

南区ソーシャルメディア運用ポリシー (Instagram)

南区役所（以下「運営事務局」という。）が運用するソーシャルメディアの運用ポリシー（以下「運用ポリシー」という。）を次のとおり定めます。

1 運用するソーシャルメディアの種類

Instagram

2 アカウント名、URL、アカウント運用者名

- (1) アカウント名 okayama.city.minami.ward
- (2) URL <https://www.instagram.com/okayama.city.minami.ward>
- (3) アカウント運用者名 岡山市南区（実り区）

3 目的

南区に関する情報を効率的かつ効果的に発信するため、スマートフォンの普及等を背景に利用が飛躍的に拡大しているとされるソーシャルメディアを利用し、情報発信を行うものです。

4 掲載内容

以下各号に関連するもののうち、画像による訴求の効果が高いと認められるもの。

- (1) 運営事務局からのお知らせ・更新情報
- (2) 南区のイベント情報
- (3) 南区の観光情報
- (4) 南区で生活する住民のみなさんに役立つ情報
- (5) 南区の防災情報
- (6) その他南区に親しみを持っていただける情報

5 運用時間

原則として、年末・年始、祝日を除く月曜日から金曜日の午前8時30分から午後5時15分までとします。ただし、内容・状況によって、上記以外の時間に発信することもあります。

6 運用ルール等

(1) コメント等への対応

原則として、利用者からのコメント等に対しては対応しません。ただし、国及び地方公共団体等の公共関係のアカウント及び掲載の団体・グループ等のアカウント（事務局からの取材等による情報掲載の話題の範囲内とする。）、その他運営事務局が必要と認めたものについては、この限りではありません。

(2) メッセージ等への対応

原則として、利用者からのメッセージ等に対しては、対応しません。ただし、国及

び地方公共団体等の公共関係のアカウントからのもの、その他運営事務局が必要と認められたものについては、この限りではありません。

(3) 運営事務局にご質問等がある場合は、電子メールで直接お問い合わせください。

minamikusoumu@city.okayama.lg.jp

7 運用ポリシーの変更

(1) 運用ポリシーは、予告なく変更する場合があります。

(2) 変更後の運用ポリシーは、運営事務局が別途定める場合を除き、本ページ上に掲載した時点から効力を生じるものとします。

8 個人情報に関する取り扱い

サービスを通じて運営事務局が提供を受けた個人情報については、岡山市個人情報保護条例（平成12年岡山市条例第34号）に基づき、適切に取り扱います。