



災害時一斉情報配信サービスの利用再開について

岡山市の利用する災害時一斉情報配信サービスを運営する事業者への第三者による不正アクセスにより、配信サービスを停止しておりましたが、サービス運営事業者により、安全性確保の連絡があったことから、同サービスの利用を再開しましたのでお知らせします。

1 経緯

・令和8年10月11日16時30分

株式会社アルカディア(システム運営事業者)が運営する災害時一斉情報配信サービス(SpeeCAN RAIDEN)において不正アクセスが疑われる不審な挙動が確認された。

・10月12日3時ごろ

同社により侵入経路を塞ぐ応急措置が講じられた。同時に影響範囲を特定するための調査が開始され、個人情報漏洩した可能性があることが判明した。

・10月13日10時48分 同社から岡山市へ連絡があった。

・10月13日11時 同社はサービスを緊急停止

・10月15日13時51分 同社より15時頃にサービス再開との連絡を受けた。

・10月16日 市から改めて同社へ安全性確保の確認を行った。

2 サービス利用の再開日時

令和8年10月16日18時より

3 システム運営会社による調査の継続について

現在、システム運営事業者である株式会社アルカディアが、原因究明および影響範囲の調査をすすめているところです。

4 システム再開後の注意事項

情報漏洩の影響範囲は現在調査中ですが、情報が悪用されたような事案が確認されていることから、心当たりのないアドレスや、自治体をかたる不審な電子メールが届いたときには、添付ファイルやURLのリンクを開かないようにしてください。

【問い合わせ先】

岡山市 危機管理室 奥山・八木 直通086-803-1082 内線21051