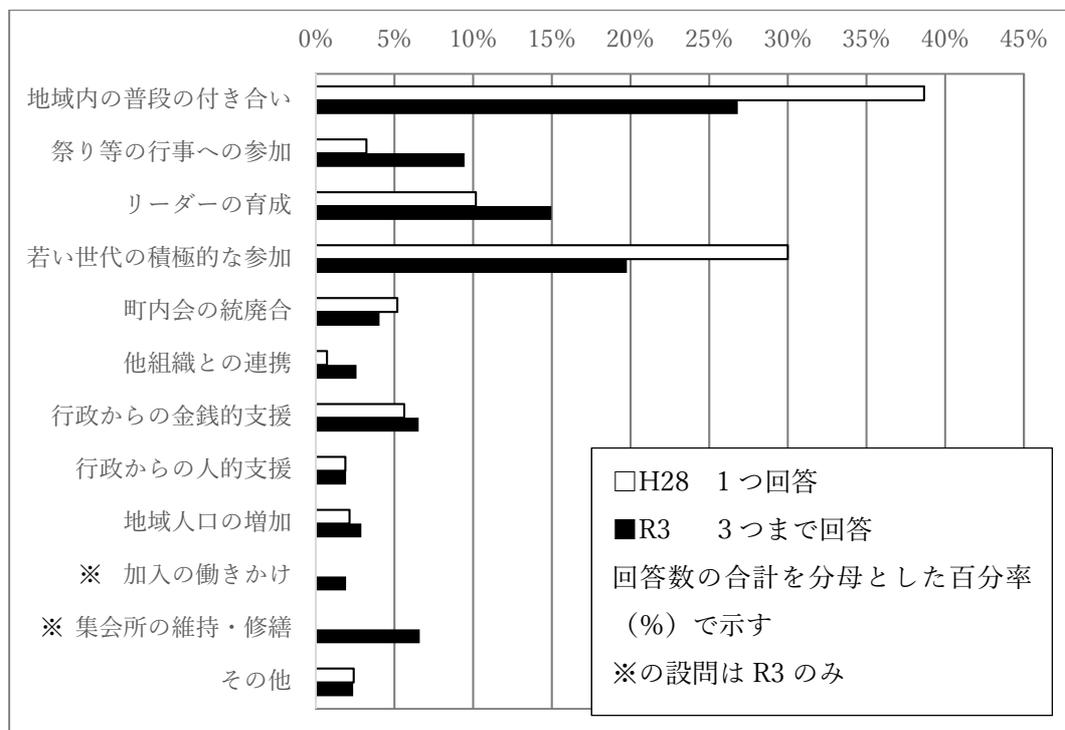
問 12 町内会の運営で問題だと感じているものを すべて選び、○をつけてください。  
(複数可)



問 13 町内会の区域内で問題だと感じるものをすべて選び、○をつけてください。  
(複数可)



問 14 町内会の運営改善や課題解決に重要だと考えることを3つまで選び、○をつけてください。



**問 15** 町内会の新たな担い手の確保や、役員の負担軽減のためにどのような工夫をしていますか。

(主な意見)

- ・ 役員の輪番制。数年先まで役員を決める。
- ・ 女性、若い世代の登用
- ・ 役員に若手を選出し、次期リーダーを養成。
- ・ 業務の見直し、行事の簡素化。役割分担をして一人一人の負担を減らす。
- ・ 事務処理の明文化、運営マニュアルを作成
- ・ 事務処理、掃除等の外注（アルバイト、事務所設立、ボランティア等）
- ・ 募金活用の効率化（町内会で一括納付）
- ・ 今後の運営を考える別組織（検討会、研究会）の立ち上げ。
- ・ 他の町内会との連携、合併
- ・ 役員への謝礼をする。
- ・ スマホ、SNS の活用。
- ・ 町内会がなくなったときのデメリットを全員回覧。 等

