

「令和7年度特殊詐欺等被害対策電話機購入費補助金」に関するアンケート結果

1. 調査の目的

令和7年度の「岡山市特殊詐欺等被害対策電話機購入費補助金（以下「事業」という）」について、利用者がどのように感じているのかを把握し、特殊詐欺防止対策の検証に活かす。

2. 調査の方法

調査時期：令和8年3月～4月

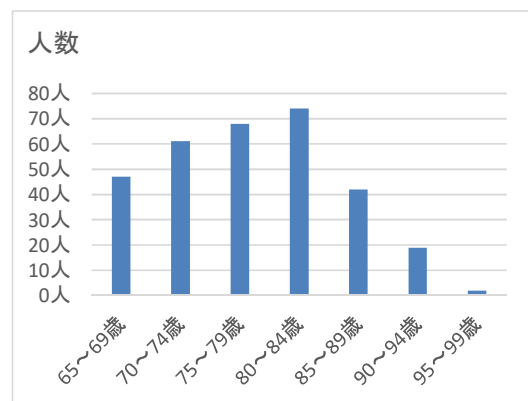
調査方法：調査票を郵送により送付及び回収

3. 調査の対象

令和7年度に事業を利用して電話機を設置した313人（258人から回答）

利用者の年齢層

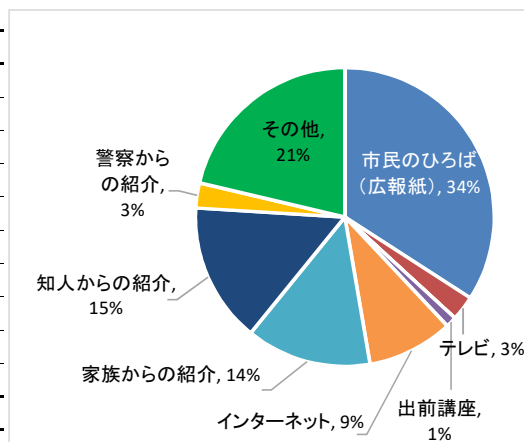
| 年齢 | 人数 | 割合 |
|--------|------|------|
| 65～69歳 | 47人 | 15% |
| 70～74歳 | 61人 | 19% |
| 75～79歳 | 68人 | 22% |
| 80～84歳 | 74人 | 24% |
| 85～89歳 | 42人 | 13% |
| 90～94歳 | 19人 | 6% |
| 95～99歳 | 2人 | 1% |
| 合計 | 313人 | 100% |



4. 調査項目と回答

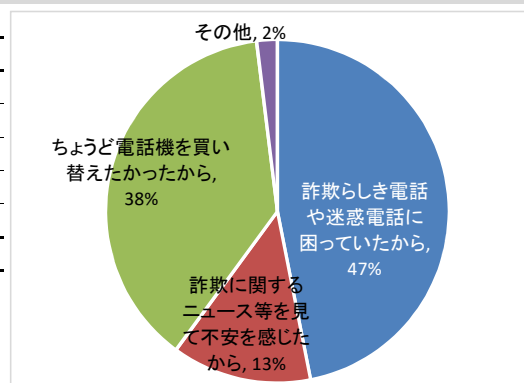
①この事業についてどこでお知りになりましたか。

| 選択肢 | 回答数 | 割合 |
|---------------|-----|------|
| ■ 市民のひろば（広報紙） | 88 | 34% |
| ■ テレビ | 7 | 3% |
| ■ ラジオ | 0 | 0% |
| ■ 出前講座 | 3 | 1% |
| ■ インターネット | 24 | 9% |
| ■ 家族からの紹介 | 35 | 14% |
| ■ 知人からの紹介 | 39 | 15% |
| ■ 警察からの紹介 | 7 | 3% |
| ■ その他 | 55 | 21% |
| ■ 無回答 | 0 | 0% |
| 合計 | 258 | 100% |



②申請をした一番の理由は何ですか。

| 選択肢 | 回答数 | 割合 |
|--------------------------|-----|------|
| ■ 詐欺らしき電話や迷惑電話に困っていたから | 121 | 47% |
| ■ 詐欺に関するニュース等を見て不安を感じたから | 34 | 13% |
| ■ ちょうど電話機を買い替えたかったから | 98 | 38% |
| ■ その他 | 5 | 2% |
| ■ 無回答 | 0 | 0% |
| 合計 | 258 | 100% |

