

平成29年度

# 包括外部監査結果報告書

防災及び危機管理の事業について

岡山市包括外部監査人

小野和倫



## 目 次

第1章 外部監査の概要.....	1
1. 監査の種類 .....	1
2. 監査の対象 .....	1
(1) 監査対象（選定した特定の事件） .....	1
(2) 監査対象年度.....	1
3. 監査テーマの選定理由.....	1
4. 実施した監査の方法.....	2
5. 監査の結果 .....	3
6. 監査の体制 .....	3
7. 監査実施期間 .....	3
8. 利害関係 .....	3
第2章 監査対象とした事業一覧.....	4
1. 岡山市の防災及び危機管理の事業の概要.....	4
2. 防災対策事業 .....	4
(1) 災害予防 .....	4
(2) 応急対策 .....	6
(3) 災害発生時の担い手.....	7
第3章 岡山市の防災及び危機管理の事業の概要.....	8
1. 危機管理の基本指針.....	8
(1) 危機管理の定義.....	9
(2) 危機管理計画.....	9
(3) 岡山市地域防災計画の体系.....	11
2. 岡山市の特徴（人口構成及び自然条件、財政状況など） .....	12
(1) 人口構成 .....	12
(2) 岡山市の防災関連支出の推移.....	15
(3) 自然条件等.....	16
3. 岡山市の過去の災害一覧.....	18
(1) 岡山市における災害救助法適用災害.....	18
(2) 平成以降の大雨発生状況.....	19
(3) 岡山市で震度4以上を観測した地震（昭和20年以降） .....	20
4. 南海トラフ巨大地震の被害想定.....	23
(1) 岡山市に想定される揺れ.....	23
(2) 岡山市に想定される津波.....	23
(3) 岡山市に想定される被害.....	25

5. 岡山市で想定される災害への対策.....	26
6. 防災及び危機管理の事業に対応する組織体制.....	27
(1) 危機管理室の業務.....	27
<意見1 危機管理室と各部の連携について> .....	28
(2) 災害発生時もしくは災害発生が予想される場合の岡山市の対応.....	31
7. 岡山市の主な防災訓練.....	38
(1) 平成27年度凶上防災訓練の実施.....	38
(2) 平成28年度総合防災訓練の実施.....	38
(3) 平成28年度岡山市水防訓練の実施.....	39
(4) 平成28年度岡山県国民保護共同凶上訓練の実施.....	39
(5) 指摘事項及び意見.....	40
<意見2 防災訓練に関する情報発信について> .....	40
<意見3 総合防災訓練の実施について> .....	40
<意見4 各部署連携の防災訓練について> .....	41
第4章 防災対策事業（指摘事項及び意見のまとめ） .....	42
I 災害予防 .....	42
1. 下水道による浸水対策（浸水対策特別事業含む） .....	42
(1) 概要 .....	42
(2) 目標、計画と取り組み状況及び実績.....	43
(3) 浄水施設・送水施設の災害対策.....	48
(4) 指摘事項及び意見.....	49
<意見5 施設における非常用発電設備について> .....	49
<意見6 下水道所管施設操作員の高齢化について> .....	50
2. 下水道の耐震化（下水道施設の長寿命化・地震対策の推進） .....	50
(1) 概要 .....	50
(2) 目標、計画と取り組み状況及び実績.....	51
(3) 指摘事項及び意見.....	54
<意見7 津波浸水対策必要施設の計画について> .....	54
3. 上水道の耐震化（水道管路耐震化等更新事業、水道施設耐震化等更新事業） .....	54
(1) 概要 .....	54
(2) 実績 .....	56
(3) 事業展開 .....	56
(4) アクアプラン.....	57
(5) 浄水施設・送水施設の災害対策.....	59
(6) 水道事業ガイドラインに基づく業務指標による分析.....	60
(7) マッピングシステム.....	61

(8) 指摘事項及び意見.....	62
<意見 8 工事精算書の押印について> .....	62
<意見 9 基幹施設における非常用発電設備について> .....	62
4. 橋梁の長寿命化（橋梁長寿命化対策事業）・橋梁の耐震化（橋梁耐震補強事業） ....	63
(1) 橋梁長寿命化対策事業の概要.....	63
(2) 橋梁耐震補強事業の概要.....	64
(3) 実績 .....	65
(4) 計画及び実績.....	65
(5) 指摘事項及び意見.....	65
<意見 10 変更契約について> .....	66
<意見 11 契約変更事由の責任の所在について> .....	66
<意見 12 15m未満の橋梁の耐震補強の必要性について> .....	66
<意見 13 課内書類の承認欄について> .....	66
5. 消防署所の適正配置（消防署所適正配置事業） .....	67
(1) 概要 .....	67
(2) 実績 .....	67
(3) 指摘事項及び意見.....	68
<意見 14 老朽化した消防署所の再整備について> .....	69
6. 特殊車両の配置 .....	69
(1) 概要 .....	69
(2) 実績 .....	70
(3) 指摘事項及び意見.....	72
<意見 15 特殊車両の配置について> .....	72
7. 消防航空隊 .....	72
(1) 概要 .....	72
(2) 津波発生時の対応.....	73
(3) 指摘事項及び意見.....	74
8. 小中学校の耐震化（学校耐震改修整備事業） .....	75
(1) 概要 .....	75
(2) 実績 .....	76
(3) 他市との比較.....	76
(4) 指摘事項及び意見.....	76
9. 公民館の耐震化（公民館耐震改修整備事業） .....	77
(1) 概要 .....	77
(2) 実績 .....	78
(3) 指摘事項及び意見.....	78

