



# Net 119

緊急通報システム

あなたの通報を

“サポート”します



Net119 は、会話に不自由な聴覚・言語機能障がいがある方が、スマートフォンなどを用いて、いつでも全国どこからでも『音声によらない』緊急通報ができるようにするシステムです。



### 対象者

Net119 は、聴覚・音声・言語機能等に障がいがあり、音声による 119 番通報が困難な方で、次のいずれかに該当する場合に利用いただけます。

- ・岡山市・吉備中央町にお住まいの方
- ・岡山市・吉備中央町に通勤、通学されている方

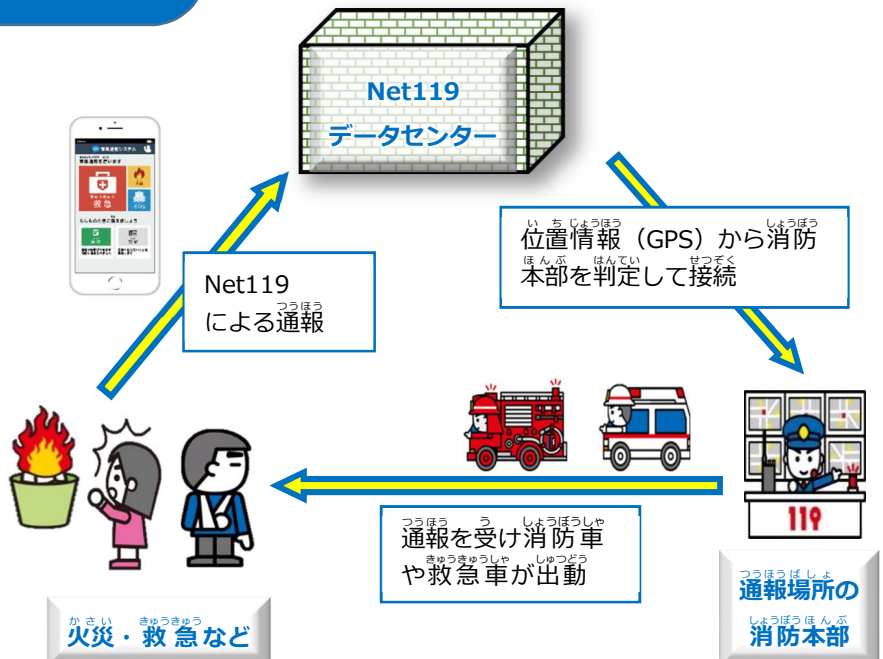
※Net119 の利用には事前登録が必要です。

## Net119 の利用料金は無料です

※通報を行う際のインターネット接続に必要な料金は利用者の負担となります。

### 岡山市・吉備中央町以外での通報も“サポート”します

- ・全国どこからでも通報できて、通報場所にある消防本部に直接通報できます。
- ・通報場所の消防本部が Net119 を導入していない場合には、岡山市消防局に通報され、岡山市消防局からあなたがいる場所の管轄消防本部へ出動要請します。
- ・通報場所にある消防本部から、消防車や救急車があなたのいる場所に向かいます。





## 申込みの方法

申込み前に、迷惑メールフィルターなどを利用している場合、「web119.info」のドメインからメールを受信できるように設定してください。

※ドメインの一致範囲は、「部分一致」又は「後方一致」にしてください。

### ○登録申請書による申込み

申請書 配布場所	
ホームページ まどぐち 窓口	https://www.city.okayama.jp/kurashi/0000018299.html 各消防署、障害福祉課、各区の福祉事務所、吉備中央町福祉課
申請書 提出場所	
情報指令課	郵送：〒700-0066 岡山市北区野殿西町427番地1（西消防署4階） FAX：086-253-9984 Mail：shirei@city.okayama.lg.jp
障害福祉課	岡山市保健福祉会館 7階 〒700-8546 岡山市北区鹿田町一丁目1番1号

### ○インターネットによる申込み

宛先に「entry\_okayama@entry11.web119.info」を直接入力し、空メールを送ってください。返信メール本文のURLから登録を行うことができます。



メールアドレス認証

申請情報の入力

利用申請の承認

通報用URLの発行

## 注意事項

- Net119の利用には事前登録が必要です。登録完了時に発行される本登録用URLは、個人を認証する専用のもので、登録した方以外は使用できません。
- Net119は、日本国内からの緊急通報にのみ使用可能です。
- 通報を行うには、GPS機能をONに設定する必要があります。
- Net119の通報には、携帯電話会社の通信網を使うため、トンネル・地下・建物の中のような電波の届きにくい所、通信網のエリア外などのNet119を利用できない場所があります。また、通信事業者、プロバイダ事業者などの工事、メンテナンスや混雑などにより利用できない場合もあります。
- Net119による通報が出来ない場合は、別の手段（第三者による通報など）による通報を行ってください。
- 登録いただいた情報は、緊急時に岡山市消防局が必要と判断した場合、消防・救急活動に必要と認められる範囲において、行政機関や医療機関、警察などに対して情報提供を行います。また連携機能により他の消防本部が通報を受付けた場合も同様の扱いとなります。