

## 「令和5年度特殊詐欺等被害対策電話機設置支援事業」に関するアンケート結果

### 1. 調査の目的

令和5年度の「岡山市特殊詐欺等被害対策電話機設置支援事業（以下「事業」という）」について、利用者がどのように感じているのかを把握し、特殊詐欺防止対策の検証に活かす。

### 2. 調査の方法

調査時期：令和6年2月～3月

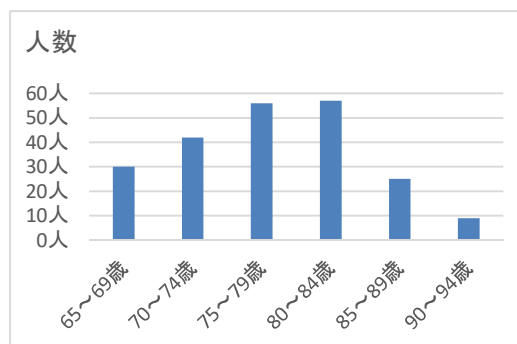
調査方法：調査票を郵送により送付及び回収

### 3. 調査の対象

令和5年度に事業を利用して電話機を設置した134世帯219人（111世帯から回答）

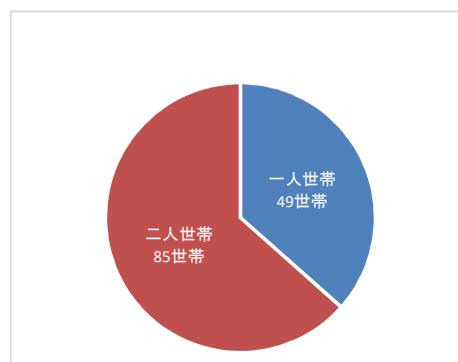
#### 利用者の年齢層

年齢	人数	割合
65～69歳	30人	14%
70～74歳	42人	19%
75～79歳	56人	26%
80～84歳	57人	26%
85～89歳	25人	11%
90～94歳	9人	4%
合計	219人	100%



#### 利用者の世帯人数

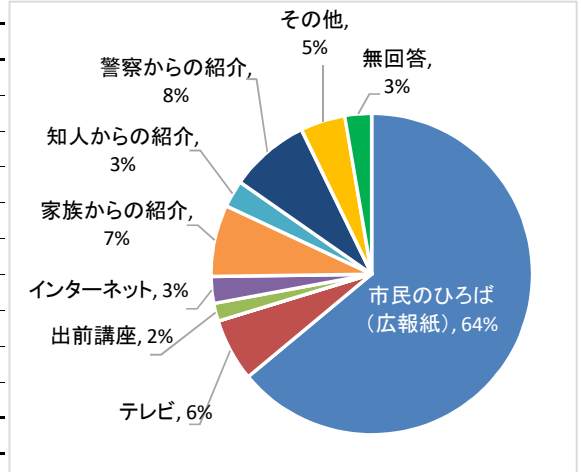
世帯人数	世帯数	割合
一人世帯	49世帯	37%
二人世帯	85世帯	63%
合計	134世帯	100%



## 4. 調査項目と回答

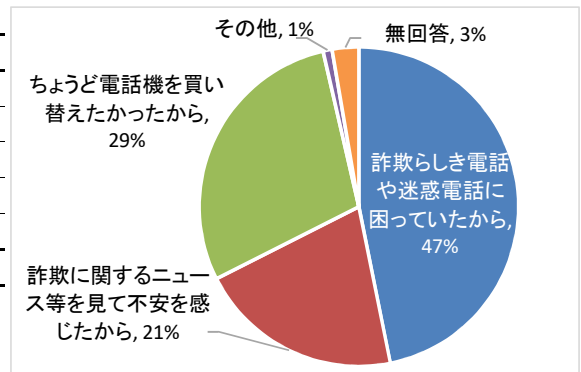
①電話機の設置支援制度についてどこでお知りになりましたか。

選択肢	回答数	割合
■ 市民のひろば（広報紙）	71	64%
■ テレビ	7	6%
□ ラジオ	0	0%
■ 出前講座	2	2%
■ インターネット	3	3%
■ 家族からの紹介	8	7%
■ 知人からの紹介	3	3%
■ 警察からの紹介	9	8%
■ その他	5	5%
■ 無回答	3	3%
合計	111	100%



②申込みをした一番の理由は何ですか。

選択肢	回答数	割合
■ 詐欺らしき電話や迷惑電話に困っていたから	52	47%
■ 詐欺に関するニュース等を見て不安を感じた	23	21%
■ ちょうど電話機を買い替えたかったから	32	29%
■ その他	1	1%
■ 無回答	3	3%
合計	111	100%



