

岡山市市民協働推進ニーズ調査事業実施報告書

※各項目はできるだけ簡潔かつ具体的に記載してください。

※枠の幅は自由に変更してください。なお、全体で A4 サイズ 4 ページ以内に収まるように作成してください。

実施主体	団体名	特定非営利活動法人 ENNOVA OKAYAMA
	担当者氏名	石井 範子
	連絡先	住所 〒700-0814 岡山市北区天神町 10 番 16 号 電話 070-5677-5407 Eメール info@ennova.jp
	合同提案団体 (あれば)	
岡山市の協働課等	課名等 担当者氏名 (連絡先)	課名等 庭園都市推進課 担当者 宮内 和志 (086-803-1395)
調査事業	名 称	石山公園パークマネジメント運用開始に向けた「コンシェルジュ」ニーズ調査
	調査の目的・仮説	<p>石山公園は、周辺エリアへの観光の玄関口であるとともに、地域の方が日常的に憩い、また、イベント開催の場として活用するなど、「観光」と「地域」というふたつの大きな特色を持ち合わせている。しかし現時点では、観光客が訪れた際におもてなしが出来るような「観光」の視点に立った機能が不足しており、またイベントを実施する際の使い辛さなども指摘されている。</p> <p>観光客に対しては、周辺エリアの観光・文化施設や店舗などへの回遊促進、イベント実施者に対しては、イベント利用時に場を上手に活用するためのノウハウや知識の提供、地域住民に対しては、愛着を持って一緒に公園と共に育っていくための提案や情報発信など、場を利用する方々それぞれのニーズを満たし、石山公園の特色を反映したおもてなしの機能をパークマネジメントの中に取り入れることで、そういった課題を解消できると考えられる。</p> <p>そこで、専門的なおもてなしの機能（仕組み、サービス、人材など）を「コンシェルジュ」と定義し、専門性やノウハウを持った人材育成と、その為の仕組み作りをプログラム化してパークマネジメントの特色のひとつとして加えることで、場が新しく生まれ変わることと併せ、運営側・利用者双方にとっても、場をより良く活用できる新しい公園運営に繋がるのではないかと考える。</p>
	調査の対象数量	<p>①観光客、地域住民など石山公園の利用者 観光案内などのおもてなしのニーズ / 124 件</p> <p>②イベント実施者（団体） 公園のイベント活用におけるニーズ / 5 団体</p> <p>〔 MAEMU 企画、ストライプインターナショナル、ビザビ、山陽新聞事業社、 おかやま観光コンベンション協会 〕</p>
調査の方法	<p>①観光客、地域住民 調査用紙を元にした、現地でのヒアリング（聞き取りアンケート） ※9月～11月の午前中または午後3時間、計15日間実施。 ※観光ボランティアとも連携</p> <p>②イベント実施者（団体） 調査用紙を元にした、面談でのヒアリング</p> <p>③カルチャーゾーン連絡協議会の参加団体との意見交換の実施 石山公園周辺の観光・文化施設の方々に、石山公園を起点とした回遊創出へのアプローチ方法についての意見交換をするため、カルチャーゾーン連絡協議会の会議へ参加</p>	

岡山市市民協働推進ニーズ調査事業 収支決算書

単位(円)

調査事業名	石山公園パークマネジメント運用開始に向けた「コンシェルジュ」ニーズ調査
-------	-------------------------------------

(収入)

	費目等	金額
自己資金等	実施主体	97,154 円
	合同提案団体	円
	合計(a)	円
事業収入	事業収入	円
	合計(b)	円
岡山市補助金申請額(c)		386,000 円
収入合計(d) = (a)+(b)+(c)		483,154 円

(支出)

	費目	金額	内訳
経費	人件費	460,000 円	1) 現地でのアンケート調査 ① (4h×1,000 円×15 日) ×1 人=60,000 円 ※石井 ② (3h×1,000 円) ×17 件=51000 2) イベント実施者へのヒアリング ① (2h×1,000 円×5 団体) ×1 人=10,000 円 ※石井 ② (2h×1,000 円×4 団体) ×1 人=8,000 円 ※岩田 3) 意見交換会 (1h×1,000 円×1 日) ×1 人=1,000 円 ※石井 4) 関連作業 (打合せ、依頼、調整、事務作業、資料・報告書作成など) (330h×1,000 円)×1 人=330,000 円 ※石井
	印刷費	9,660 円	資料、報告書など
	旅費交通費	2,350 円	調査、その他交通費 (打合せ、駐車場代など)
	消耗備品費	9,936 円	事務用品 (黒板、チョーク、ファイル、ペーパーウェイトなど)
	食糧費	1,208 円	ヒアリング時の飲み物
総事業費		483,154 円	※収入合計(d)と同額

※領収書等の支払の実績を証明するものを添付してください。

※会議費、交通費等の支払の場合はその目的・場所等がわかる資料を添付してください。

※人件費の場合は業務従事日、時間等を添付してください。