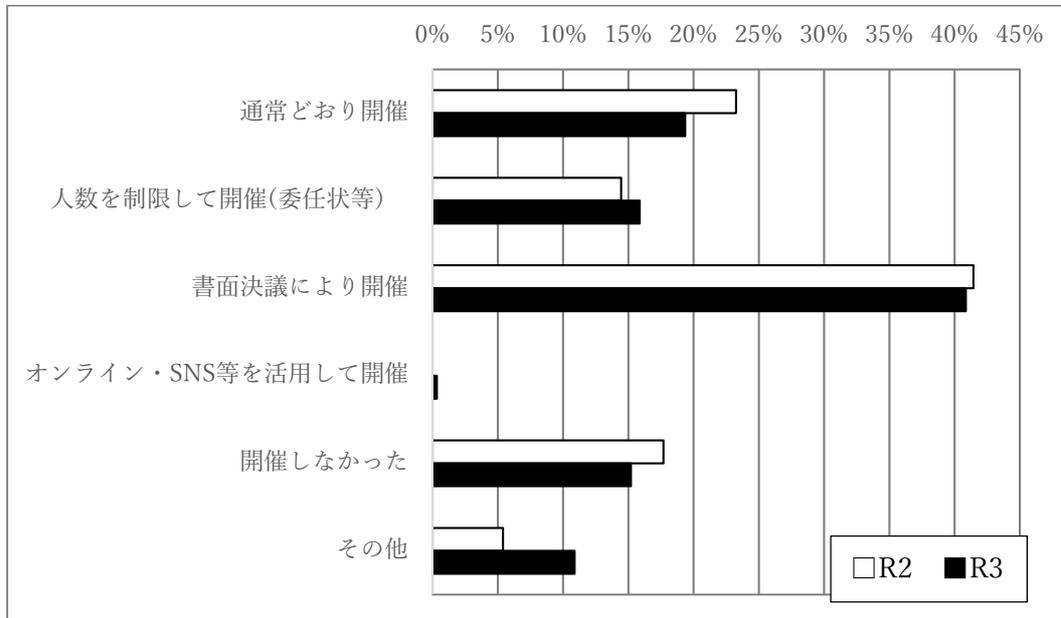
**問 16** 地域で男女共同参画が進むために、どのようなことが必要だと思いますか。

(主な意見)

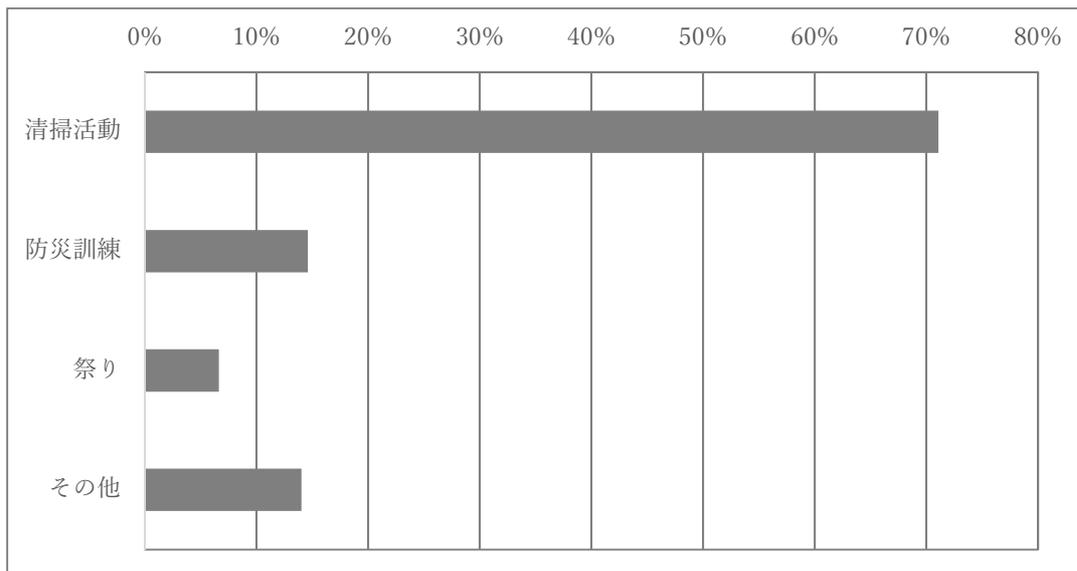
- ・ 女性の積極的な参加
- ・ 意識改革等

☆ 新型コロナウイルス感染症の影響について

問 17 総会の実施状況について、当てはまるものを1つ選び○をつけてください。



問 18 令和2年度はイベント等を開催しましたか？開催したものをすべて選び、○をつけてください。(複数可)



