

岡北維第1717号  
平成27年 2月 5日

岡山市監査委員 様

岡山市長 大森 雅夫

定期監査の指摘事項の改善措置状況について（通知）

平成26年9, 10月実施定期監査における指摘事項について、別紙のとおり措置を講じたので、地方自治法第199条第12項の規定により通知します。

注意事項

- 1 通知方法は、eメールでお願いします。
- 2 改善措置状況の通知は、地方自治法第199条第12項の規定により公表されます。
- 3 委員会は、委員長（又は会長）でお願いします。

平成27年2月5日

## 指摘事項（平成26年9、10月実施定期監査）に対する改善措置 状況

岡山市監査委員様

北区役所維持管理課

平成26年9、10月実施定期監査において指摘事項のあったことについて、下記のとおり改善措置を講じましたので、報告します。

### 記

#### 指摘事項

##### ○ 収入事務について

平成26年7月31日現在、滞納繰越分の収入未済額が道路占用料において42万円余（収納率0.0%）認められました。

債権管理を徹底のうえ、今後とも未収金の解消に格段の努力をしてください。

また、現年度分についても、滞納繰越を生じないよう要望します。

##### ○ 改善措置

滞納繰越分の収入未済額については、平成26年12月9日付で滞納者へ督促状を送付し、納入を促した結果、189,210円（収納率44.076%）を収入しました。本措置にもかかわらず滞納額の納入に応じない滞納者に対しては、占用物件の現地確認や、引き続き督促を行う等、債権管理を徹底のうえ、未収金の解消に努力をしたいと思います。

また、現年度分については、窓口にて新規の占用許可書を交付する際、領収書にて納入を確認した後に占用許可書を交付するという業務の流れを徹底することにより、滞納繰越を生じないよう努めます。

岡環事 第1446号  
平成27年2月19日

岡山市監査委員 様

岡山市長 大 森 雅 夫

定期監査の指摘事項の改善措置状況について（通知）

平成26年9、10月実施定期監査における指摘事項について、別紙のとおり措置を講じたので、地方自治法第199条第12項の規定により通知します。

定期監査の指摘事項の改善措置状況（平成26年9，10月実施分）

環境事業課

指摘事項

平成26年7月31日現在，滞納繰越分の収入未済額がし尿処理手数料において，704万円余（収納率6.9%）認められました。

臨戸による納付指導も実施し，未収金の解消に取り組まれていることは認められましたが，今後とも，これらの解消に格段の努力をしてください。

なお，現年度分についても，新たな収入未済を生じないよう要望します。

改善措置状況

滞納繰越分，現年度分の収入未済分については，滞納者に対し，引き続き第1事業所と連携し訪問催告を粘り強く実施することにより，収納率向上に努めていきます。

また，催告等に応じない滞納者には，一時的な収集停止を行なうことを検討するなど，強力に納付指導を行っていきます。

し尿処理手数料の収納状況(本庁)

			H26年度(7月末)		H26年度(1月末)	
			件数	金額	件数	金額
滞納繰越年度分	調定額	本庁	1,750	7,570,490	1,750	7,570,490
		西大寺				
		合計	1,750	7,570,490	1,750	7,570,490
	収納額	本庁	103	527,810	229	984,140
		西大寺		0		
		合計	103	527,810	229	984,140
	不納欠損額	本庁				
		西大寺				
		合計				
	未納額	本庁	1,647	7,042,680	1,521	6,586,350
西大寺		0	0	0	0	
合計		1,647	7,042,680	1,521	6,586,350	
徴収率		6.9%		12.9%		

			H26年度(7月末)		H26年度(1月末)	
			件数	金額	件数	金額
現年分	調定額	本庁	2,398	11,510,890	6,081	29,428,610
		西大寺				
		合計	2,398	11,510,890	6,081	29,428,610
	収納額	本庁	2,165	10,509,930	5,661	27,491,450
		西大寺				
		合計	2,165	10,509,930	5,661	27,491,450
	不納欠損額	本庁				
		西大寺				
		合計				
	未納額	本庁	233	1,000,960	420	1,937,160
西大寺						
合計		233	1,000,960	420	1,937,160	
徴収率		91.3%		93.4%		

岡料第4391号  
平成27年 3月20日

岡山市監査委員 様

岡山市長 大森雅夫

定期監査の指摘事項の改善措置状況について（通知）

平成26年11月、12月実施定期監査における指摘事項について、別紙のとおり措置を講じたので、地方自治法第199条第12項の規定により通知します。

注意事項

- 1 通知方法は、eメールでお願いします。
- 2 改善措置状況の通知は、地方自治法第199条第12項の規定により公表されます。
- 3 委員会は、委員長（又は会長）でお願いします。

