

せんもんか そうだんさ ぽーと ていげん あん
「専門家の相談サポート」についての提言の案

おかやまし せつめい
岡山市からの説明

- せんもんか せんもん つうやく み
・専門家や専門の通訳が見つからない
- そうだん ばしょ
・相談する場所がわからない

こくさいか おかやましがいくじんそうごうそうだんまどぐち たげんご てれびつうやくさーびす おこな
⇒国際課では「岡山市外国人総合相談窓口」や「多言語テレビ通訳サービス」を行っている

- ろうどうもんだい そうだん
・労働問題の相談

おかやまろうどうきょく がいくじんろうどうしゃそうだん こーなー かいせつ
⇒岡山労働局が「外国人労働者相談コーナー」を開設している

- しんりてきき ぽーと せんもんか つうやくさ
・心理的サポートの専門家や通訳探し

かくちく ほけん せんたー けんこうそうだん じっし よやく たげんご
⇒各地区の保健センターで「こころの健康相談」を実施している。予約をすれば「多言語

てれびつうやくさーびす りよう かもう
テレビ通訳サービス」の利用も可能

- いりよう せんもんてきき つうやく
・医療についての専門的相談・通訳

きゅうきゅうじ ばんつうほうじ たげんごつうやくさーびす おお びょういん ととき
⇒救急時には「119番通報時の多言語通訳サービス」が、大きな病院にかかる時は
「外国人患者を受け入れる医療機関の情報を取りまとめたリスト」から通訳サービス
りよう びょういん さが
を利用できる病院を探すことができる。

- とらぶる お こった ととき ちゅうかいしゃ
・トラブルが起こった時の仲介者

にほんじん ばあい けいさつ くやくしょ くみんそうだん そうだん
⇒日本人の場合にも、警察や区役所の区民相談などに相談してもらっている。

いいん いけん
委員の意見

- ぎょうせい では、こころの健康相談や119番通報時の多言語通訳サービスなど様々な取組を
おこな
しているが、がいくじんしみん し
外国人市民に知られていない
- しやくしょ びょういん つうやく えんかくつうやく と く おこな あんしん そうだん い
市役所や病院で通訳や遠隔通訳の取り組みを行っている、安心して相談に行けることを周知
しゅうち
してほしい
- かつこく ちいき ひと み SNS (Facebook、Instagram、TikTok、Wechat など) で
こみゆにてい めん ばー じょうほう ほうしん ひろく じょうほう つた
コミュニティのメンバーから情報を発信してもらうと、広く情報を伝えることができるのでは
- まい でわかりやすい ちらし でんしばん つく し えあ してもらいやすい
- さまざま とりくみ がなされているので、がいくじんじしん じょうほう し ひつよう
様々な取組がなされているので、外国人自身も情報を知る必要がある
- よくある 相談内容 や、がいくじんしみん こま
困っていることなどについて、実際の相談内容や

アンケート調査の内容を元に取り組むとよいのでは

- ・無料Wi-Fiへのアクセスが悪く、欲しい情報を得ることができないことがある
- ・出入国在留管理庁と連携し、在留カードの更新の際に情報提供できるとよい



提言の案(事務局案)

専門家の相談サポートについて ⇒ 専門的な相談についての情報提供？

- ・行政で行われている様々な専門的な相談事業やそれらを使うための通訳サービスについて、外国人市民にあまり知られていないという現状があるため、外国人市民に安心して生活してもらえるよう、各コミュニティの SNS で周知を行ったり、外国人市民が訪れる関係機関と協力するなどして、積極的に情報を伝える。