

岡東区福第1947号  
平成27年 9月25日

岡山市監査委員 様

岡山市長 大 森 雅 夫

定期監査の指摘事項の改善措置状況について（通知）

平成27年4月実施定期監査における指摘事項について、別紙のとおり措置を講じたので、地方自治法第199条第12項の規定により通知します。

注意事項

- 1 通知方法は、eメールでお願いします。
- 2 改善措置状況の通知は、地方自治法第199条第12項の規定により公表されます。
- 3 委員会は、委員長（又は会長）でお願いします。

## 別 紙

定期監査の指摘事項の改善措置状況（平成27年4月実施分）

### 東区福祉事務所

#### 指摘事項

##### ○ 収入事務について

平成27年2月28日現在、返還金、徴収金及び返納金の滞納繰越分の収入未済額が、5,188万円余（収納率5.0%）認められました。

返納金・徴収金等整理台帳による債権管理を徹底のうえ、生活保護法による返還金及び徴収金事務処理要綱及び生活保護の返還金等に係る事務処理基準に則り、今後とも未収金の解消に格段の努力をしてください。

また不納欠損処理が27万円余行われていますが、返納意欲を阻害することのないよう、適切な債権管理に努めてください。

なお、未収金現年度分についても、滞納繰越を生じないように要望します。

#### 改善措置状況

##### 1 収入事務について

今後とも、債権管理を徹底し、市内移管した場合は転出先の福祉事務所との連携を密にする等対策を講じ、未収金の解消に努めてまいります。

特に、長期未納者に対しては、不納欠損とならないよう、計画的な催告に努めてまいります。

また、未収金現年度分については、早期解消に特に努めてまいります。

| (1) 生活保護法第63条の規定に基づく返還金の収入状況は、次のとおりです。 |            |            |           |            |            |      |
|--|------------|------------|-----------|------------|------------|------|
|  |            |            |           | 平成27年2月28日 | 現在         |      |
|  | 細 節        | 調定額        | 収入済額      | 不納欠損額      | 収入未済額      | 収納率  |
|  |            | 円          | 円         | 円          | 円          | %    |
| 東区福祉                                   | 返 納 金      | 14,050,546 | 7,407,760 | 0          | 6,642,786  | 52.7 |
| 事 務 所                                  | 返納金（滞納繰越分） | 20,279,925 | 1,618,663 | 0          | 18,661,262 | 8.0  |
|  | 計          | 34,330,471 | 9,026,423 | 0          | 25,304,048 | 26.3 |
| 平成27年7月31日 現在                          |            |            |           |            |            |      |
|  | 細 節        | 調定額        | 収入済額      | 不納欠損額      | 収入未済額      | 収納率  |
|  |            | 円          | 円         | 円          | 円          | %    |
| 東区福祉                                   | 返 納 金      | 4,012,114  | 1,444,150 | 0          | 2,567,964  | 36.0 |
| 事 務 所                                  | 返納金（滞納繰越分） | 23,633,870 | 940,583   | 0          | 22,693,287 | 4.0  |
|  | 計          | 27,645,984 | 2,384,733 | 0          | 25,261,251 | 8.6  |
| (2) 生活保護法第77条の規定に基づく返還金の収入状況は、次のとおりです。 |            |            |           |            |            |      |
|  |            |            |           | 平成27年2月28日 | 現在         |      |
|  | 細 節        | 調定額        | 収入済額      | 不納欠損額      | 収入未済額      | 収納率  |
|  |            | 円          | 円         | 円          | 円          | %    |
| 東区福祉                                   | 返納金（滞納繰越分） | 961,909    | 18,000    | 0          | 943,909    | 1.9  |
| 事 務 所                                  | 計          | 961,909    | 18,000    | 0          | 943,909    | 1.9  |
| 平成27年7月31日 現在                          |            |            |           |            |            |      |
|  | 細 節        | 調定額        | 収入済額      | 不納欠損額      | 収入未済額      | 収納率  |
|  |            | 円          | 円         | 円          | 円          | %    |
| 東区福祉                                   | 返納金（滞納繰越分） | 943,909    | 6,000     | 0          | 937,909    | 0.6  |
| 事 務 所                                  | 計          | 943,909    | 6,000     | 0          | 937,909    | 0.6  |
| (3) 生活保護法第78条の規定に基づく返還金の収入状況は、次のとおりです。 |            |            |           |            |            |      |
|  |            |            |           | 平成27年2月28日 | 現在         |      |
|  | 細 節        | 調定額        | 収入済額      | 不納欠損額      | 収入未済額      | 収納率  |
|  |            | 円          | 円         | 円          | 円          | %    |
| 東区福祉                                   | 返 納 金      | 4,461,724  | 108,000   | 0          | 4,353,724  | 2.4  |
| 事 務 所                                  | 返納金（滞納繰越分） | 32,924,962 | 1,100,905 | 271,208    | 31,552,849 | 3.3  |
|  | 計          | 37,386,686 | 1,208,905 | 271,208    | 35,906,573 | 3.2  |
| 平成27年7月31日 現在                          |            |            |           |            |            |      |
|  | 細 節        | 調定額        | 収入済額      | 不納欠損額      | 収入未済額      | 収納率  |
|  |            | 円          | 円         | 円          | 円          | %    |
| 東区福祉                                   | 返 納 金      | 35,175     | 0         | 0          | 35,175     | 0    |
| 事 務 所                                  | 返納金（滞納繰越分） | 35,682,343 | 650,173   | 0          | 35,032,170 | 1.8  |
|  | 計          | 35,717,518 | 650,173   | 0          | 35,067,345 | 1.8  |
| (4) 返納金及び徴収金以外の収入状況は、次のとおりです。          |            |            |           |            |            |      |
|  |            |            |           | 平成27年2月28日 | 現在         |      |
|  | 細 節        | 調定額        | 収入済額      | 不納欠損額      | 収入未済額      | 収納率  |
|  |            | 円          | 円         | 円          | 円          | %    |
| 東区福祉                                   | 返 納 金      | 202,513    | 57,934    | 0          | 144,579    | 28.6 |
| 事 務 所                                  | 返納金（滞納繰越分） | 722,599    | 0         | 0          | 722,599    | 0    |
|  | 計          | 925,112    | 57,934    | 0          | 867,178    | 6.3  |
| 平成27年7月31日 現在                          |            |            |           |            |            |      |
|  | 細 節        | 調定額        | 収入済額      | 不納欠損額      | 収入未済額      | 収納率  |
|  |            | 円          | 円         | 円          | 円          | %    |
| 東区福祉                                   | 返 納 金      | 429,561    | 12,871    | 0          | 416,690    | 3.0  |
| 事 務 所                                  | 返納金（滞納繰越分） | 867,178    | 0         | 0          | 867,178    | 0    |
|  | 計          | 1,296,739  | 12,871    | 0          | 1,283,868  | 1.0  |