問 19 新型コロナウイルス感染症の影響で困っていること(自由記載)

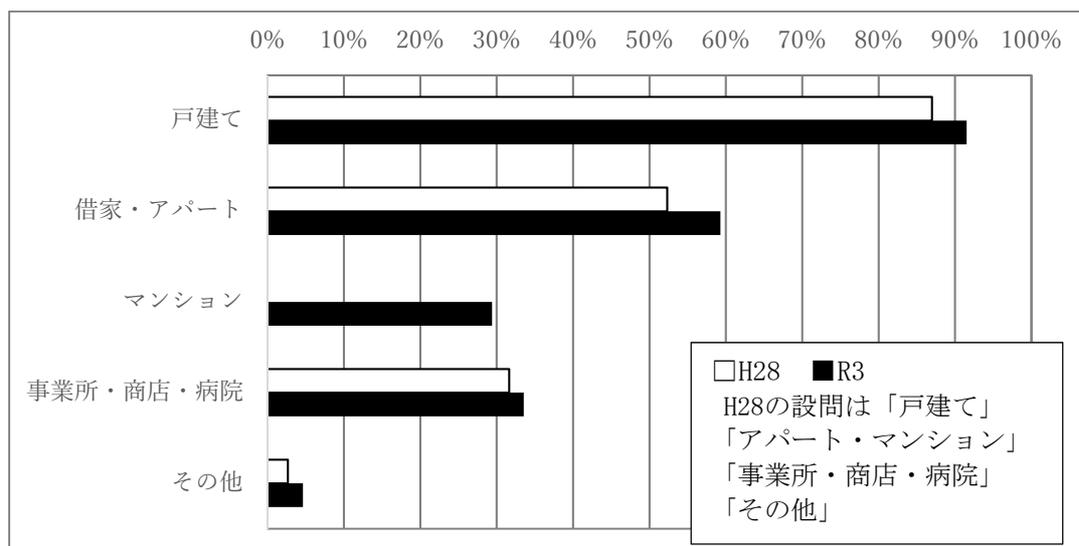
※対策したこと、現在困っていること、イベントを再開する際の課題等

(主な意見)

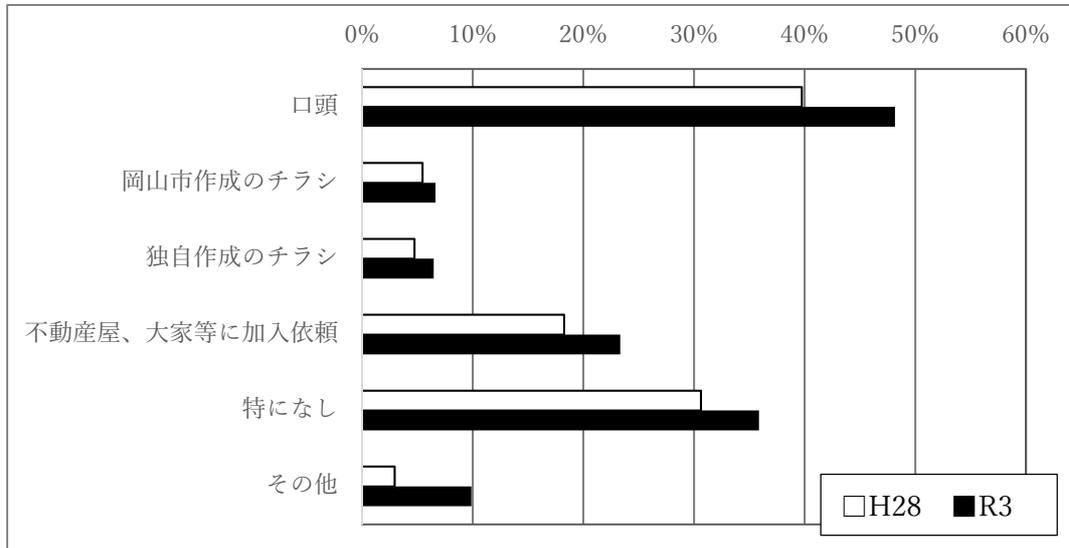
- ・地域の交流がなくなった。
- ・総会等の集会ができない。書面のため、意見がわからない。
- ・いつから活動再開できるかわからない。
- ・活動再開の際のモチベーション、ノウハウの継承が心配。
- ・住民のコロナ禍への意識が低い。
- ・清掃を役員のみで実施したため。役員の負担が増えた。
- ・公園の草抜き、枝の伐採、用水の清掃等ができないため、危ない。
- ・コロナが出たとき会長のせいにするのを懸念。
- ・困っていない(行事が減るのはありがたい等)

