

# 令和2年度

## 岡山市食品衛生監視指導計画



岡山市

# 目次

I	はじめに	1
II	監視指導計画の実施機関・関係機関との連携	2
1	岡山市食の安全・安心の確保実施体制	
(1)	厚生労働省・消費者庁との連携	
(2)	他の自治体等の食品衛生担当部局との連携	
(3)	岡山県・岡山市の関係部局との連携	
(4)	食品表示に関する情報交換等	
(5)	農林水産部局等との連携	
2	岡山市監視指導実施体制	
III	令和2年度の重点事項	5
1	HACCPによる衛生管理の導入推進	
(1)	食品等事業者への指導・助言	
(2)	HACCPによる衛生管理の普及啓発	
2	ノロウイルスによる食中毒防止	
(1)	食品等事業者への指導	
(2)	ノロウイルスによる食中毒の予防啓発	
3	食肉による食中毒防止	
(1)	食品等事業者等への指導	
(2)	消費者に対する啓発指導	
IV	監視指導及び食品等の検査の実施	7
1	重要な食品関連施設に対する監視指導	
(1)	岡山市中央卸売市場	
(2)	岡山県営食肉地方卸売市場	
(3)	総合衛生管理製造過程承認施設	
(4)	大規模・広域流通食品製造（加工）施設	
(5)	集団給食施設	
2	食品等の検査	
(1)	収去検査	
(2)	汚染実態調査	
(3)	施設の衛生指導に係る検査	

- 3 流通拠点における食の安全確保
  - (1) 岡山市中央卸売市場における食の安全確保
    - ①監視指導
    - ②流通検査
  - (2) 岡山県営食肉地方卸売市場における食の安全確保
    - ①疾病検査
    - ②監視指導

- 4 危機管理体制の整備と緊急時の対応
  - (1) 食中毒発生前の平常時の対応
  - (2) 食中毒等健康被害発生時の対応
  - (3) 違反食品等発見時の対応
  - (4) 市民からの苦情・相談への対応
  - (5) 市外における食品関連事件発生時の対応

- 5 一斉取締りの実施

## V 食品等事業者による自主的な管理の推進支援 · · · · · 12

- 1 監視指導等を通じた自主管理の推進指導
- 2 自主回収報告制度
- 3 食品衛生団体等への支援

## VI リスクコミュニケーションの充実 · · · · · 12

- 1 消費者、食品等事業者への情報提供
  - (1) 消費者への情報提供
  - (2) 食品等事業者への情報提供
- 2 消費者参加型事業
  - (1) 食品衛生体験ツアー
  - (2) 食品衛生パネル展
  - (3) わくわく子どもまつり
- 3 食中毒防止等啓発講習会
- 4 食品及び食品表示に関する相談・問い合わせ

## VII 食品衛生業務に係る人材育成 · · · · · 14

- 1 日常の業務における研修
- 2 研修会への参加
- 3 食品衛生に関する調査研究
- 4 試験検査の業務管理（GLP）の推進

## I はじめに

「令和2年度岡山市食品衛生監視指導計画」(以下、「監視指導計画」という。)は、岡山市が「食品衛生法(昭和22年法律第233号)」及び関係法令に基づく監視指導等の事業を重点的、効果的かつ効率的に実施するため、食品衛生法第24条第1項に基づき策定するものです。

監視指導計画の策定にあたっては、全国的な食品等の生産、製造、流通等の状況及び食中毒や法違反等の食品衛生上の問題発生状況に加え、市内におけるこれらの状況を踏まえ、本市の監視指導の実施体制を考慮のうえ、岡山県・倉敷市等とも連携を図りながら策定します。

また、策定の過程において、趣旨及び概要をできるだけ分かりやすく公表するとともに、パブリックコメント等により消費者及び事業者から意見を広く求め、情報及び意見の交換を行いながら策定します。

