

消費生活情報おかやま ～未成年者の契約トラブル～

LINEで 情報発信！

アカウント名
岡山市消費生活センター



岡山市消費生活センターに寄せられた

新型コロナウイルス関連の相談概要

(令和2年4月～令和3年2月)

令和2年4月から令和3年2月までに、岡山市消費生活センターに寄せられた『新型コロナウイルス』に関連(以下「コロナ関連」という)する相談状況の概要です。4つに分類しました。

キャンセル等(旅行、コンサート、結婚式場)に関する相談

56件

マスク等(消毒液、体温計などを含む)のコロナ予防に関する相談

93件

298件

便乗的な商法、詐欺的な商法(通販、給付金等)に関する相談

32件

その他(心配や不安事)の相談

117件

キャンセル

- 新型コロナウイルスため結婚式を2か月前にキャンセルした。40%のキャンセル料が必要との事だが高額過ぎないか。
- テーマパークの前売りチケットを購入しているが、コロナが心配で行けそうにない。返金はできないといわれた。
- コンサートチケットを購入した。しかし、コロナの影響で中止になった。この度返金がされたが、手数料〇〇円が差し引かれていた。手数料は、なぜ消費者が負担？

マスク等

- 新型コロナウイルス対策のためにドラッグストアでマスクを買ったが、高額だった。悪質な販売方法に納得がいかない。
- ネット通販で電子体温計を申込みした。代金を支払ったが、商品が届かない。問い合わせメールを送ったが返信がない。不審。
- 申込みした覚えがないマスクが100枚届いた。中国からのようである。請求書は入っていない。どうしたらよいか。

便乗、詐欺

- 「コロナの関係でタブレットが安く手に入る」と言われ、契約したが、請求書を見ると言われた金額より高かった。説明に納得がいかない。
- ネットで時計を注文し、代金を指定口座に振り込んだ。その後「コロナ関係で発送が遅れている」とメールがあったが、期日を過ぎても商品が来ない。サイトも消え連絡ができない。返金してほしい。
- 市の健康保険課の担当者を名乗り、新型コロナウイルスの給付金のため、健康保険証について尋ねる電話があった。不審だった。
- 10万円の給付金請求の事務代行のため、手数料3,000円を振り込むようにと、金融の口座番号などが記された不審なメールが来た。無視しておいてよいか。

岡山市消費生活センター

岡山市北区大供一丁目1番1号
(市役所本庁舎2階)



ひとりで悩まず、まず相談！！

相談電話：086-803-1109

相談受付：月～金 9時～16時(祝日、年末年始は除く)