

さいがい そな じゅんび  
災害に備えていまできる準備をしておきませんか？

～いまできること①～ ※詳細は2～4ページをご覧ください

ひなんこうどう ようしえんしゃ めいぼ とうろく  
「避難行動要支援者名簿」に登録し、  
しえん かた じょうほうていきょう どうい  
支援にかかわる方への情報提供に同意しておきましょう！

じぶん しえん ひつよう  
まずは自分が支援を必要としていることを  
まわ かた し たいせつ  
周りの方に知っておいてもらうことが大切です。



～いまできること②～ ※詳細は4～5ページをご覧ください

さいがいじ ひなんさき しえんほうほう こべつひなんけいかく さくせい  
災害時の避難先や支援方法などについて「個別避難計画」を作成し、  
しえん かた けいかくしょ ないよう きょうゆう  
支援にかかわる方と計画書の内容を共有しておきましょう！

かぞく しえん かた はな あ  
ご家族や支援にかかわる方と話し合いながら、  
さいがいじ ひなん かんが たいせつ  
災害時の避難について考えておくことが大切です。



～いまできること③～ ※詳細は5～6ページをご覧ください

さいがいじ ひなん かくにん  
災害時の避難のポイントを確認し、  
さいがい そな みなお  
災害への備えを見直してみましよう！

ぼうさい かん ちしき み つ  
防災に関する知識を身に付け、  
かてい そな たいせつ  
ご家庭でできる備えをしておくことが大切です。



ひなん こうどう ようしえんしゃ かん じょうほう  
避難行動要支援者に関する情報は、  
おかやまし きき かんり しつ  
岡山市危機管理室ホームページに  
けいさい  
掲載しております。

と あ おかやまし ききかんりしつ  
【お問い合わせ】岡山市危機管理室  
〒700-8546  
おかやまし きたく しかたちよう いっちょうめ  
岡山市北区鹿田町一丁目1-1  
ほけん ふくし かいかん かい  
保健福祉会館8階

TEL : 086-803-1082 (直通) ちよくつう  
FAX : 086-234-7066  
Email : tiikibousai@city.okayama.lg.jp

# ～いまでできること①～

ひなんこうどう ようしえんしゃ めいぼ とうろく  
「避難行動要支援者名簿」に登録し、  
しえん かた じょうほうていきょう どうい  
支援にかかわる方への情報提供に同意しておきましょう！

## ■「避難行動要支援者名簿」とは

さいがいじ じりき ひなん こんなん かた ひなんこうどうようしえんしゃ めいぼ さくせい  
災害時に自力で避難をすることが困難な方（避難行動要支援者）の名簿を作成し、  
ひなんしえん かか かんけいしゃ ていきょう ひなんしえん かつよう  
避難支援に関わる関係者に提供して、避難支援などに活用するものです。

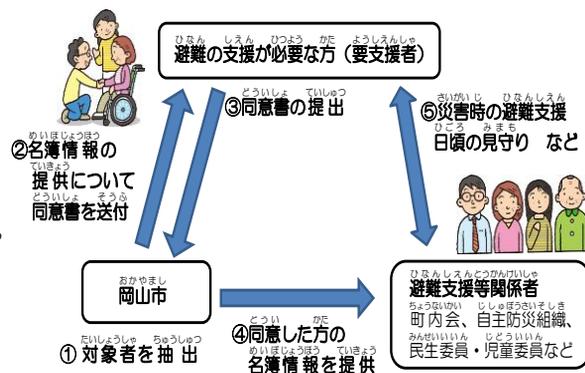
## ■ 名簿の対象者

たいしやうしゃ いか ようけん がいと う かた しせつにゆうしよしゃ のぞ  
対象者は、以下の要件に該当する方です。（施設入所者を除く）

- ア 要介護認定3～5を受けている人
  - イ 身体障害者手帳1・2級（総合等級）の第1種を所持する身体障害者  
（心臓、じん臓機能障害のみで該当する者は除く）
  - ウ 療育手帳Aを所持する知的障害者
  - エ 精神障害者保健福祉手帳1級を所持する者、地域定着支援を利用している精神障害者
  - オ 障害福祉サービスの介護給付等を受けている難病患者
  - カ ア～オ以外で、避難に支援が必要な人で、名簿への掲載を申請した人
- ※「カ」の要件に基づき名簿掲載を希望する場合は、本人等から危機管理室へ名簿登録申請書を提出。