本市では、この監視指導計画に基づき、監視指導や検査の充実、強化を図るとともに、食品等事業者による自主的な衛生管理の推進や、市民への食品衛生に関する情報提供など、各種事業を効果的に実施して市民の食の安全・安心の確保を図っていきます。

**【計画期間】令和2年4月1日から令和3年3月31日まで**

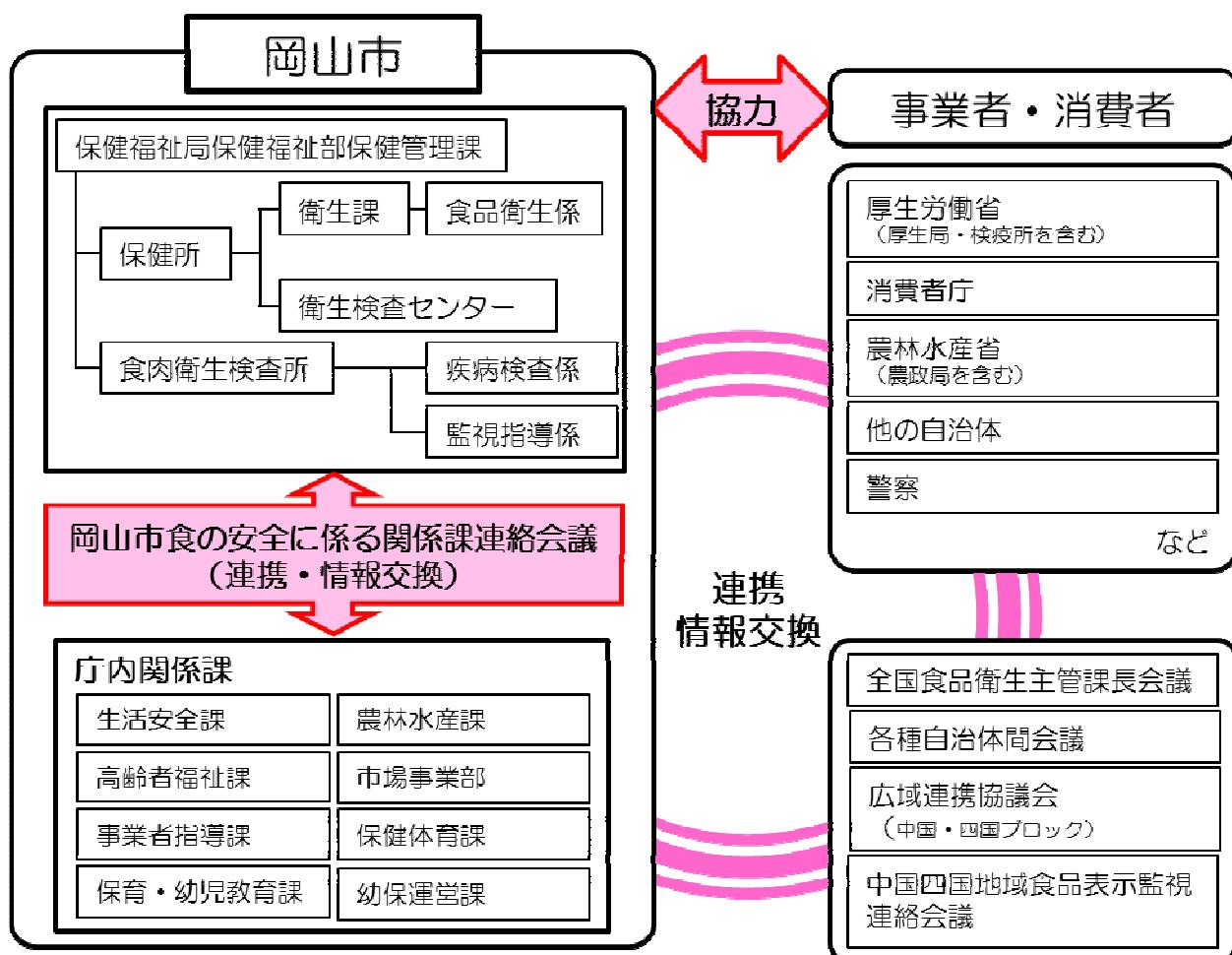
また、この計画の実施状況については、令和3年6月末までに公表することとしていますが、年度途中においても、夏期、年末等の一斉取締りを実施した後などはその結果を公表することとしています。

