

岡山市  
オンライン申請  
操作マニュアル

# 1

## トップページ

住民票の写しのオンライン申請

ログインして申請に進む

ログインしていただくと、申請の一時保存ができるようになります。

OR

メールを認証して申請に進む

本サービスでは、スマートフォン用のアプリを使用します。

トップページから事前にインストールをお願いします。

下記の4点をお手元にご用意ください。

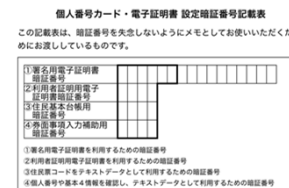
準備ができましたら、アカウントにログインして進むか  
メールを認証して進むかを選択してください。



・スマートフォン  
(アプリのインストールが必要)



・マイナンバーカード



・署名用電子証明書  
暗証番号

※カード交付時に設定した6桁以上の英数字のパスワード



・クレジットカード

 Googleでログイン

 LINEでログイン

入力した情報が、GoogleまたはLINEに送信されること  
はありません。

または

メールアドレス 必須

パスワード 必須

Grafferアカウントでログイン

パスワードをお忘れの場合[リセット](#)することができます。

# 2

## アカウントにログインして進む場合

### アカウント登録

メールアドレスとパスワードをご登録ください。

Gmail や LINE のアカウントをお持ちの方は、  
それらを使ってログインいただくことが可能です。

# 2

## メールを認証して進む場合

### 確認メールの送信

メールアドレスを入力し、確認メールを送信してください。「noreply@mail.graffer.jp」より届くメールのURLにアクセスし、メールアドレスの確認を完了させてください。

メールを認証して申請に進む

申請に利用するメールアドレスを入力してください **必須**

example@example.com

確認メールを送信

## 申請者の情報

名前

署名時にマイナンバーカードから自動入力されます

名前（カナ）

郵便番号

住所

署名時にマイナンバーカードから自動入力されます

生年月日（西暦）

署名時にマイナンバーカードから自動入力されます

電話番号

申請に不備があった場合などに連絡が来る場合があるため、日中に連絡のつく電話番号をご入力してください

メールアドレス

一時保存して、次へ進む

[< 制度概要ページに戻る](#)

# 3

## 申請に必要な情報を入力する

### 申請者の情報

名前と住所、生年月日はマイナンバーカードの情報  
が申請者情報となりますので、その他の項目を入力  
ください。

### 必要な記載事項

表示される案内に従い、記入してください。

手続きによっては証明書の種類や必要な通数、用途  
等の記入が必要となります。

なお、本人確認（電子署名）後に申請内容を修正する  
場合は再度申請項目の入力から行う必要があります  
ので、この段階で改めて内容をご確認ください。

# 4

## 本人確認(電子署名)する



### 電子署名アプリを起動



「タップしてアプリを起動」をタップしてアプリを起動してください。

アプリのインストールがまだの方は「アプリのインストールはこちら」をタップし、アプリのインストールを行ってください。

※PCで申請を行っている場合は、電子署名アプリを起動し、PC画面上のQRコードを読み込んでください。

# 4

## 電子署名する

この内容について個人認証しますか？

キャンセル 個人認証する

署名用電子証明書暗証番号を入力してください

.....|

戻る 個人認証する

### 入力情報の確認

入力した内容が表示されますので確認し、「個人認証する」をタップ

### 暗証番号を入力

マイナンバーカードの交付時に設定した英数字6文字以上16文字以下の暗証番号を入力ください。

※5回間違えるとパスワードロックがかかってしまい、当該電子証明書は利用できなくなります。ロックがかかってしまった場合は、住民登録されている自治体にてパスワードの再設定手続きを行ってください。

●岡山市に住民登録されている方はこちら

[マイナンバーカード\(電子証明書\)の暗証番号について](#)



# 4

## 電子署名する

マイナンバーカードを読み込んでいます (4/4)

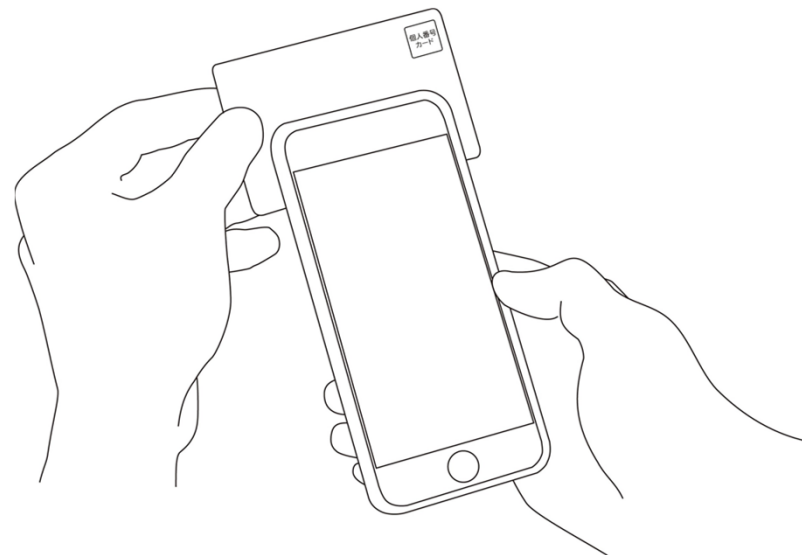
### マイナンバーカードを読み取る

マイナンバーカードにスマートフォンをかざします。  
スマートフォンによってマイナンバーカードに反応する箇所が違いますのでご注意ください。



個人認証が完了しました！

ブラウザに戻って申請を続ける





# 5

## 決済金額を確認する

### 決済金額の確認

必要な通数や決済金額を改めてご確認ください。

#### 手数料の納付

マイナンバーカードによる電子署名が完了しました。

次は、証明書発行に必要な費用を支払うクレジットカードを設定してください。

#### お支払い方法

カード種別  
下4桁



変更する

ご請求金額 (税込) ￥384

次へ進む

# 6

## クレジットカードを登録する

クレジットカードをご登録ください

以下のクレジットカードがご利用いただけます。

- VISA
- Mastercard
- American Express
- JCB
- Diners Club

The screenshot shows a web browser window titled "東市 ネット手続き" (City of Higashi Net Process). At the top, there are logos for VISA, JCB, Mastercard, American Express, and Diners Club. Below the logos is a placeholder image of a credit card with a gold chip, a masked card number (represented by dots), the text "YOUR NAME HERE", and "valid thru \*\*/\*\*". Underneath the card image are two input fields: "カード番号 必須" (Card Number Required) with a yellow "必須" (Required) label and a text box containing "1234 5678 9012 3456"; and "有効期限 必須" (Valid Through Required) with a yellow "必須" (Required) label and a date selector showing "月" (Month) and "年" (Year) with dropdown arrows.




# 関連ページ一覧

## 申請ページ

<a href="#">住民票の写し</a> 	<a href="#">印鑑登録証明書</a> 	<a href="#">戸籍謄本(戸籍全部事項証明書)</a> <a href="#">戸籍抄本(戸籍個人事項証明書)</a> 	
<a href="#">戸籍の附票の写し</a> 	<a href="#">身分証明書</a> 	<a href="#">独身証明書</a> 	<a href="#">(税証明の申請ページ)</a> 

## 専用アプリインストール

<a href="#">Android</a> 	<a href="#">iPhone</a> 
--	--