## ■ 名簿の作成から活用までの流れ

- ①市が保有している情報に基づき、対象者を抽出。
- ②市から対象者に対して、平常時から関係者へ名簿情報を提供することについての、同意書を送付。
- ③対象者から市へ同意書を提出。
- ④同意していただいた方のみを掲載した「避難行動要支援者名簿」を作成し、避難支援等関係者に提供。
- ⑤災害時の安否確認などの避難支援や、平常時にも、見守りや、個別避難計画の作成に活用。



## ■ 名簿に記載される情報

ほんにん しめい せいねんがつび せいべつ じゅうしょ でんわばんごう ちょうないかいめい ひなん しえん ひつよう りゆう  
本人の氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、町内会名、避難支援を必要とする理由など

## ■ 名簿の提供先（避難支援等関係者）

がくく ちく あんぜん あんしん れんごうちょうないかい たんいちょうないかい じしゅほうさいそしき  
学区・地区安全・安心ネットワークや連合町内会、単位町内会、自主防災組織、  
みんせいいん じどういん おかやまししょうぼうきょく おかやまけんけいさつ  
民生委員・児童委員、岡山市消防局、岡山県警察 など

とい しょうほうきょうゆう おこな  
**問 なぜ、このような情報共有のしくみづくりを行うのですか？**

ひなんしえん ひつよう かた す きんりん かた し とき  
避難支援が必要な方がどこにお住まいか、近隣の方などが知らない、いざという時の  
しえん ま あ だいきぼ さいがい はっせい ちやくご ぎょうせい じゅうぶんきのう  
支援が間に合いません。大規模災害が発生した直後は、行政が十分機能しないことも  
かんが ちいき ささ あ おこな  
考えられるため、地域で支え合うしくみづくりを行うものです。

とい どうい さいがいはっせいじ かなら たす  
**問 同意をすれば、災害発生時に必ず助けてくれるのですか？**

さいがいはっせいじ ちいきとう ひなん しえん う かのうせい たか しえん かなら  
災害発生時に地域等から避難の支援を受けられる可能性が高くなりますが、支援が必ず  
ほしょう ちいき しえんしゃ ほうてき せきにん ぎむ  
なされることを保証するものではありません。また、地域の支援者が法的な責任や義務を  
お  
負うものでもありません。

とい しせつ にゅうしょ ちようきにゅういん ばあい めいぼ たいしょうしゃ  
**問 施設入所や長期入院をしている場合、名簿の対象者とならないのですか？**

めいぼ たいしょうしゃ ざいたく かた いちじてき にゅうしょ にゅういん かた ふく  
名簿の対象者は在宅の方（一時的に入所、入院している方を含む）としています。  
しせつ にゅうしょ たと とくべつようごろうじん かいごりょういん かいごりょうようがたいりょうしせつ かいごろうじん  
施設への入所（例えば、特別養護老人ホーム、介護医療院、介護療養型医療施設、介護老人  
ほけんしせつ ゆうりょうろうじん つ こうれいしゃ む じゅうたく  
保健施設、有料老人ホーム、サービス付き高齢者向け住宅、グループホームなど）や、  
ちようきにゅういん しせつ びょういん しえん う めいぼ たいしょうしゃ  
長期入院をしている方は、施設や病院での支援を受けるため名簿の対象者とはしていません。

とい どうい ばあい じょうほう ちいき ひと ていきよう  
**問 同意した場合、情報が地域の人すべてに提供されるのですか？**

おかやまし ちいきぼうさいけいかく さだ ひなんしえんとうかんけいしゃ ひなんしえん とう じっし ひつよう  
岡山市地域防災計画に定められた避難支援等関係者にのみ、避難支援等の実施に必要な  
げんど めいぼじょうほう ていきよう  
限度で、名簿情報を提供します。

