

南区ソーシャルメディア運用ポリシー(ツイッター)

南区役所(以下「運営事務局」という。)が運用するツイッターの運用ポリシー(以下「運用ポリシー」という。)を次のとおり定めます。

1 運用するソーシャルメディアの種類

ツイッター

2 アカウント名, URL, アカウント運用者名

(1) アカウント名 @OkayamaMinoriku(岡山市南区(実り区))

(2) URL <http://twitter.jp/OkayamaMinoriku>

(3) アカウント運用者名 岡山市南区役所総務・地域振興課

3 目的

南区に関する情報を効率的かつ効果的に発信するため、スマートフォンの普及等を背景に利用が飛躍的に拡大しているとされるソーシャルメディアを利用し、情報発信を行うものです。

4 掲載内容

- (1) 運営事務局からのお知らせ・更新情報
- (2) 南区のイベント情報
- (3) 南区の観光情報
- (4) 南区で生活する住民のみなさんに役立つ情報
- (5) 南区の防災情報
- (6) その他南区に親しみを持っていただける情報

※必ずしも上記の情報のすべてを掲載するものではありません。

5 運用時間

原則として、年末・年始、祝日を除く月曜日から金曜日の午前8時30分から午後5時15分までとします。ただし、内容・状況によって、上記以外の時間に発信することもあります。

6 運用ルール等

(1) フォロー

原則として、岡山市アカウント側からのフォローは実施しません。ただし、国及び地方公共団体等の関係アカウントについては、この限りではありません。

(2) リプライ(返信)及びダイレクトメッセージ

原則として、リプライ(返信)及びダイレクトメッセージへの返信は実施しません。投稿内容に質問等がある場合は、運営事務局に電子メール等で直接お問い合わせください。

minamikusoumu@city.okayama.lg.jp

(3) リツイート

原則として、リツイートは実施しません。ただし、国及び地方公共団体等の関係のアカウントについては、この限りではありません。

7 運用ポリシーの変更

- (1) 運用ポリシーは、予告なく変更する場合があります。
- (2) 変更後の運用ポリシーは、運営事務局が別途定める場合を除き、本ページ上に掲載した時点から効力を生じるものとします。

8 個人情報に関する取り扱い

サービスを通じて運営事務局が提供を受けた個人情報については、岡山市個人情報保護条例（平成12年岡山市条例第34号）に基づき、適切に取り扱います。