☆ 町内会の会員について

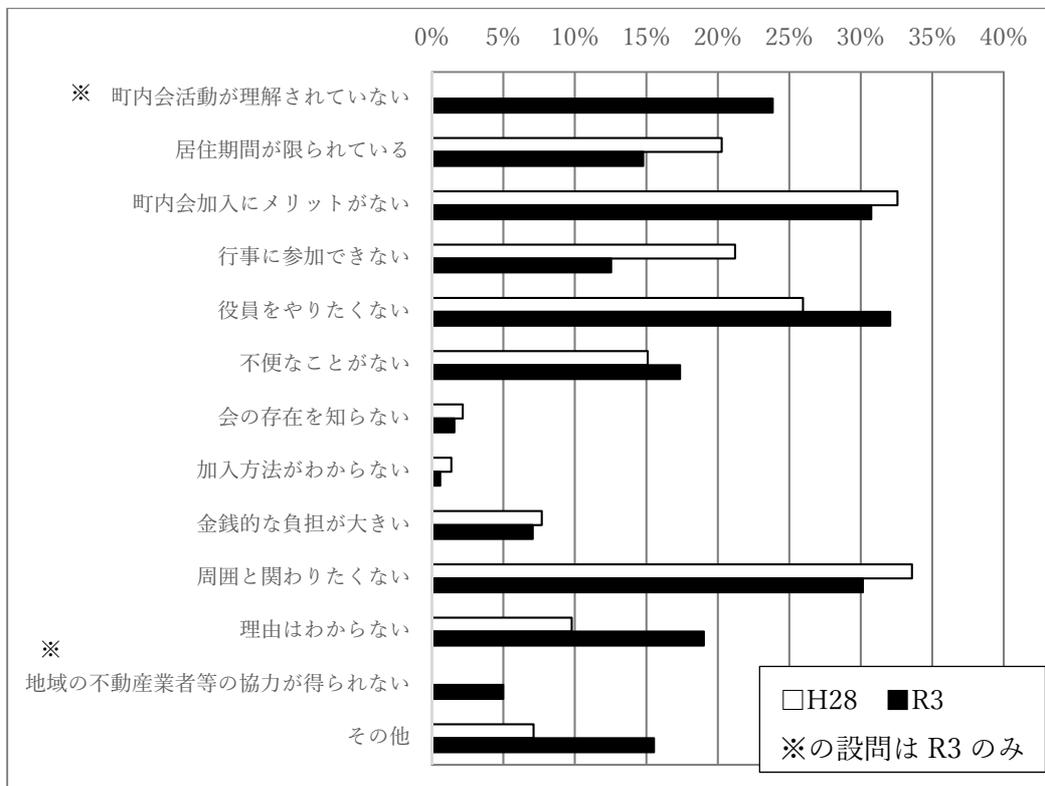
問 20 町内会の活動区域において、加入対象としているところとして、当てはまるものをすべて選び、○をつけてください。(複数可)



問 21 町内会の加入促進について、当てはまるものをすべて選び、○をつけてください。(複数可)



問 22 町内会未加入の理由として考えられることを、すべて選び、○をつけてください。(複数可)