## Ⅱ 監視指導計画の実施機関・関係機関との連携

岡山市では、保健管理課、保健所、食肉衛生検査所が、それぞれの役割のもと、互いに連携し、監視指導計画に基づく各事業を実施します。

また、食の安全・安心を確保するためには、生産から消費に至る全ての段階での取組が必要です。このため、市の関係部局及び関係機関が連携して食の安全・安心を確保するための施策を行うとともに、事業者や消費者と協力して施策を進めていくための体制を整備します。

### 1 岡山市食の安全・安心の確保実施体制



## (1) 厚生労働省・消費者庁との連携

- ◆輸入食品や広域流通食品等における監視指導、違反発見時及び食中毒発生時の対応にあたっては、厚生労働省、消費者庁、他の自治体と緊密な連絡をとりながら実施します。  
特に、複数の自治体が関係する広域的な食中毒発生時にあたっては、地方厚生局管轄区域内の自治体を構成員とした広域連絡協議会で情報共有及び連携を図りながら対応します。
- ◆総合衛生管理製造過程の承認を受けた施設への監視指導にあたっては、中国四国厚生局との連携により実施します。

## (2) 他の自治体等の食品衛生担当部局との連携

- ◆違反食品の製造所等が他の都道府県等に及ぶ場合には、当該都道府県等の食品衛生担当部局と連絡調整を図ります。

## (3) 岡山県・岡山市の関係部局との連携

- ◆府内で「岡山市食の安全に係る関係課連絡会議」を定期的に開催し、関係各課と連携を図り食の安全の確保に努めます。
- ◆生産段階から食品の安全性を確保し、食品衛生法及びその他の法令における違反の発生の未然防止にあたっては、平時から県・市農林水産部局等と連携を図り、違反を発見した場合は、速やかに連絡をとりながら対応します。

## (4) 食品表示に関する情報交換等

- ◆食品表示に関する違反や食品等に係る重大事故のうち、広く国民に情報提供する必要があるものは、消費者庁並びに厚生労働省に速やかに通報し、連携して必要な対策を講じます。
- ◆食品等の表示は、「食品表示法」のほか「不当景品類及び不当表示防止法（景品表示法）」等によっても規制されていることから、府内及び府外の関係行政機関の担当部局と連携をしながら対応します。

## (5) 農林水産部局等との連携

- ◆食肉・食鳥肉・魚介類・農林水産物の生産段階の食品安全規制に違反していると疑われる場合は、府内及び府外の関係行政機関の担当部局と連携をしながら対応します。

## 2 岡山市監視指導実施体制

<監視実施体制>

実施機関名	主な業務内容
保健福祉局 保健福祉部 健康管理課 <係員4人>	<ul style="list-style-type: none"><li>食品衛生に関する企画立案</li><li>保健所、食肉衛生検査所との連絡調整</li><li>府内関係部局、国、他自治体との連絡調整</li><li>公表対応</li></ul>
保健福祉局 保健福祉部 食肉衛生検査所 <と畜検査員・食鳥検査員・食品衛生監視員兼任12人>	(疾病検査係) <ul style="list-style-type: none"><li>と畜検査、食鳥検査に関すること</li></ul> (監視指導係) <ul style="list-style-type: none"><li>と畜場、食鳥処理場の監視指導に関すること</li></ul>
岡山市保健所 衛生課 <食品衛生監視員14人>	<ul style="list-style-type: none"><li>営業許可</li><li>市民からの苦情相談対応</li><li>食中毒・違反食品等の調査及び措置</li><li>食品製造施設（大規模弁当・そうざい製造施設や給食施設等）への専門的な監視指導</li><li>岡山市中央卸売市場内の監視指導、食品検査</li></ul>
岡山市保健所 衛生検査センター <微生物検査3人> <理化学検査2人>	<ul style="list-style-type: none"><li>食品の微生物検査（細菌、ウイルス）</li><li>食品の化学検査（添加物、残留農薬等）</li><li>食中毒や苦情のあった食品の検査</li><li>食品等事業者の衛生措置、消費者の食中毒予防対策等に関する調査研究</li></ul>