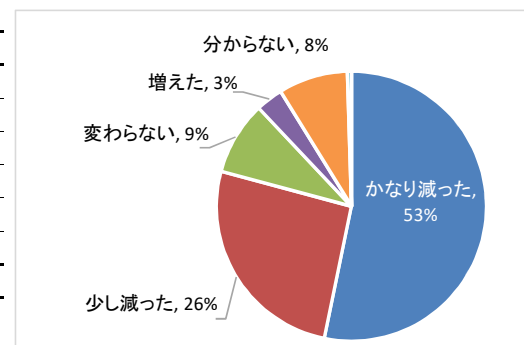


③以前に詐欺らしき電話や迷惑電話を受けたことはありますか。

| 選択肢 | 回答数 | 割合 |
|-------|-----|------|
| ■ ある | 214 | 83% |
| ■ ない | 44 | 17% |
| ■ 無回答 | 0 | 0% |
| 合計 | 258 | 100% |

③-1 ③で「ある」とお答えの方のみ回答ください。詐欺らしき電話や迷惑電話を受ける回数は減りましたか。

| 選択肢 | 回答数 | 割合 |
|----------|-----|------|
| ■ かなり減った | 115 | 53% |
| ■ 少し減った | 56 | 26% |
| ■ 変わらない | 19 | 9% |
| ■ 増えた | 7 | 3% |
| ■ 分からない | 18 | 8% |
| ■ 無回答 | 1 | 0% |
| 合計 | 216 | 100% |

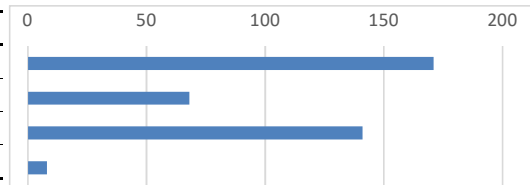


④新しい電話機を設置して困ったことはありませんか。「ある」の方は理由も教えてください。

| 選択肢 | 回答数 | 割合 |
|-------|-----|------|
| ■ ある | 45 | 17% |
| ■ ない | 206 | 80% |
| ■ 無回答 | 7 | 3% |
| 合計 | 258 | 100% |

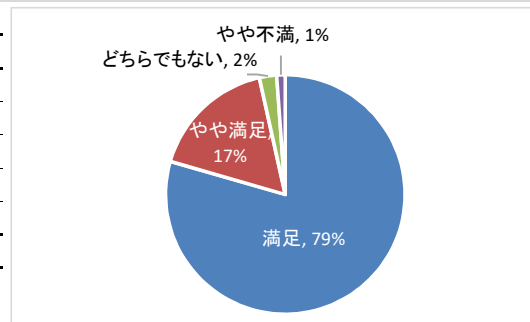
⑤日常的に使っている機能や、意識している使い方を教えてください。（複数回答可）

| 選択肢 | 回答数 | 割合 |
|----------------|-----|-----|
| ■ 警告メッセージ | 171 | 66% |
| ■ 自動で録音する | 68 | 26% |
| ■ 常に留守番電話にしておく | 141 | 55% |
| ■ 無回答 | 8 | 3% |



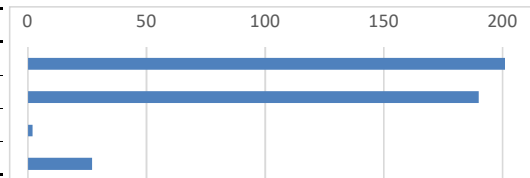
⑥この制度を利用して、総合的に満足されていますか。

| 選択肢 | 回答数 | 割合 |
|-----------|-----|------|
| ■ 満足 | 205 | 79% |
| ■ やや満足 | 44 | 17% |
| ■ どちらでもない | 6 | 2% |
| ■ やや不満 | 3 | 1% |
| □ 不満 | 0 | 0% |
| 合計 | 258 | 100% |



⑦満足された点を教えてください。（複数選択可）

| 選択肢 | 回答数 | 割合 |
|---------------------|-----|-----|
| ■ 詐欺電話への対策として効果があった | 203 | 79% |
| ■ 電話機が安価に手に入った | 190 | 74% |
| ■ 特に満足した点はない | 2 | 1% |
| ■ その他 | 27 | 10% |



⑧不満に感じた点を教えてください。（複数選択可）

| 選択肢 | 回答数 | 割合 |
|----------------------|-----|-----|
| ■ 詐欺電話への対策として効果がなかった | 6 | 2% |
| ■ 申請手順や補助内容が分かりづらかった | 28 | 11% |
| ■ 特に不満に感じた点はない | 194 | 75% |
| ■ その他 | 21 | 8% |

