



平成26年12月1日  
岡山市消費生活センター

## ～トラブル金額が約7億円！ついに上半期最高に！～ 平成26年度上半期の消費生活相談受付状況がまとまりました

### ①トラブル金額が約7億円！ついに上半期最高に！

- ・相談件数は2,050件で、大幅に増加した前年同期(1,989件)よりも、さらに61件増加。
- ・購入金額1千万円以上の高額なトラブルも増加し、特に60歳以上のトラブルが大幅に増加（前年同期：6件→16件）。うち14件が利殖商法（もうけ話）のトラブル。

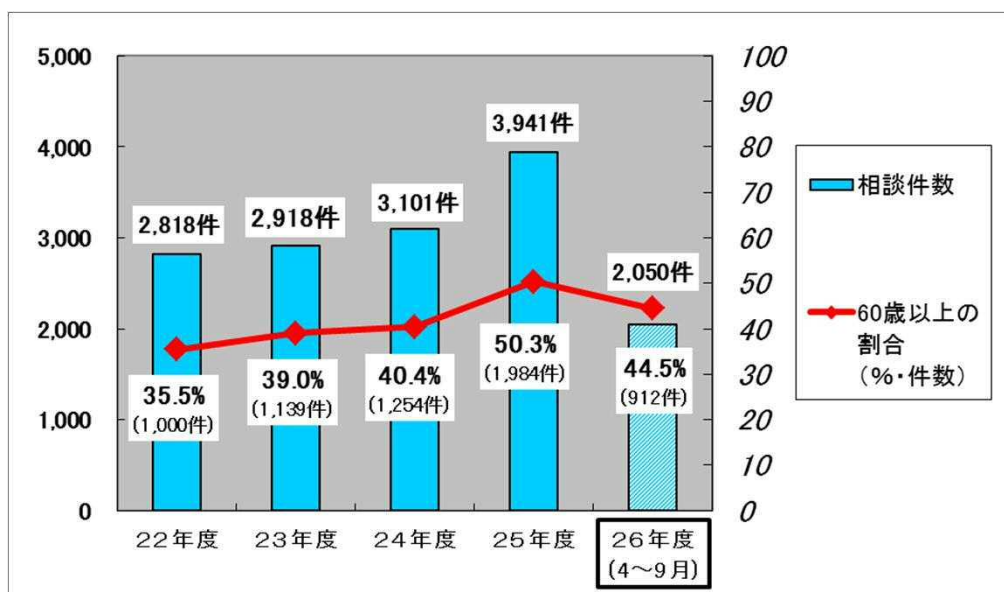
### ②インターネット関係の相談が急増！

- ・アダルトサイト・出会い系サイトの高額な料金請求や、インターネットサイト利用料の架空請求に関するトラブルなどが大幅に増加。（前年同期：209件→325件）

### ③勧誘手口も複雑化・巧妙化

- ・利殖商法（もうけ話）のトラブルも上半期だけで133件と、前年同期（146件）に迫る相談が寄せられており、引き続き注意が必要。
- ・公的機関を騙る医療費の還付金詐欺など不審な電話に関する相談も大幅に増加。（前年同期：11件→30件）

### ◆相談件数（22年度～）



岡山市消費生活センター	
電話	(086) 803-1109
相談日	月曜～金曜
時間	9時～16時

または

岡山県消費生活センター	
電話	(086) 226-0999
相談日	火曜～日曜
時間	9時～12時、13時～17時