

見守り 新鮮情報

テレビショッピングで「1週間以内
返品可能」と言っていたマッサージ
チェアを購入した。うまく使えないため
返品を申し出たが「**通電**した商品は
返品できない。テレビ画面でも

表示している」と言われた。

番組を録画していたので

確認したところ、

最後に**小さな文字**

で**表示**されていたが、

気付かなかった。

使用しないと使い

心地は分からない。

返品したい。

(70歳代 女性)



テレビショッピング 返品条件をよく確認！

ひとこと助言

注文時に
よく確認



- テレビショッピングでは、番組内で「返品可能」などと紹介されていても、「未開封・未通電に限る」など、様々な条件が付いていることがあります。
- 番組内では重要事項の表示が小さかったり、表示時間が短かったりすることもあります。商品の印象や価格のお得感ばかりに気を取られず、冷静に判断することが大切です。
- テレビショッピングなどの通信販売にはクーリング・オフ制度はなく、返品については事業者の定めたルールに従うことになります。電話で注文する際には、オペレーターに返品条件などを改めてしっかり確認しましょう。
- 困ったときは、すぐにお住まいの自治体の**消費生活センター**等にご相談ください(消費者ホットライン188)。

本文イラスト：黒崎 玄

見守り新鮮情報 第413号(2022年1月12日)発行：独立行政法人国民生活センター

岡山市消費生活センター公式LINEで
最新の消費生活情報をチェック！



機 関	岡山市消費生活センター	岡山県消費生活センター
電 話	(086) 803-1109	(086) 226-0999
開 庁 時 間	月～金曜日 9時～16時	火～日曜日 9時～16時30分