## 別 紙

定期監査の指摘事項の改善措置状況（平成26年11、12月実施分）

### 料 金 課

#### 指摘事項

平成26年9月30日現在、滞納繰越分等の収入未済額が、保育所措置費負担金において3億3,248万円余（収納率7.5%）、国民健康保険料（税）において34億3,116万円余（収納率12.0%）、介護保険料において2億4,882万円余（収納率12.5%）、後期高齢者医療保険料において6,639万円余（収納率19.8%）、下水道事業負担金等において1,977万円余（収納率29.1%）認められました。

今後とも、この解消に格段の努力をしてください。

また、現年度分についても、滞納繰越を生じないように要望します。

#### 改善措置状況

ご指摘のありました滞納繰越分の収入未済額解消につきましては、各保険・事業財政の健全化、負担の公平性を確保すべく、賦課元課とも連携しながら、以下のことについて重点的に取り組んでいるところです。

- 滞納者に対しては、短期証・資格証（国保）等を有効に活用する。
- 預貯金・生命保険をはじめ、給与照会など滞納者の幅広い財産調査を徹底する。
- 滞納整理にかかる各種基準・マニュアル等の整備・充実を行い、業務のレベルアップを図る。
- 賦課・徴収部門が一体となった口座振替推進・居所不明被保険者調査等の取り組みを実施する。
- 収納・料金両課の連携を強化し、効率的かつ効果的な催告・滞納処分を行う。

また、現年度分につきましても、滞納繰越を生じないように、納期内納付の確立を目標に、口座振替の推進等に取り組んでいます。あわせて、初期滞納へは、早期対応に重点をおき、発生から1年以内の滞納解消に努めています。

引き続き、合理的かつ効率的な手法や取り組み等を常に工夫・検討し、業務の改善及び徴収執行体制の強化により一層の努力をして参ります。

各料金調定収入状況(平成27年2月28日現在)

(一般会計)

(平成27年2月28日現在)

目	細 節	調 定 額	収入済額	収入未済額	収納率
民生費負担金	保育所措置費負担金 (私立分) (滞納繰越分)	円 195,506,879	円 27,365,591	円 168,141,288	% 14.0
	保育所措置費負担金 (市立分) (滞納繰越分)	163,728,667	19,545,262	144,183,405	11.9

(国民健康保険費特別会計)

(平成27年2月28日現在)

目	細 節	調 定 額	収入済額	収入未済額	収納率
一般被保険者 国民健康保険料	滞納繰越分(医療給付費分)	円 2,530,818,055	円 507,856,439	円 2,022,961,616	% 20.1
	滞納繰越分(後期高齢者支援金分)	824,573,981	168,903,774	655,670,207	20.5
	滞納繰越分(介護納付金分)	366,720,688	73,859,166	292,861,522	20.1
退職被保険者等 国民健康保険料	滞納繰越分(医療給付費分)	80,088,352	21,642,753	58,445,599	27.0
	滞納繰越分(後期高齢者支援金分)	25,566,108	7,260,469	18,305,639	28.4
	滞納繰越分(介護納付金分)	23,019,730	6,495,790	16,523,940	28.2
一般被保険者 国民健康保険税	滞納繰越分(医療給付費分)	14,626,344	832,501	13,793,843	5.7
	滞納繰越分(介護納付金分)	1,426,620	104,049	1,322,571	7.3
退職被保険者等 国民健康保険税	滞納繰越分(医療給付費分)	1,216,661	77,048	1,139,613	6.3
	滞納繰越分(介護納付金分)	71,038	5,191	65,847	7.3
		3,868,127,577	787,037,180	3,081,090,397	

(介護保険費特別会計)

(平成27年2月28日現在)

目	細 節	調 定 額	収入済額	収入未済額	収納率
第1号被保険者保険料		円	円	円	%
	滞納繰越分普通徴収保険料	284,463,770	57,922,410	226,541,360	20.4

(後期高齢者医療費特別会計)

(平成27年2月28日現在)

目	細 節	調 定 額	収入済額	収入未済額	収納率
後期高齢者医療保険料		円	円	円	%
	滞納繰越分普通徴収保険料	82,624,225	24,593,306	58,030,919	29.8

(下水道事業会計)

(平成27年2月28日現在)

目	細 節	調 定 額	収入済額	収入未済額	収納率
負担金等		円	円	円	%
	下水道事業負担金(公共)(過年分)	24,713,742	9,472,017	15,241,725	38.3
	下水道事業負担金(特環)(過年分)	1,803,560	822,346	981,214	45.6
	分担金(農業)(過年分)	1,370,000	50,000	1,320,000	3.6