※配置人数は令和元年12月現在の人数

### III 令和2年度の重点事項

#### 1 HACCP に沿った衛生管理の導入推進

平成 30 年 6 月に「食品衛生法等の一部を改正する法律」が公布され、国際標準として広く普及している HACCP に沿った衛生管理が制度化されました。令和 2 年 6 月 1 日の改正法施行に向け、食品等事業者に対し、HACCP に沿った衛生管理の導入を推進します。

##### (1) 食品等事業者への指導・助言

食品等事業者の事業規模や流通範囲等を考慮しつつ、HACCP に沿った衛生管理を行うための衛生管理計画の作成、記録の作成等について、各業界団体が作成した HACCP 導入の手引書等を活用して、必要な指導及び助言を行います。

##### (2) HACCP による衛生管理の普及啓発

消費者及び食品等事業者に対し、ホームページ等の広報媒体や啓発資材を活用し、HACCP に関する情報提供を行います。また、消費者参加型事業等、機会をとらえて消費者への普及啓発を図ります。



#### 2 ノロウイルスによる食中毒防止

ノロウイルスは、冬場に起こる食中毒の代表的な病原物質です。本市でも飲食店を中心としたノロウイルスによる食中毒が毎年発生しています。

最近では、ノロウイルスに感染した調理従事者の手指などを介して汚染された食品を食べることで発症するケースが多く見られます。そこで、本市では、食品、添加物等の年末一斉取締実施期間を中心に以下の事項を重点的に行い、ノロウイルスによる食中毒防止を図ります。

##### (1) 食品等事業者への指導

ノロウイルスに感染し発症した場合に、重症化するおそれのある高齢者、子ども等が利用する社会福祉施設のほか、事故が大規模化しやすい弁当調理施設・旅館・ホテル等の大量調理施設を中心に、調理従事者の健康管理、手洗いの徹底、施設や器具類の消毒等、ノロウイルスの汚染拡大防止について重点的に指導します。

特に、二枚貝等ノロウイルスによる汚染のおそれがある食品の調理においては、中心部までを 85°C~90°C で 90 秒間以上加熱すること等の周知徹底を行います。

##### (2) ノロウイルスによる食中毒の予防啓発

広く消費者や飲食店等食品等事業者に対して、広報紙やホームページ等を活用し、

手洗いの徹底や食品の十分な加熱等、ノロウイルスによる食中毒の予防啓発に努めます。

特にノロウイルスによる食中毒の発生が予想される場合に、岡山県が発令する「岡山県食中毒（ノロウイルス）注意報」をもとに、食中毒予防の注意喚起を行います。

「岡山市食の安全に係る関係課連絡会議」の構成課へ岡山県食中毒（ノロウイルス）注意報発令状況などの情報提供を行い、関係各課と連携を図りながら食中毒の発生予防に努めます。

### 3 食肉による食中毒防止

近年、食肉を生食や加熱不十分で食べること（以下、「生食等」という。）により、腸管出血性大腸菌、カンピロバクター等による食中毒が多数発生しています。

食品衛生法により、牛の肝臓（レバー）や豚の食肉（レバー等内臓を含む。）を生食用として提供することは禁止されており、牛の生食用食肉（内臓を除く。）については規格基準に適合したものを見定められています。一方、鶏肉等についての生食の基準は設定されていないため、これらの生食等による食中毒は依然発生しています。

