



平成26年5月12日  
岡山市消費生活センター

## 60歳以上からの相談がついに5割を超える！！ 平成25年度の消費生活相談受付状況がまとまりました

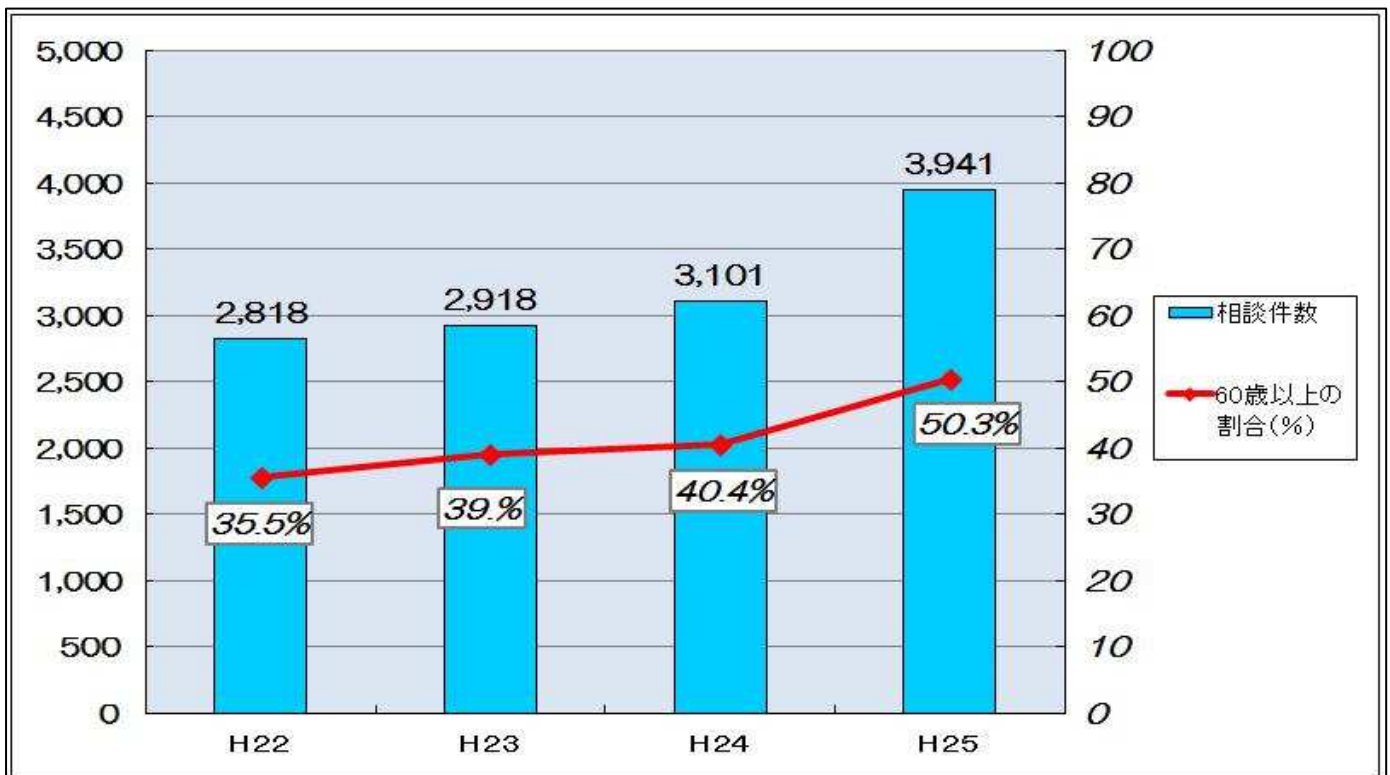
### ①高齢の方が狙われている！

- ・相談件数は3,941件で、前年度（3,101件）から急増。
- ・60歳以上の相談がついに全体の5割を超える。

### ②手口が悪質化・被害も深刻化

- ・健康食品を一方向的に送りつける「送りつけ商法」に関する相談が前年度比2倍以上に急増し、断ると「裁判に訴える」「断ると殺すぞ」と脅すなど手口も悪質・凶暴化。
- ・もうけ話（利殖商法）のトラブルも3倍近く急増し、一人あたりの被害額（支払った額）も年々増加しているなど、引き続き注意が必要。

### ◆相談件数（22年度～）



岡山市消費生活センター	
電話	(086) 803-1109
相談日	月曜～金曜
時間	9時～16時

または

岡山県消費生活センター	
電話	(086) 226-0999
相談日	火曜～日曜
時間	9時～12時、13時～17時