**問 23** 町内会への加入促進のためにどのような工夫をしていますか。(自由記載)  
 (例) 独自のチラシ作成、若い世代向けの行事開催、多世代交流会 等

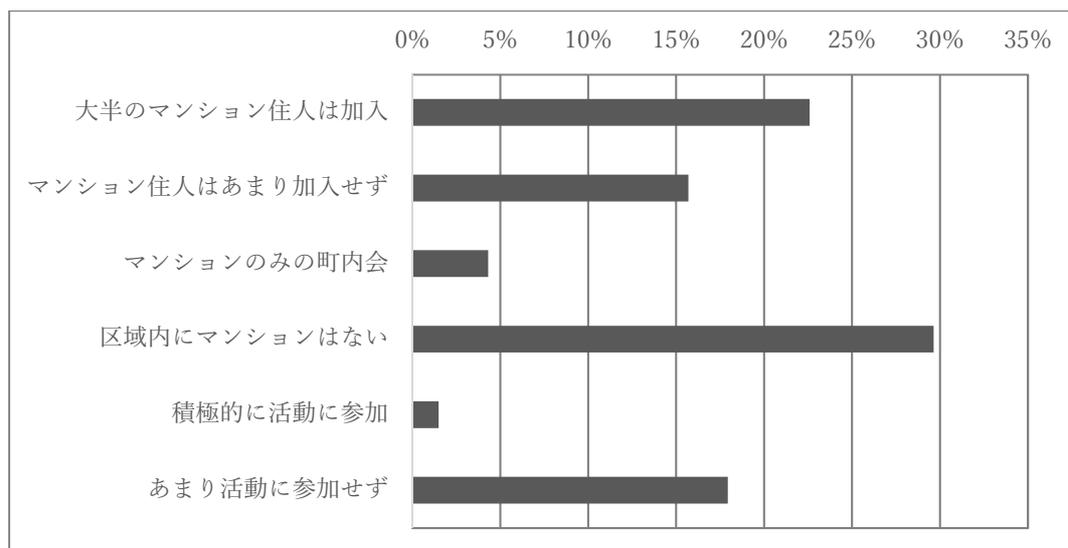
(主な意見)

- ・ 転入者には個別訪問してチラシ等を渡し説明
- ・ 多世代の方が交流する行事等で交流を図る。(町内清掃、祭り、スポーツイベント、スタンプラリー等)
- ・ マンション等建築の説明時に町内会加入を進めていただくよう業者に依頼。
- ・ 町内会と地域とのかかわりについて説明する。
- ・ 意見箱を利用して苦情等を聞く。(結果を回覧)
- ・ LINE ビジネスを使った情報配信にて、活動報告を住民全体に対して行う予定。

(町内会独自作成の加入促進チラシ、資料の内容)

町内会の加入利点、会費、規約、行事予定表、町内地図(ゴミステーションや避難所など記載)、ゴミステーションのルール説明、名簿、総会資料、町内会費の使われ方、電子町内会、子供会、高齢者サロンの案内

**問 24** マンション住民(マンション・アパート等共同住宅の住民)の町内会加入について、当てはまるものをすべて選び、○をつけてください(複数可)



問 25 マンション住民とのかかわり方について課題等があればご記入ください。

(主な意見)

- ・ 交流がない、住民の氏名がわからない。
- ・ 会費はマンション管理人を通じて徴収している。
- ・ 日頃、かかわりがないので災害時の対応が課題
- ・ 配布物は管理組合を通して配布。
- ・ セキュリティー玄関のため、回覧等が掲示できない。
- ・ 定住型マンションの住民は加入しているが、賃貸マンションは加入していない。
- ・ 公園の掃除等に協力して欲しい。
- ・ 防犯灯の電灯代年間を町内会が支払っており、未加入マンションとの不公平感がある。
- ・ ゴミ出しルールの徹底が難しい。(学生、外国人等)
- ・ 加入させることでゴミ回収等トラブルを防げる。
- ・ 町内活動に欠かせない住民です。
- ・ 入居者が外国人技能実習生で言語、情報提供等の対応が困難。
- ・ 加入したい世帯はあるが、個別加入は認めていないので加入できない。

(工夫等)