そこで、本市では、以下の事項を重点的に行い、食肉による食中毒防止を図ります。

#### （1）食品等事業者等への指導

岡山県営食肉地方卸売市場をはじめ、食肉処理業、食肉販売業、飲食店営業などの関係営業施設に対して重点的に監視し、規格基準の遵守や二次汚染防止の指導を行います。

鶏肉等を生食等で提供する施設に対し、鶏肉等の生食等による食中毒の危険性について十分な情報提供をするとともに、生食等での提供を控え、また、十分な加熱をした後提供するように指導します。

また、近年増加している野生鳥獣肉の処理等を行う事業者に対し、「岡山県野生鳥獣食肉衛生管理ガイドライン」や業界団体が作成した手引書に基づき、衛生的な取扱いを徹底するよう指導します。

#### （2）消費者に対する啓発指導

生や加熱不十分な食肉等を喫食すると、腸管出血性大腸菌やカンピロバクター等による食中毒になる可能性が高いことを広報紙やホームページ等で情報提供します。

焼肉などの際は、十分な加熱をした後喫食し、加熱の際の器具と喫食する際の器具を使い分けるように啓発します。

保健センターで実施している三歳児健康診査の対象家庭にリーフレットを配布し、保護者が子どもに生食をさせないように注意喚起します。

## IV 監視指導及び食品等の検査の実施

食品等の製造、加工から流通、調理、販売に至るまで、それぞれの段階の食品関連施設に対し、食品衛生監視員が法令遵守の徹底等を監視指導することにより食品等の安全を確保します。監視指導を行うにあたっては、飲食に起因する衛生上の危害が発生した場合の社会的影響や被害の大きさ、過去の食中毒の発生頻度、製造・販売される食品の流通の広域性及び営業の特殊性などを業種若しくは施設ごとに考慮して、立入検査を行う施設を「常時、A、B、C、D」の5段階に分類し監視指導を実施します。

通常の監視指導は、各業種に共通して営業施設基準及び管理運営基準に適合しているかどうかの確認、製造・販売している食品の表示が適正に行われているかどうかの確認と必要に応じて食品等の検査を行います。重点的に監視指導を行う施設については共通して確認する項目のほかに下記の内容を確認します。

5段階の分類と年間標準立入実施回数は別紙1のとおりです。

### 1 重要な食品関連施設に対する監視指導

#### (1) 岡山市中央卸売市場

岡山市中央卸売市場を流通する食品の衛生確保を図るための監視指導を行います。

#### (2) 岡山県営食肉地方卸売市場

と畜場内及び併設の食肉処理施設の衛生確保を図るための監視指導を行います。

#### (3) 総合衛生管理製造過程承認施設

厚生労働大臣の承認を受けた施設に対して、外部検証を実施し、HACCPシステムの評価を行うとともに変更事項等の確認を行い、必要に応じて中国四国厚生局へ報告します。

また、事業者自身が行う内部検証が確実に実施され、その結果に基づき定期的に見直し等が行われていることを確認し、HACCPシステムの評価を行い、指導、助言を行います。

#### (4) 大規模・広域流通食品製造（加工）施設

大規模な食品製造施設や広域流通食品製造施設については、衛生管理計画の作成状況、期限表示の設定根拠、アレルギー物質を含む食品及び遺伝子組換え食品の表示の徹底のための使用原材料の点検及び確認、製品の自主検査の実施状況等の確認を行います。また、HACCPに沿った衛生管理の導入推進のため、必要な指導、助言等を行います。

## (5) 集団給食施設

学校、保育園、社会福祉施設、病院等の給食施設については、食数に関わらず大量調理施設衛生管理マニュアルに準じた衛生管理が行われているかどうかを確認し、適切な指導、助言を行います。特に、調理従事者等に起因する食中毒を防止するため、検便、健康点検の実施及び体調不良時の対策並びに手指の洗浄、消毒の徹底について指導します。



