

令和元年度

岡山市包括外部監査結果報告書
情報システムに関する事務の執行について

岡山市包括外部監査人

弁護士 頓宮 尚公

令和元年度包括外部監査報告書

目次

第1 包括外部監査の概要	1
1 外部監査の種類	1
2 選定した特定の事件（監査対象事件）	1
3 特定の事件を選定した理由	1
4 包括外部監査の方法	2
5 包括外部監査の対象部局	3
6 包括外部監査の実施期間	4
7 包括外部監査人並びに補助者の氏名及び主な資格	4
8 利害関係	4
9 監査結果の記載方法	4
10 その他	5
第2 情報政策の概要	6
1 岡山市情報化指針（2017～2021）の概要	6
2 情報政策に関する職員及び経費	8
第3 包括外部監査の結果及び意見	14
1 岡山市の情報システムに関する概観	14
（1）全情報システムについての調査	14
（2）平成30年度予算が0円のシステムについての調査	30
（3）重点調査対象システムについての調査	34
2 岡山市の情報セキュリティ施策に関する概観	44
（1）概要	44
（2）岡山市情報セキュリティポリシー遵守状況についての標本調査	44
3 岡山市の情報施策全般に関する評価	54
4 情報システムの調達、保守、セキュリティについての個別監査	66
（1）監査の視点	66
（2）監査対象システム選定手順	68
（3）国民健康保険システム	70
（4）家屋課税台帳管理システム	75
（5）住民記録システム	82
（6）市税証明書コンビニ交付システム	89
（7）（内部管理）基盤システム	98
（8）（新）岡山市庁内LANシステム	104

(9) 共通基盤システム	109
(10) 福祉総合システム	113
(11) 教育ネットワークシステム	119
(12) 校務支援システム	127
(13) 料金滞納整理支援システム	139
(14) 市税システム(新)	145
(15) 営業情報システム	153
(16) 高機能消防指令システム	161
第4 総括	167
用語集	170
平成30年度岡山市行政機構図	174
参考資料(主な参照法令等)	
地方自治法(抜粋)	183
地方自治法施行令(抜粋)	185
岡山市契約規則(抜粋)	188
岡山市情報セキュリティポリシー(抜粋版)	191
情報セキュリティ基本十二箇条	198
岡山市教育情報セキュリティポリシー(抜粋)	203