



ネット きんきゅうつうほう  
**NET119緊急通報システム** 119

きしゅへんこう てつづ  
**機種変更の手続きについて（スマートフォン）**

じこ さいがい  
事故・災害



きゅうびょう  
ケガ・急病



かじ  
火事



りょうりょう むりょう  
**利用料：無料**

つうしんりょう べつとひつよう  
※通信料が別途必要です。

きしゅへんこう まえ てつづ  
**機種変更をする前に、手続きをしてください。**



# 機種変更の手続きについて①（スマートフォン）

## 機種変更コードの発行

※旧端末で操作してください。

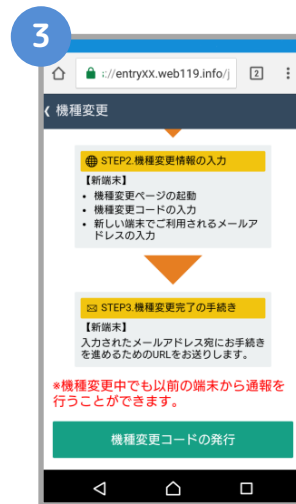
買い替える前に、あらかじめ機種変更コードの発行手続きを行ってください。



旧端末側でNET119を起動し、はじめの通報画面で「設定」を選択します。



ユーザ情報の設定画面で「機種変更」を選択します。



機種変更の手順が表示されます。



「機種変更コード」と「機種変更URL」はメモやスクリーンショットなどで必ず控えてください。

発行された機種変更コードが画面に表示されます。



# 機種変更の手続きについて② (スマートフォン)

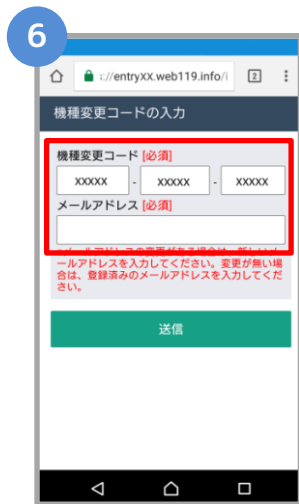
## 機種変更URLへアクセス

※新しい端末で操作してください。

新しい端末を購入したら、機種変更URLへアクセスしてください。



新端末でURLを入力し、機種変更ページを起動します。



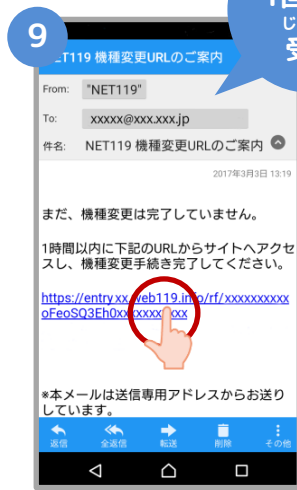
機種変更コードを入力します。



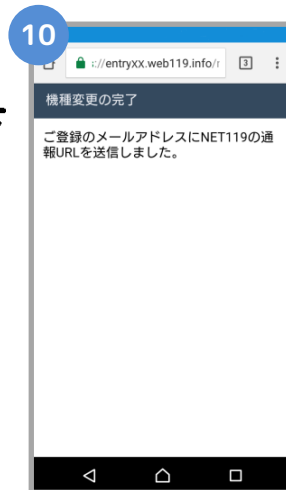
新しい端末でご利用されるメールアドレスを入力し、「送信」を選択します。



機種変更を完了するためのURLのお知らせが、入力したメールアドレス宛に送信されます。



1時間以内にメールに記載されたURLにアクセスしてください。手続きが完了します。



手続きが完了すれば、通報URLが利用者の登録したメールアドレス宛に送信されます。



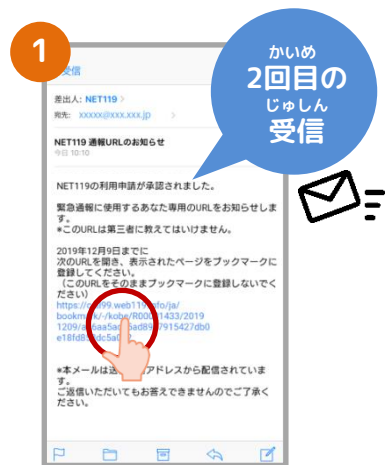
# 機種変更の手続きについて③ (スマートフォン)

つうほう き い とうろく  
通報URLをお気に入りに登録

あた ら たんまつ そうさ  
※新しい端末で操作してください。


あか わく じゅん せんたく  
赤枠の順に選択し、ブックマーク・お気に入り登録を行います。

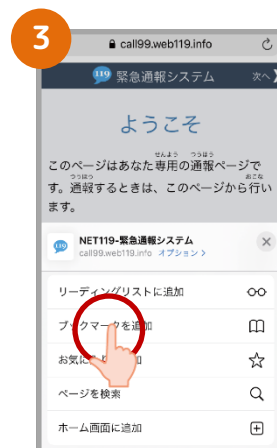
## iPhone



ほんぶん  
メール本文から、URL  
へアクセスします。

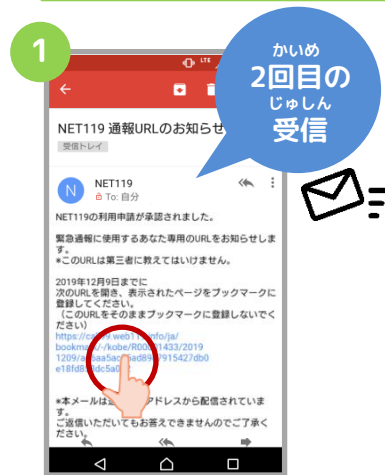


メニューにある「」  
ボタンを選択します。




「ブックマークを追加」  
ボタンを選択します。

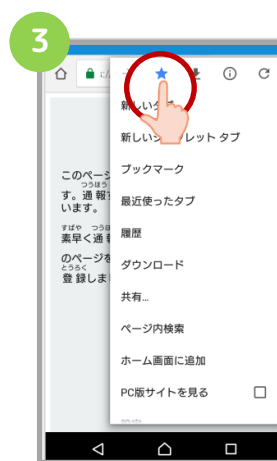
## Android



ほんぶん  
メール本文から、URL  
へアクセスします。



画面右上にある「」  
ボタンを選択します。



「☆」マークのボタン  
を押すと、ブックマ  
ークに登録できます。



# 機種変更の手続きについて④ (スマートフォン)

つうほう がめん ついか  
**通報URLをホーム画面へ追加**


あたら たんまつ そうさ  
※新しい端末で操作してください。

あかかく じゅん せんたく がめん ついか  
赤枠の順に選択し、ホーム画面へ追加します。

## iPhone



ほんぶん  
メール本文から、URL  
へアクセスします。

メニューにある「」  
ボタンを選択します。


「ホーム画面に追加」  
ボタンを選択します。

「NET119」のアイコンが表示されているか  
確認します。

## Android



ほんぶん  
メール本文から、URL  
へアクセスします。

画面右上にある「」  
ボタンを選択します。

「ホーム画面に追加」  
ボタンを選択します。

「NET119」のアイコンが表示されているか  
確認します。

機種変更の手続きは以上です。