とい こじんじょうほう ひろ し ぶあん  
**問 個人情報幅広く知られるのではないかと不安なのですか？**

どうい かた めいぼ じょうほう ひなんしえんとう かんけいしゃ ていきよう さい さいがいたいさくきほんほう  
同意をされた方の名簿情報を避難支援等関係者に提供する際には、災害対策基本法に  
もと しゅひ ぎむ かな ふひつよう めいぼじょうほう きょうゆう りよう  
基づき守秘義務が課されています。また、不必要に名簿情報を共有・利用しないなど、  
てきせい じょうほうかんり しゅうち  
適正な情報管理をしていただくよう周知しています。

とい どうい ばあい じょうほう ていきよう  
**問 同意をしない場合、情報は提供しないのですか？**

へいじょうじ ひなんしえんとうかんけいしゃ じょうほうていきよう どうい ばあい さいがい はっせい  
平常時からの避難支援等関係者への情報提供に同意しない場合でも、災害が発生または  
はっせい ばあい ひなんしえんとう じっし ひつよう げんど ひなんしえんとう かんけいしゃ  
発生するおそれがある場合は、避難支援等の実施に必要な限度で、避難支援等関係者に  
めいぼじょうほう ていきよう  
名簿情報を提供することがあります。

とい どういしょ きげん へんそう ばあい  
**問 同意書を期限までに返送しない場合、どうなりますか？**

ひなん しえんとう かんけいしゃ めいぼじょうほう ていきよう どうい どうい  
避難支援等関係者に名簿情報を提供することはありませんが、同意もしくは同意しない  
ほんにん いし まいとし どういしょ そうふ  
ことについてご本人の意志がわからないため、毎年、同意書を送付させていただきます。

とい まいとし どうい ひつよう  
問 毎年同意をする必要があるのですか？

いちどどうい かた まいとどうい ひつよう  
一度同意された方については、毎年同意をしていただく必要はありません。  
ほんにん ほうていだいにん どうい とりけし しんせい かぎ ひなんしえん とう かんけいしゃ めいほじょうほう  
本人や法定代理人などから同意の取消の申請がない限り、避難支援等関係者へ名簿情報  
ていきょう じゅうしょ どういしょ きさい ないよう へんこう ばあい ききかんかんり  
を提供します。ただし、住所など同意書の記載内容に変更があった場合には、危機管理  
しつ れんらく ねが  
室まで連絡をお願いします。

とい どういしょ ていしゅつ かくにんしよ とど  
問 同意書を提出したあと、確認書が届いたのですが？

どういしょ ていしゅつ かた たい どういしょ ないよう へんこう な かくにん  
同意書をご提出いただいた方に対して、同意書の内容に変更が無いかどうかをご確認  
いただくため、同意されたかどうかに関わらず、毎年、確認書をお送りしています。  
かくにんしよ ないよう へんこう な ていしゅつ ひつよう  
確認書は内容に変更が無ければ、ご提出いただく必要はありません。

とい どうい さいがい はっせいじ しえん う  
問 同意をしないと、災害発生時に支援を受けられないのですか？

しえん う ひなんしえんとうかんけいしゃ ひなんこうどう ようしえんしゃ めいほ  
支援を受けられないことはありませんが、避難支援等関係者が避難行動要支援者名簿を  
ほゆう きんきゅうじ たいおう  
保有しておくことで、緊急時に対応しやすくなります。

## ～いまできること②～

さいがいじ ひなんさき しえんほうほう こべつひなんけいかく さくせい  
災害時の避難先や支援方法などについて「個別避難計画」を作成し、  
しえん かた けいかくしよ ないよう きょうゆう  
支援にかかわる方と計画書の内容を共有しておきましょう！

### こべつひなんけいかく

## ■ 「個別避難計画」とは

さいがいじ だれ も ひなん  
災害時に『いつ』『どこへ』『誰と』『どうやって』『なにを持って』避難するかなどを  
ぐたいてき き さいがい そな けいかく  
具体的に決めておき、災害に備えるための計画です。

