



平成25年12月17日

岡山市消費生活センター

本日、岡山市職員をかたった還付金詐欺の電話が多発！！

事例：

12月17日に、岡山市医療保険課職員を名乗る者から、「5年分の医療費の過払い金が33,786円あり、支払いの通知をしたが手続きされていない。今日が期限なので急いで手続きが必要だ」と言われ、社会保険事務局に電話するよう指示され、フリーダイヤルの電話番号を案内された。

案内された電話番号に電話をかけると、「あなたの登録番号は498659です。通帳とキャッシュカード、携帯電話を持ってコンビニのATMに行き、そこから電話をかけてくるように」と言われた。

岡山市からこのような電話をかけてくることがあるのか。
(70代 女性)



★★ 被害にあわないためのアドバイス ★★

- ・ 岡山市医療保険課という部署は実在しません。また、事例のような電話を市役所からかけることは絶対にありません。
- ・ 市役所など、公的機関を名乗って電話をかけてくる悪質な事例が頻発しています。問い合わせの電話をする場合には、電話帳などで公的機関の名称や電話番号を確認してから電話をかけるようにしましょう。
- ・ 万が一、被害にあった場合は、直ちに警察及び振り込んだ先の金融機関に連絡をしてください。振り込んでしまったお金が返ってくる可能性があります。
- ・ 少しでも不審に感じたら、消費生活センターや警察に相談しましょう。

岡山市消費生活センター	
電話	(086)803-1109
相談日	月曜～金曜
時間	9時～16時

または

岡山県消費生活センター	
電話	(086)226-0999
相談日	火曜～日曜
時間	9時～12時、13時～17時