## 2 食品等の検査

### (1) 収去検査

食品の安全を確保するために、「食品衛生法」、「食品表示法」、「と畜場法」、「食鳥処理の事業の規制及び食鳥検査に関する法律」、その他関係法令に基づき、効率的、かつ効果的に食品関連施設に対する監視指導及び食品等の収去検査を実施し、市内に流通する食品の安全性を確保し、違反食品・不良食品を排除します。

◆検体採取機関

保健所衛生課、食肉衛生検査所

◆試験検査実施機関

保健所衛生検査センター、保健所衛生課（市場）、食肉衛生検査所

### (2) 汚染実態調査

◆残留有害物質（有機水銀等）のモニタリング調査を実施します。

◆腸管出血性大腸菌の汚染源追求と汚染実態把握のため、牛枝肉の検査を実施します。

◆腸管出血性大腸菌の汚染源追求と汚染実態把握のため、食品原材料、中間製品及び調理済み食品の検査を実施します。

収去検査及び汚染実態調査の予定数は、別紙2のとおりです。

### (3) 施設の衛生指導に係る検査

食品関連施設の衛生管理状況を把握し、適切な指導を行うためにふきとり検査、ATPふき取り検査等を実施します。

### 3 流通拠点における食の安全確保

#### (1) 岡山市中央卸売市場における食の安全確保

岡山市中央卸売市場において、流通する食品の安全確保を図ります。

##### ①監視指導

保健所衛生課（市場）が通常の監視を行うほか、せりが行われる早朝から場内の監視を行い、せり売場や食品販売施設において、現場での簡易検査を行い、有毒魚介類等の発見・排除、生食用魚介類の保存温度の確認、食品の適正な表示、販売方法などを指導します。



##### ②流通検査

市場内を流通する食品の収去検査を行い、農作物の残留農薬検査及び魚介類等の細菌検査を実施し、違反食品・不良食品を排除します。また違反食品等が市場内に流通していることが判明した際には、速やかに流通状況を調査し、流通が拡大しないように対処します。

#### (2) 岡山県営食肉地方卸売市場における食の安全確保

岡山県営と畜場において、食肉の安全確保を図ります。食肉衛生検査所は、と畜場法に基づき、牛、豚等一頭ごとにと畜検査を実施し、疾病や異常のある食肉を排除します。法定伝染病に対しては、関係機関と連携して伝染病の拡散を防止し、食肉として流通しないよう適切な措置をとります。

##### ①疾病検査

###### ◆と畜検査

岡山県営と畜場で処理される牛、豚等の生体検査及び解体検査を申請書に記載された病歴や動物用医薬品等の投与歴を踏まえながら一頭ごとに行い、と畜場外への不良な食肉の流通を防ぎます。

- ・生体検査：搬入された獣畜について、係留所において疾病及び異常の有無を早期に発見するため、歩様、動作、体表、可視粘膜などを一頭ごとに検査し、と畜解体の可否を決定します。
- ・解体前検査：と殺、放血の各工程を観察することにより、疾病及び異常の有無を再度確認し、解体の可否を決定します。
- ・解体後検査：と畜解体された獣畜について肉眼検査を行い、必要に応じ精密検査を実施し、それらの所見と生体および解体前検査所見を総合して、頭部、枝肉、内臓等の食用適否を判断します。

### ◆牛海綿状脳症（BSE）検査

神経症状又は全身症状を呈し、と畜検査員が必要と認めた場合に BSE 検査を行います。

### ②監視指導

#### ◆と畜場の監視指導

微生物検査等を実施し、と畜場における衛生管理について指導を行います。

また、と畜場法施行規則で規定されている HACCP に沿った衛生管理基準に基づき指導・助言を行います。

#### ◆SRM（特定危険部位）の除去・保管・焼却までの監視指導

食肉に処理される対象獣畜の SRM（特定危険部位）が確実に除去・焼却されるように監視します。検査結果が判明するまで、対象獣畜の枝肉や内臓等全ての部位が市場内に保管されるように監視します。さらに、SRM（特定危険部位）の除去の検証のために枝肉ふき取り検査等モニタリング検査を実施し徹底を図ります。