### けいかくさくせい きょうりよく ねが

## ■ 計画作成へのご協力のお願い

おかやまし げんざい かくちいき じしゅぼうさいそしき ちゅうしん みんせいいいん じどういいん ふくしかんけいしゃ  
岡山市では、現在、各地域の自主防災組織を中心に民生委員・児童委員などの福祉関係者にも  
きょうりよく ちいき こべつひなんけいかく さくせい すす  
ご協力いただきながら、地域における個別避難計画の作成を進めていただいております。

かいご しょうがふくし りよう ようしえんしゃ かた  
また、介護や障害福祉サービスを利用しておられる要支援者の方のなかで、ケアマネジャーや  
そうだんしえんせんもんいんとく さくせい ふくし じぎょうしゃ かた  
相談支援専門員等のサービスのプランを作成する福祉事業者がかかわっている方については、  
じぎょうしゃ きょうりよく はんい だんかいてき じぎょうしゃ けいかくさくせい すす  
事業者にご協力いただける範囲で、段階的に事業者による計画作成を進めています。

けいかく さくせい ひつよう はんい かたがた じたく ほうちん ばあい  
計画の作成に必要な範囲でこうした方々をご自宅などへ訪問させていただく場合があります。  
さいがい そな けいかくさくせい ひつようせい りかい せつきよくてき きょうりよく ねが  
災害へ備えるための計画作成の必要性をご理解いただき、積極的なご協力をお願いします。

とい けいかく さくせい たいしょうしゃ だれ  
問 計画作成の対象者は誰ですか？

こべつひなんけいかく ひなんこうどう ようしえんしゃ めいぼ けいさい かた たいしょう  
個別避難計画は、避難行動要支援者名簿に掲載されている方が対象となります。  
おかやまし かわ はんらん しんすい どしゃさいがいどう さいがい たか ちいき す  
岡山市では、川の氾濫などによる浸水や土砂災害等の災害リスクが高い地域にお住まい  
かた ゆうせんてき けいかく さくせい すす  
の方から優先的に計画作成を進めることとしています。

とい さくせい けいかくしよ だれ も  
問 作成した計画書は誰が持つておくのですか？

さくせい けいかくしよ おかやまし ききかんりしつ ていしゆつ へいじ ほんにん かぞく ひなん  
作成した計画書は、岡山市危機管理室へご提出いただくほか、平時から本人や家族、避難  
しえんしゃ さくせい かんよ ちょうないかい じしゅぼうさいそしき みんせいいいん じどういいん  
支援者や作成に関与した町内会や自主防災組織、民生委員・児童委員、ケアマネジャーや  
そうだんしえんせんもんいんどう ふくしじぎょうしゃ ほんにん どうい はんいんない きょうゆう  
相談支援専門員等の福祉事業者などのうち、本人が同意した範囲内で共有しておきましょう。

とい けいかく さくせい さいがいはっせいじ かなら たす  
問 計画を作成したら災害発生時に必ず助けてくれるのですか？

こべつひなんけいかく けいかく もと ひなんしえん かなら おこな ほしやう  
個別避難計画は、計画に基づく避難支援が必ず行われることを保証するものではありません。  
さいがいじ ひなんしえんしゃ ふざい ひさいとう ひなんしえん おこな かうせい  
災害時には避難支援者の不在や被災等により避難支援を行えない可能性があります。

とい ひなんしえんしゃ せきにん と ぎむ お  
問 避難支援者は責任を問われたり、義務を負うことがありますか？

ひなんしえんしゃ かた ねが じしん あんぜん かくほ はんい しえん  
避難支援者の方にお願うするのは、あくまでもご自身の安全が確保できる範囲での支援です。  
けつ ひなんしえんしゃ かた せきにん と ぎむ お  
決して避難支援者の方が責任を問われたり、義務を負うものではありません。

