

ラグビーワールドカップ2019日本大会 チケット購入は公式サイトで

事例:

ラグビーワールドカップ2019 のチケットを購入しようとして検索し、一番上に表記されたサイトを公式サイトだと思ってチケットを申し込み、約13万円をクレジットカードで決済した。ところが、購入したサイトは転売仲介サイトであることが分かった。公式サイトによると、転売仲介サイトで購入したものは無効と記載されている。支払いたくないが、海外のサイトのように交渉も出来ない。

(60歳代 男性)



※(独)国民生活センター 見守り新鮮情報 第331号より抜粋



被害にあわないためのアドバイス



- 2019年9月から開催される「ラグビーワールドカップ2019日本大会」(以下、「RWC2019」)のチケット購入について、検索サイトで検索し、上部に広告として表示されたサイトを公式サイトと思い込み、海外の転売仲介サイトで購入してしまったという相談が寄せられています。
- RWC2019の公式サイトには、公式サイト以外の非公式販売サイトで購入したチケットは利用できない旨の注意喚起があります。チケットを購入する際は、必ず公式サイトであることを確認しましょう。
- 特に海外の転売仲介サイトは、トラブルが生じてキャンセルの条件や返金の保証等について交渉が難しい場合があります。
- トラブルに遭ったら、すぐに消費生活センターにご相談ください。(消費者ホットライン☎188(いやや!)も使用できます。)

岡山市消費生活センター	
電話	(086) 803-1109
相談日	月曜～金曜
時間	9時～16時

または

岡山県消費生活センター	
電話	(086) 226-0999
相談日	火曜～日曜
時間	9時～16時30分