#### ◆食鳥処理場の監視指導

認定小規模食鳥処理場（年間処理羽数 30 万羽以下の処理場）及び届出食肉販売業等に対し監視指導を行い、構造設備の改善及び食鳥肉の衛生的な取り扱いを図ります。

また、食鳥処理の事業の規制及び食鳥検査に関する法律施行規則で規定されている衛生管理基準に基づき指導・助言を行います。



## 4 危機管理体制の整備と緊急時の対応

### (1) 食中毒発生前の平常時の対応

平素より食品等事業者及び消費者に対し、食中毒の予防方法や最新の食中毒発生状況に関する情報提供を行います。また、万が一、食中毒が発生した場合の原因究明及び被害拡大防止を図るため、食品等事業者に対し食品の製造販売等に係る記録の作成、保存の実施を指導します。あわせて、消費者等からの健康被害につながるおそれのある情報を保健所へ速やかに提供することについても指導します。

## (2) 食中毒等健康被害発生時の対応

医療機関、患者や食品等事業者から食中毒を疑う届出があった場合、保健所は直ちに患者に対する聞き取り調査や検便を行うとともに、関係する施設に対する調査を実施し、迅速に原因究明を図ります。原因と特定された施設や食品に対しては、施設の営業停止や、原因食品の回収・廃棄などの措置により、危害拡大防止のための改善指導を行い、また、必要な情報の公表等を行います。

## (3) 違反食品等発見時の対応

施設において違反を発見した場合には、その場において改善指導を行うとともに、違反が重大で直ちに改善が図られない場合は、書面にて改善指導を行い、必要に応じ、営業停止等の処分及び公表を行います。

検査の結果、違反が発見された場合は、当該食品等について、販売の用に供し、又は営業上使用しないよう食品等事業者等に対して回収、廃棄等の措置をさせ、必要に応じ、営業停止等の処分及び公表を行います。なお、生産、製造等を行った場所が市外である場合には、所管する都道府県等の食品衛生担当部局に速やかに連絡し対応を協議します。

## (4) 市民からの苦情・相談への対応

市民からの苦情相談を受け、緊急を要する際は、原因究明のための当該食品等の調査や検査を行うなどの対応を迅速に行います。

## (5) 市外における食品関連事件発生時の対応

特定の違反事例が頻発するなど、食品衛生に係る問題が発生し、全国一斉若しくは県内一斉に同一の事項を対象とした監視指導の実施が必要な場合は、隨時、国、岡山県等と連携を図り監視指導を行います。

## 5 一斉取締りの実施

食中毒が多発する夏期及び食品流通量が増加する年末においては、厚生労働省及び消費者庁が示す実施要領を踏まえて監視指導を重点的に行います。

- ◆食品、添加物等の夏期一斉取締り（7月）
- ◆食品、添加物等の年末一斉取締り（12月）

## V 食品等事業者による自主的な管理の推進支援

食の安全・安心を確保するためには、行政による監視指導だけでなく、食品等事業者が、食の安全確保について第一義的責任を有していることを認識するとともに、知識及び技術の習得、原材料の安全性の確保、自主検査の実施、記録の作成保存等、自主的な衛生管理をすることが必要です。そこで、事業者自身が行う食の安全・安心に関する自主的な取組を促進するための必要な支援を行います。

### 1 監視指導等を通じた自主管理の推進指導

食品等事業者によるHACCPに沿った衛生管理の導入が円滑に行われるよう、基盤となる一般衛生管理をはじめ、衛生管理計画の作成、記録の作成保存等について、施設の規模等に応じて必要な指導及び助言を行います。