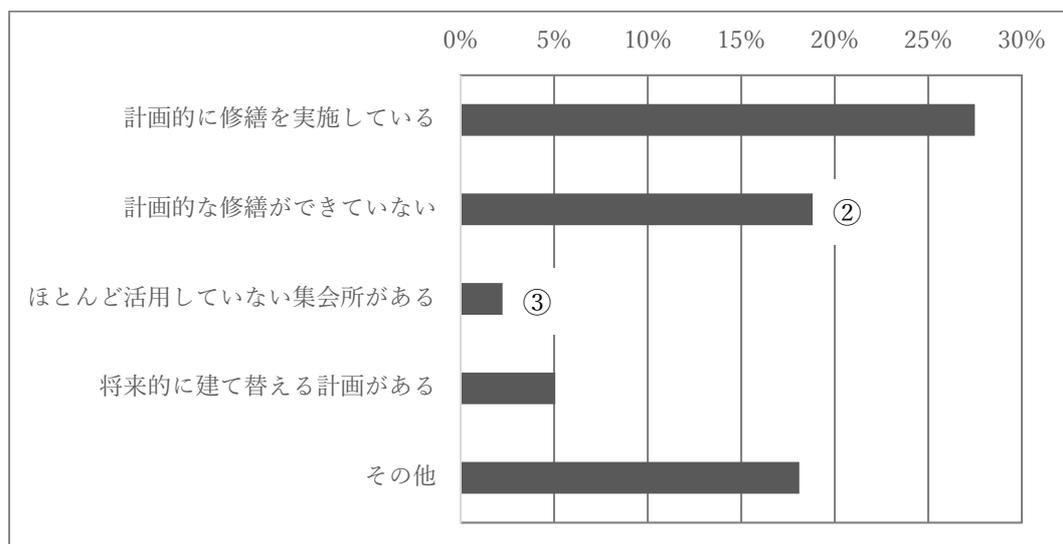
- ・ マンション管理組合の理事長に町内会の役員をお願いしている。
- ・ 会費を減免している。
- ・ 子供参加の行事を増やして繋がりをつくる。

☆ 町内会集会所・備品について

問 26 町内会の集会所はありますか？

集会所あり 777 町内会 (67%)  
 集会所なし 375 町内会 (33%)  
 回答なし 52 町内会

問 27 町内会の集会所についてどのような状況ですか。すべて選び、○をつけてください。(複数可)



問 28 問 27 の問で②, ③と回答した町内会は、その理由をお教えてください。

(主な意見)

- ・費用面の問題。岡山市の負担が少ないため。
- ・故障、修繕の必要がある都度、修繕するため。
- ・古く、傷んでいるため。
- ・使用頻度が少ないため
- ・他町内との共有であり、足並みがそろわないため。

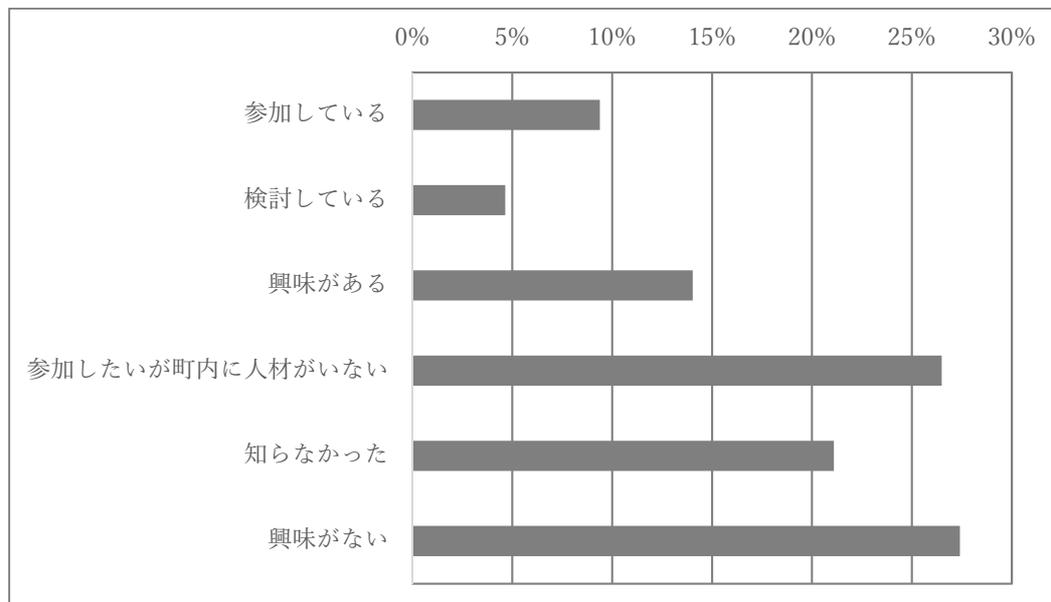
問 29 コミュニティ活動推進備品助成事業補助金の対象備品（神輿、山車、獅子舞用具、太鼓、物置、屋外掲示板、テント）以外で、地域のコミュニティ活動のために、特に必要な備品等がありましたら、品目をご記入ください。

(多い順)

