



平成24年6月25日
岡山市消費生活センター

市役所職員をかたる還付金等詐欺が再び増加中！
～急かしながら、コンビニなどのATMへと誘導する新たな手口～

事例1:「今日中に手続き必要」と急かされた

市役所の職員を名乗り、「医療費の還付金がある、今日中に手続きが必要だ。指示する連絡先に電話するよう」に言われ、フリーダイヤルに電話したところ、通帳とキャッシュカードを持って金融機関でないところのATMに行くように言われた。冷静になって考えてみるとおかしい。

事例2:コンビニのATMに携帯電話を持って行くよう、誘導された

突然電話で「市役所の〇〇だが、社会保険料の還付金が49,235円ある。今日の夕方までなら手続きができるので社会保険事務局のフリーダイヤルに電話してほしい」と言われた。

電話をしたところ、口座番号と住所を聞かれ、振り込むため近くのコンビニのATMに携帯電話・通帳・キャッシュカードを持って行くよう言われた。怪しいと思うがどうしたらよいか。



★★ 被害にあわないためのアドバイス ★★

- ・最近、再び目立ってきており、各地で起きているので、注意が必要です。
- ・市役所の職員がATM操作を行うよう、連絡することは絶対にありません。
- ・「携帯電話を持ってATMへ」と言われたら還付金詐欺です。
- ・相手の言った電話番号を鵜呑みにせず、自分で電話番号を確認しましょう。
- ・少しでも不審に感じたら、すぐに警察署や消費生活センターへ相談しましょう。

岡山市消費生活センター	
電話	(086)803-1109
相談日	月曜～金曜
時間	9時～16時

または

岡山県消費生活センター	
電話	(086)226-0999
相談日	火曜～日曜
時間	9時～12時、13時～17時