③以前から発信者番号表示サービス（ナンバーディスプレイ）を使っていましたか。

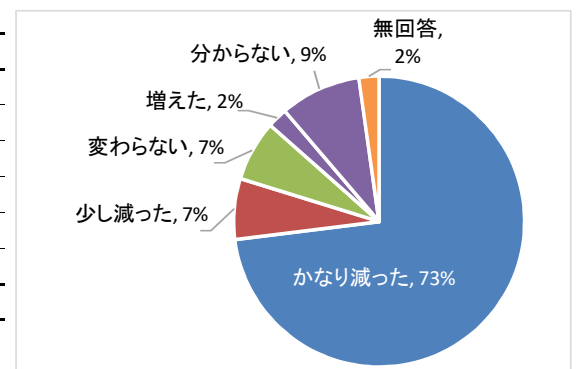
選択肢	回答数	割合
■ 使っていた	47	42%
■ 今回の申し込みをきっかけに使い始めた	55	50%
■ 無回答	9	8%
合計	111	100%

④以前に詐欺らしき電話や迷惑電話を受けたことはありますか。

選択肢	回答数	割合
■ ある	89	80%
■ ない	19	17%
■ 無回答	3	3%
合計	111	100%

④-1 ④で「ある」とお答えの方のみ回答ください。詐欺らしき電話や迷惑電話を受ける回数は減りましたか。

選択肢	回答数	割合
■ かなり減った	65	73%
■ 少し減った	6	7%
■ 変わらない	6	7%
□ 増えた	2	2%
■ 分からない	8	9%
■ 無回答	2	2%
合計	89	100%

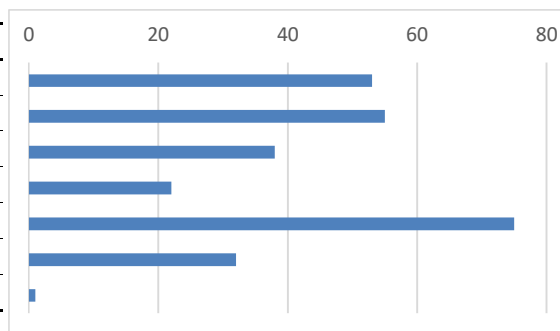


⑤新しい電話機を設置して困ったことはありませんか。「ある」の方は理由も教えてください。

選択肢	回答数	割合
■ ある	33	30%
■ ない	78	70%
合計	111	100%

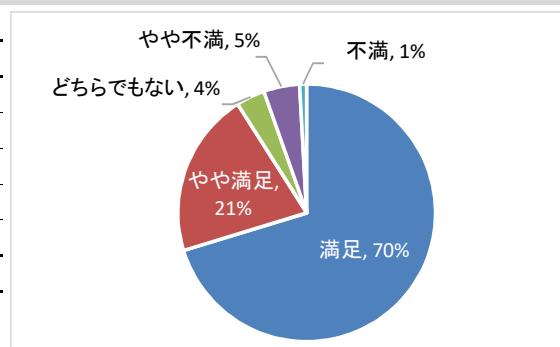
⑥ふだん使っている機能や、意識している使い方を教えてください。（複数回答可）

選択肢	回答数	割合
■ 警告メッセージ	53	48%
■ 相手の名乗りを聞いてから電話に出る	55	50%
■ 非通知や特定の番号を着信拒否にする	38	34%
■ 自動で録音する	22	20%
■ 表示された電話番号を見て、電話に出るか判断する	75	68%
■ 常に留守番電話にしておく	32	29%
■ 無回答	1	1%



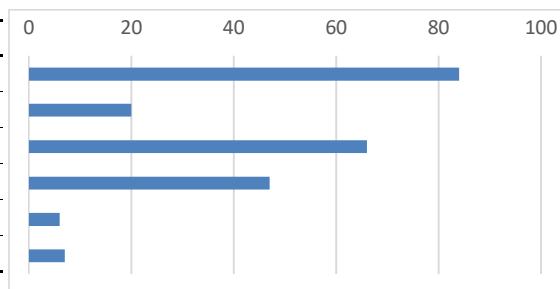
⑦この制度を利用して、総合的に満足されていますか。

選択肢	回答数	割合
■ 満足	78	70%
■ やや満足	23	21%
■ どちらでもない	4	4%
■ やや不満	5	5%
■ 不満	1	1%
合計	111	100%



⑧満足された点を教えてください。（複数選択可）

選択肢	回答数	割合
■ 詐欺電話対策に効果があった	84	76%
■ 電話機が気に入った	20	18%
■ 電話機が安価に手に入った	66	59%
■ 設置や設定、使い方の説明があった	47	42%
■ 特に満足した点はない	6	5%
■ その他	7	6%



⑨不満に感じた点を教えてください。（複数選択可）

選択肢	回答数	割合
■ 電話機が使いづらい	19	17%
■ 申請手順や費用が分かりづらかった	3	3%
■ 電話機についての説明が分かりづらかった	8	7%
■ 特に不満に感じた点はない	76	68%
■ その他	12	11%