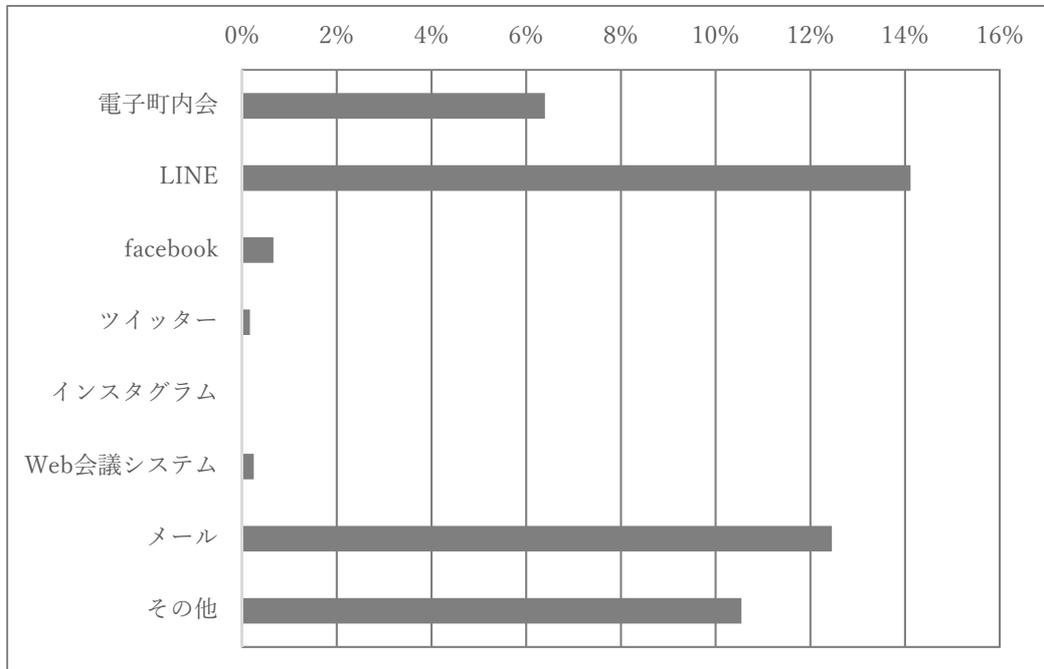
- ・机、イス 24 町内会
- ・パソコン 14 町内会
- ・防災用品 14 町内会
- ・プリンター、コピー機 9 町内会
- ・放送用設備 9 町内会

☆ 町内会のデジタル化について

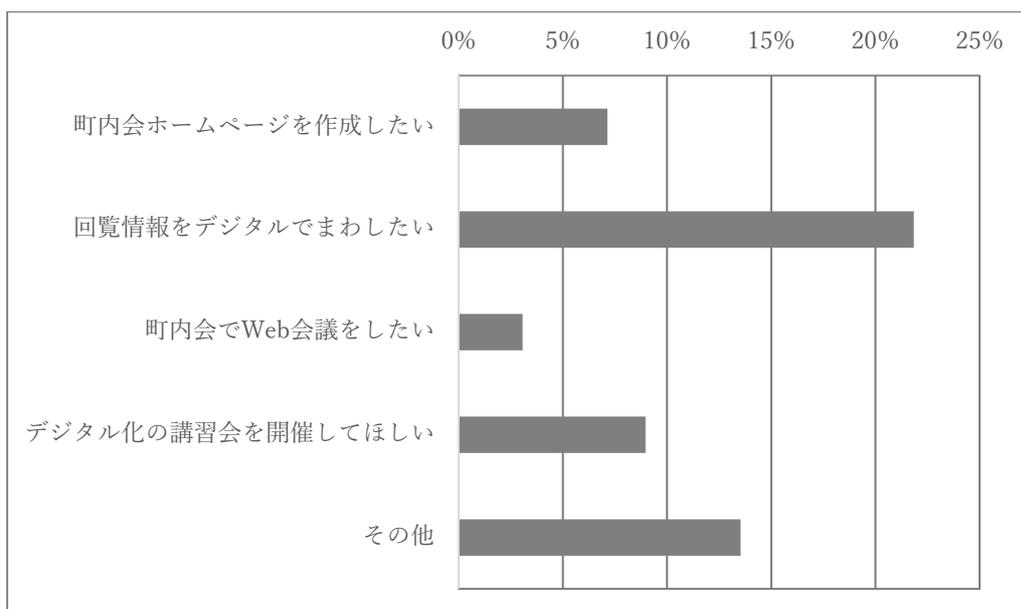
問 30 電子町内会（町内会のホームページ作成支援やメール一斉配信ができるシステム）について、当てはまるものをすべて選び、○をつけてください。（複数可）