<意見 16 公民館への災害対応品の配備について> .....	78
10. 市役所本庁舎の耐震化と地震対策.....	79
(1) 概要 .....	79
(2) 指摘事項及び意見.....	80
<意見 17 市役所本庁舎の地震対策について> .....	80
11. 斎場の耐震化（岡山市東山斎場再整備事業他） .....	81
(1) 概要 .....	81
(2) 実績 .....	81
(3) 指摘事項及び意見.....	82
12. 住宅・建築物等耐震改修（住宅・建築物耐震改修等補助事業） .....	82
(1) 概要 .....	82
(2) 予算と実績.....	88
(3) 指摘事項及び意見.....	90
<意見 18 住宅の耐震化の進捗と制度の利用率について> .....	91
<意見 19 個人情報の照会について> .....	91
<意見 20 木造住宅耐震診断等業務に関する協定書について> .....	92
13. 空家対策（空家等適正管理支援事業） .....	92
(1) 概要 .....	92
(2) 予算及び実績.....	96
(3) 指摘事項及び意見.....	97
<意見 21 制度の利用率について> .....	97
14. 防災ネットワーク（防災情報ネットワーク整備事業） .....	98
(1) 概要 .....	98
(2) 実績 .....	99
(3) 指摘事項及び意見.....	99
<意見 22 防災行政無線について> .....	99
15. 住宅用火災警報器の設置（住宅用火災警報器の設置推進事業） .....	100
(1) 概要 .....	100
(2) 他市との比較.....	100
(3) 実績 .....	101
(4) 指摘事項及び意見.....	101
<意見 23 住宅用火災警報器の設置推進について> .....	101
16. 災害時における各種協定.....	101
(1) 概要 .....	101
(2) 指摘事項及び意見.....	104
<意見 24 災害時の各種協定の定期的な見直しについて> .....	104

17. 地域防災協定（民間同士の協定）	104
(1) 概要	104
(2) 指摘事項及び意見	104
<意見 25 地域防災協定の現況把握について>	105
18. 避難行動要支援者	105
(1) 概要	105
(2) 指摘事項及び意見	107
<意見 26 避難支援個別計画の策定について>	107
II 応急対策	108
1. 小中学校における災害対応	108
(1) 概要	108
(2) 指摘事項及び意見	108
<意見 27 災害対応品の所在について>	108
<指摘事項 1 物品の管理状況について>	109
2. 防災等に資する Wi-Fi 環境の整備	109
(1) 概要	109
(2) 指摘事項及び意見	109
<意見 28 Wi-Fi 環境の整備について>	109
3. 避難場所の指定・管理	110
(1) 概要	110
(2) 指摘事項及び意見	111
<意見 29 避難所等の看板の設置について>	112
<意見 30 避難場所の耐震化について>	112
4. 指定避難所	112
(1) 概要	112
(2) 指摘事項及び意見	119
<意見 31 市立小中学校以外の学校の指定避難所指定について>	120
5. 水道局応急対策	120
(1) 概要	120
(2) 指摘事項及び意見	128
<意見 32 応急給水場所の認知度について>	128
6. 炊き出し（想定される時期）	129
(1) 概要	129
(2) 指摘事項及び意見	130
<意見 33 炊き出しの想定される時期について>	130
7. 備蓄物資（危機管理室）	131

(1) 概要 .....	131
(2) 実績 .....	133
(3) 指摘事項及び意見.....	133
＜意見 34 保管状況について＞ .....	135
＜意見 35 備蓄物資の所在について＞ .....	135
＜指摘事項 2 備蓄物資の管理状況について＞ .....	135
＜意見 36 備蓄物資の組み合わせについて＞ .....	136
＜意見 37 備蓄量の達成率について＞ .....	136
＜意見 38 分散備蓄の細分化について＞ .....	136
＜意見 39 岡山市防災マニュアルの管理について＞ .....	136
8. 備蓄物資（下水道河川局） .....	137
(1) 防災備品の購入等.....	137
(2) 実績 .....	139
(3) 指摘事項及び意見.....	139
＜意見 40 備蓄品の管理台帳について＞ .....	140
＜指摘事項 3 岡山県管理水防倉庫備蓄品に関する岡山県との取り決めについて＞ .....	140
9. 備蓄物資（水道局） .....	140
(1) 防災備品の購入等.....	140
(2) 実績 .....	141
(3) 指摘事項及び意見.....	141
＜意見 41 備蓄品の入出庫管理について＞ .....	141
10. 備蓄物資（消防局） .....	142
(1) 防災備蓄物品の購入等.....	142
(2) 指摘事項及び意見.....	142
11. 備蓄物資（アレルギー用食品の備蓄） .....	143
(1) 概要 .....	143
(2) 実績 .....	143
(3) 指摘事項及び意見.....	144
＜意見 42 粉ミルクアレルギーへの対応について＞ .....	144
＜意見 43 避難所登録カードの記載内容について＞ .....	144
＜意見 44 避難所登録カードの記載例の備付について＞ .....	144
Ⅲ 災害発生時の担い手.....	145
1. 市職員 .....	145
(1) 市職員の参集.....	145
(2) 避難所の担当職員.....	145
(3) 指摘事項及び意見.....	145



2. 教職員 .....	146
(1) 概要 .....	146
(2) 指摘事項及び意見.....	146
3. 消防団 .....	147
(1) 概要 .....	147
(2) 指摘事項及び意見.....	148
<意見 45 消防団の強化について> .....	148
4. 自主防災組織 .....	148
(1) 概要 .....	148
(2) 実績 .....	149
(3) 指摘事項及び意見.....	149
<意見 46 自主防災会の防災訓練について> .....	150
5. 医療救護班（医師会等） .....	150
(1) 概要 .....	150
(2) 大規模災害発生時の他の制度との連携.....	151
(3) 指摘事項及び意見.....	151