～いまでできること③～

さいがいじ ひなん かくにん  
災害時の避難のポイントを確認し、  
さいがい そな みなお  
災害への備えを見直してみましょう！

かくにん  
◆ハザードマップを確認しておきましょう

- ハザードマップとは、ある災害が発生した時に、危険と思われる  
かしょ さいがいじ ひなんばしよ ちず  
箇所や災害時の避難場所などを地図にまとめたものです。
- ハザードマップで、地域の災害リスク（想定される浸水の深さ、  
どしゃさいがいけいかく くいき ひなんばしよ かくにん  
土砂災害警戒区域など）や避難場所などを確認しておきましょう。
- 岡山市危機管理室、区役所、支所、地域センター、公民館で配布しています。



おかやまし ばん  
<岡山市WEB版ハザードマップ>

※ハザードマップのイメージ

スマートフォンやタブレットでハザードマップを確認できます。

こちらから  
アクセスできます↓

◇位置情報で周辺の避難所の開設状況や混雑状況を表示します。

◇避難所までのルートを表示します。



# ◆避難のタイミングを知り、早めの避難を心がけましょう

さいがい さ せま ひなん ひつよう はあい おかやまし ひなんじょうほう はつれい  
災害が差し迫り、避難が必要になった場合、岡山市から避難情報を発令します。

警戒レベル	新たな避難情報等	
5	 災害発生 又は切迫	きんきゅうあんぜんかくほ <b>緊急安全確保</b> ※1
~~~~<警戒レベル4までに必ず避難！>~~~~		
4	 災害の おそれ高い	ひなんしじ <b>避難指示</b> ※2
3	 災害の おそれあり	こうれいしゃとうひなん <b>高齢者等避難</b> ※3
2	 気象状況悪化	大雨・洪水・高潮注意報 (気象庁)
1	 今後気象状況 悪化のおそれ	早期注意情報 (気象庁)

けいかい ひなん しじ  
**「警戒レベル4 避難指示」**  
きけん ばしょ  
で危険な場所から  
ぜんいんひなん  
全員避難しましょう！

ひなん じかん こうれいしゃ  
**避難に時間がかかる高齢者や**  
しょうがい ひと しえん ひと  
**障害のある人、その支援をする人などは**

けいかい こうれいしゃとうひなん  
**「警戒レベル3 高齢者等避難」**  
きけん ばしょ  
で危険な場所から  
はや ひなん かいし  
早めに避難を開始しましょう！

# ◆防災情報を入手しましょう

## ●テレビ

ほうそう じょうほう にゆうしゆ  
○データ放送から、リアルタイムで情報を入手することができます。

ほうそう みかた  
～NHKデータ放送の見方～

そうごう あ お  
①NHK総合にチャンネルを合わせてリモコンの「d」ボタンを押す

ほうさい せいかつじょうほう せんたく  
②「防災・生活情報」を選択する

きしょうじょうほう ひなんじょうほう かいせつひなんじょうほう かせん すいみ  
③気象情報、避難情報、開設避難所情報、河川の水位などを見ることができます。



## ●岡山市防災メール

- 気象情報や避難の情報などを、メールで配信します。
- 右のQRコードから空メールを送って事前に登録をしてください。



## ●ラジオ

かんでんち うご ようい  
○乾電池などで動くラジオを用意しておく、インターネットが繋がらないときや、  
いでん じょうほう にゆうしゆ  
停電のときでも情報を入手することができます。

# ◆岡山市防災マニュアルを活用して、災害への備えを見直してみましょう

おかやまし さいがいじ と こうどう かにい そな  
岡山市では、災害時に取るべき行動や家庭における備えについて、  
わ せつめい おかやましほうさい しょうさいぼんだい はん  
分かりやすく説明する「岡山市防災マニュアル（詳細版第6版）」  
さくせい  
を作成しています。

おかやまし ききかんりしつ かくくやくしよ ししよ ちいき こうみんかん  
岡山市危機管理室や各区役所、支所、地域センター、公民館などで  
はいふ おかやまし こうかい  
配布しているほか、岡山市ホームページにてデータを公開しています。