問 31 町内会活動にデジタルツールを活用していますか？当てはまるものをすべて選び、○をつけてください。（複数可）



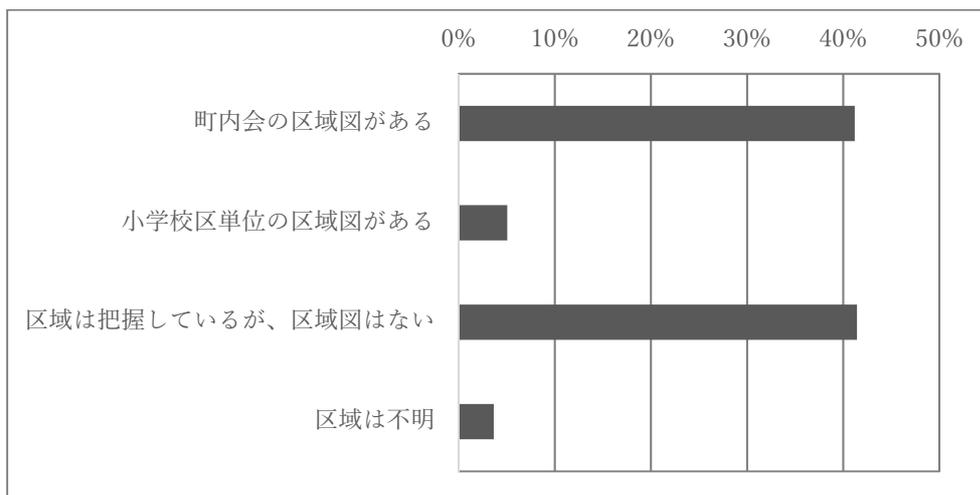
問 32 今後デジタルツールを活用して、どのようなことができればいいと思いますか？（複数可）



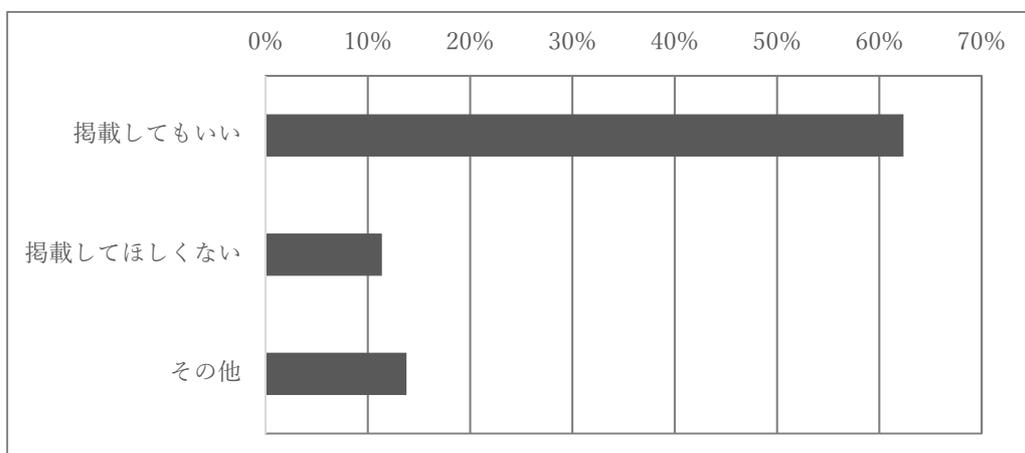
☆ 区域図について

他都市では、町内会未加入者への加入促進や情報提供として、町内会のおおよその住所や区域図等をホームページに掲載しているところがあり、岡山市でも検討しているところです。

問 33 町内会の区域がわかる地図を作成していますか。現状について 1つ選び、○をつけてください。



問 34 町内会の区域について、ホームページに掲載する場合はご協力いただけますか？掲載してもいい場合は、おおよその住所・区域図のうち、掲載可能なものを○してください。



※実際にホームページ掲載する場合は、再度掲載の可否について照会します。