



平成29年3月13日
岡山市消費生活センター

ガス小売全面自由化

本年4月1日
スタート

平成29年3月作成

全ての方へ 「ガスが自由化するので…」から始まる勧誘の

注意すべき3つのポイント

注意①

便乗した機器の勧誘

ガスが自由化するので、
お使いの**ガスコンロ**を
変える必要があります…

都市ガスから、別の都市ガス
会社への切替えの場合、
ガス器具の取替え
は必要ありません

ガスコンロ
ガス暖房機
ガス給湯器

LPガスから都市ガスへの切替えの場合はガス器具の調整や取替えが必要。



注意②

個人情報の提供

ガスが自由化するので、
アンケートの回答が必要
です…

個人情報を聞かれた場合は、**目的と事業者名**
を確認しましょう

アンケートを依頼されたりガス代を聞かれたりした場合には、**目的と事業者名、連絡先**を確認し、不審な場合は情報を伝えないようにしましょう。

ガス代は
いくらですか？

目的は？
社名は？
連絡先は？
本当に代理店？

注意③

契約はあわてないで

ガスが自由化するので、
4月までに全ての方が、
契約先を変更する必要
があります…

しっかり
検討しましょう

4月
1日

- 切替えの契約をしない場合は、**現在のガス会社との契約が継続**します。
- 現在LPガスを御使用の方は、**制度の変更はありません**。

訪問販売・電話勧誘販売で申込みをした場合、**8日以内であればクーリング・オフ**ができます
(法定書面を受け取った日から起算して8日以内)

ガス小売自由化について知りたいときは

経済産業省
消費者向け
Q&A

ガス小売全面自由化消費向けQ&A 検索
http://www.emsc.meti.go.jp/info/session/pdf/28_1109_gasQA.pdf

電力・ガス取引
監視等委員会
相談窓口

03-3501-5725
電話受付 9:30～12:00
時間 13:00～18:30
(土日祝日、年末年始を除く)

小売供給契約を締結する際のトラブルなど

契約トラブルやクーリング・オフ等の相談

消費者ホットライン



説明と契約内容が
違う気がする…

電話番号3桁を押してください。
お近くの消費生活センターなどを御案内します。

クーリング・オフの
仕方を教えて

出典:消費者庁HPより

岡山市消費生活センター	
電話	(086) 803-1109
相談日	月曜～金曜
時間	9時～16時

または

岡山県消費生活センター	
電話	(086) 226-0999
相談日	火曜～日曜
時間	9時～16時30分