

(様式第 5 号)

市民協働推進モデル事業報告書

実施団体	代表実施団体	特定非営利活動法人オカヤマビューティサミット (担当者 柚木 幸子)			
	合同実施団体	(担当者)			
岡山市の担当課等	課名	子ども福祉課		電話	086-803-1221
	担当者	職名	課長補佐	職名	主事
氏名		武 裕子	氏名	小笠 佑介	
事業の名称	シングルマザーの経済的自立に向けた資格取得・就労支援事業「結」				
達成した定性的効果と定量的効果 ※アンケートなどあれば添付してください。	<p>●受講生定員 6 名に対し、18 名の応募があった。</p> <ul style="list-style-type: none">・面接を経て 6 名の受講生を決定。(1 名自己都合で 8 月辞退)・令和 2 年 1 月 18 日最終修了試験 実技試験：4 名全員合格・筆記 2 名不合格→再試験にて合格 1 名病気療養の為欠席→回復後再試験予定 <p>●賛同企業の目標数 (20 社)</p> <p>目標数は超えていないが、102 社に投げかけ、9 社から求人があった。シングルマザーの雇用に関して関心・ニーズは高いことが分かった。</p> <p>講座趣旨等の説明に理解していただき、1 社からスクーリングで使用する商材の提供を受けた。 ※「賛同企業」とは、就労先・物資/人材支援先を示している。</p> <p>●受講者のニーズ</p> <p>修了生にアンケート調査を施したところ、講座(自主学習・スクーリング)と就労支援(面談・マッチング)の満足度が高い結果が出ている。 ※アンケート添付</p>				
市と協働した内容と協働の効果	<p>1. 団体が果たした役割</p> <p>① 技術習得のための講座の企画・運営</p> <ul style="list-style-type: none">・8 月～：月 1 回スクーリングの開始・12 月：最終スクーリング・1 月 18 日：修了試験及び修了式 <p>② 就労支援</p> <ul style="list-style-type: none">・11 月～：受講生面談実施・11 月末～：企業への求人票の送付・2 月 8 日、13 日：就労面談・その後も LINE など就労のフォローをしている <p>2. 岡山市の担当課が果たした役割</p> <p>(1) こども福祉課</p> <p>① 講座の周知広報</p> <ul style="list-style-type: none">・児童扶養手当受給世帯のうち中学生を持ち保護者へチラシを郵送・市民のひろばおかやまへの募集記事掲載・6 福祉事務所、保育園、公民館等へのチラシ設置依頼・6 福祉事務所の母子父子自立支援員への周知 <p>② 自立支援教育訓練給付金の対象となるひとり親就労支援講座としていくことがで</p>				

きるかどうかの検討

(2) 市民協働企画総務課

① ももたろうまつりへの出店調整

- ・受講生への学習意欲の向上をはかるため、ハンドマッサージでお客様と出会う機会を提案し、祭の主催団体等との調整を行った。

3. 協働した効果

- ・シングルマザーにむけた周知広報の効果があり応募者増につながった。
- ・ももたろうまつりに出店し来場者へのハンドマッサージを実施することで受講生の学習意欲が高まった。

102名のお客さんにハンドマッサージを実施。受講生は5名中2名の参加であったが、はじめての「実践」で、緊張しながら楽しくマッサージをすることができたことで、「エステ」の楽しさ、お客さまと向き合う楽しさを感じることができた。

● 7月6日 開講式 (さんかく岡山)



開講式プログラム

1. 挨拶
2. オリエンテーション
3. エステティック概要

受講生6名でスタート。
団体だけでなく協働担当課である「こども福祉課」職員からの挨拶も入れ安心感を提供。

● 7月～12月フェイシャルエステのスクーリングの様子(オカヤマビューティサミット事務局)



事業の内容

※事業内容が具体的にわかる資料を添付してください。(チラシ、報告書、写真等)

スクーリング欠席した場合は補習で補い、全員が受講できるようにした。また在宅学習を補うために、復習用の動画を作成・共有し、LINEグループをつくり、参加者同士の仲間意識の醸成と、相互サポートできる体制を整えた。

● 10月13・14日 ももたろうまつりに出店しハンドマッサージの体験 (岡山城)



102名の来店者に、受講生が実際の施術を提供した。受講生からは「お客様に喜んでもらいうれしかった」という感想が聞かれ、エステを提供することのやりがいや喜びを感じられた様子がうかがえた。また、イベント後は、施術者意識という変化も見られ、学習意欲の高まりも感じられた。

● 令和2年1月18日 修了試験・修了式（さんかく岡山）



● 令和2年2月8、13日 就労に向けたマッチングの様子



受講生に対して個別面談をするなどして、モチベーション支援をすると共に希望条件などの確認を実施。また、就職に向けたオリエンテーションを実施した。

企業に対しては、102社へ案内を送り、9社から返信があった。反応のあった企業には、条件についてヒアリングし、求職側・求人側、双方にとって満足度の高いマッチングとなるよう丁寧に取り組んだ。

※講座生募集チラシ等添付

事業実施経過

- ・令和1年 4月 チラシ作成
- ・令和1年 5月 募集開始
- ・令和1年 5月 商材提供企業探し
- ・令和1年 6月 受講希望者の面接を実施し受講生を決定
- ・令和1年 6月～令和2年1月 講座実施 テキストでの自宅学習と実技スクーリング
- ・令和1年 7月～12月 開講式および実技スクーリング 全7回
- ・令和1年10月 岡山市市民協働企画総務課提案のイベント出店
- ・令和1年11月 就労に向けた受講生の意向ヒアリング
- ・令和1年11月 事業への賛同及び求人について企業へ案内
- ・令和2年 1月 講座最終修了テストの実施・修了式
- ・令和2年 1月末～ 就労のために個別面談等実施
- ・令和2年 3月現在 修了生の希望する企業とのマッチング中

実施のうえで連携した団体とその内容

名称	内容
株式会社OJI	求人募集2名
ソイズコスメティクス	求人募集2名
株式会社D-create	求人募集2名
有限会社プリエ	求人募集1名
株式会社シーピーバンドローラ	求人募集2名
POLA ピオーネショップ	求人募集3名／イベント参加1名
ミラーデイズ	求人募集1名

	SAVOY-salon de beauty-	求人募集 2 名
	ネクステージ	求人募集 2 名
	CP フューチャー希実株式会社	イベント参加 3 名
	Marilyn's Rose	イベント参加 1 名
	株式会社ベルマン	商材提供
翌年度以後の予定	<input type="checkbox"/> 次年度に一般施策 <input type="checkbox"/> 市民協働推進モデル事業として事業を継続し、次々年度に一般施策 <input type="checkbox"/> 次年度に提案団体の自主事業 <input type="checkbox"/> 市民協働推進モデル事業として事業を継続し、次々年度の自主事業 <input checked="" type="checkbox"/> その他（令和 2 年度は市市民協働推進モデル事業として事業を継続する。令和 3 年度からは自主事業としてひとり親家庭就労支援講座を運営。講座指定制度の効果が認められた場合は制度の詳細検討を行い、令和 3 年度中の講座指定制度構築を目指す。） <hr/> 具体的な計画があれば記載してください。 令和 1 年度に検討を重ねた結果、速やかな一般施策化が難しいことが明らかとなった。その結果を踏まえ、令和 2 年度のモデル事業実施において、初年度の受講生の就労支援・定着支援を継続し、新たな受講生の拡大も図り、講座の有用性の成果を上げる。また、団体が実施するひとり親家庭を対象とした就労支援講座の自主事業化を目指す。併せて市独自の講座指定制度について検討を進める。	