### 2 自主回収報告制度

「岡山県食の安全・安心の確保及び食育の推進に関する条例」に基づき、食品の自主回収と公表に協力します。

### 3 食品衛生団体等への支援

食品衛生指導員による巡回指導など、営業者の自主管理推進事業を実施する岡山市食品衛生協会に対し、食品衛生指導員への研修等の支援を行います。その他の業界団体についても、講習会を実施します。



## VI リスクコミュニケーションの充実

消費者、事業者、市の三者が、食の安全についての情報や知識を共有し、それぞれの立場から、食の安全・安心の確保のために取り組むことで、リスクコミュニケーションの充実を図り、関係者間の信頼を高めるように努めます。

### 1 消費者、食品等事業者への情報提供

#### (1) 消費者への情報提供

テレビ、ラジオ、広報紙、ホームページ等の広報媒体や啓発資材を活用し、食中毒予防や生食用食肉のリスクなど食の安全に関する積極的な情報提供を行います。

## (2) 食品等事業者への情報提供

食肉衛生検査所では「桜橋だより」を作成し、配布します。

また保健所衛生課（市場）では「市場駐在所だより」等を作成し、配布します。

平成30年6月に「食品衛生法等の一部を改正する法律」が公布され、現在の営業許可業種（政令で定める34業種）の見直しと営業許可業種以外の食品等事業者の届出制度が創設されたことから、令和3年6月1日の改正法施行に向け、監視指導時や講習会等を通じ、営業許可・届出制度についてリーフレット等を用いて周知を行います。

## 2 消費者参加型事業

### (1) 食品衛生体験ツアー

食品衛生月間にあわせ、食品衛生への理解を深める体験ツアーや意見交換会などを実施します。

（令和元年度実績：(株)廣榮堂藤原工場へ親子バスツアーを実施）

### (2) 食品衛生パネル展

市内イベント会場において食中毒予防の啓発パネル展を行います。同時に「手指の汚れ測定体験」により正しい手洗い等の啓発をします。

### (3) わくわく子どもまつり

岡山市食の安全に係る関係課連絡会議の構成課でイベントブースを出展し、HACCPや食中毒予防の啓発パネルの展示、クイズ等を行います。



## 3 食中毒防止等啓発講習会

食中毒を防止するための衛生知識の普及啓発及び衛生習慣を身に付けるため、事業者等を対象とした講習会を開催します。

## 4 食品及び食品表示に関する相談・問い合わせ

消費者及び事業者からの食品の苦情、食品表示の相談等、食品に関する各種相談・問い合わせに迅速に対応し、食品の安全確保に務めます。

食品表示については、平成27年4月1日に食品表示法が施行され、経過措置期間が令和2年3月31日に終了するため、食品等事業者に対し、新しい食品表示制度への移行が適切に行われているかの確認もあわせて行います。

## VII 食品衛生業務に係る人材育成

的確で適切な監視指導や試験検査を行うため、職員研修や調査研究を推進し、職員の資質の向上を図ります。

また、市民の視点に立って食品衛生に関する課題の本質を把握し、これを解決することができる、使命感に満ち、行動力のある職員を育成します。

### 1 日常の業務における研修

職員が業務を通して身につけた、監視指導の手法や専門知識、調査技術等を共有し、さらに、大規模製造業、中央卸売市場、食肉衛生検査所等特色のある施設での実地研修を行うなど、職員の資質向上を図ります。

### 2 研修会への参加

厚生労働省等が主催する研修会、講習会及び各種学会への参加、専門教育機関への派遣等により、食品衛生に関する専門知識や新たな検査技術を習得させることによって、人材の育成及び資質の向上を図ります。

### 3 食品衛生に関する調査研究

食品衛生の諸課題に関する調査研究を行い、各調査研究で得られた成果は、研修会や学会等で発表して情報の共有化を図るとともに、より効率的な指導の実施に活用します。

### 4 試験検査の業務管理（GLP）の推進

定期的な内部点検、内部精度管理、外部精度管理を実施し、検査精度の維持・向上に努めます。