岡こ相第 578号

平成27年9月3日

岡山市監査委員 様

岡山市長 大森 雅夫

定期監査の指摘事項の改善措置状況について（通知）

平成27年4月実施定期監査における指摘事項について、別紙のとおり措置を講じたので、地方自治法第199条第12項の規定により通知します。

## 定期監査の指摘事項の改善措置状況（平成27年4月分）

こども総合相談所

## ○指摘事項

平成27年2月28日現在、滞納繰越分の収入未済額が、児童養護施設等措置費負担金（私立分）において2,035万円余（収納率1.9%）、同負担金（市立分）において101万円余（収納率1.6%）、障害児施設措置費負担金において703万円余（収納率1.9%）認められました。

今後とも、この解消に格段の努力をしてください。

なお、現年度分についても滞納繰越を生じないように要望します。

## ○改善措置状況

従来の文章による督促のみではなく、担当福祉司と滞納者との面接時や連絡時に必ず負担金納付の指導等話をするように対応してもらい、話の中で納付が難しい滞納者へは分割納付の相談に応じるなどの対応をおこなった結果、私立・市立分においては昨年同時期と比較すると、収入済額及び収入件数が増えています。今後も引き続き納付指導等をおこない徴収努力をまいります。

また、現年度分につきましても、納期が遅れている者には速やかに対応をおこない滞納繰越が生じないように努力をまいります。

&lt;平成27年3月末&gt;

(円)

| 細 節                         | 調定額        | 収入済額    | 未済額        | 収納率   |
|-----------------------------|------------|---------|------------|-------|
| 児童養護施設等措置費負担金（私立分）<br>滞納繰越分 | 20,757,552 | 403,900 | 20,353,652 | 1.9%  |
| 児童養護施設等措置費負担金（市立分）<br>滞納繰越分 | 1,026,726  | 21,700  | 1,005,026  | 2.1%  |
| 障害児施設措置費負担金滞納繰越分            | 7,989,742  | 952,850 | 7,036,892  | 11.9% |

平成27年3月末不納欠損額 私立 3,954,620円 市立 165,100円 障害 1,444,992円

&lt;平成27年8月末&gt;

(円)

| 細 節                         | 調定額        | 収入済額    | 未済額        | 収納率  |
|-----------------------------|------------|---------|------------|------|
| 児童養護施設等措置費負担金（私立分）<br>滞納繰越分 | 21,739,382 | 155,940 | 21,583,442 | 0.7% |
| 児童養護施設等措置費負担金（市立分）<br>滞納繰越分 | 883,846    | 15,000  | 868,846    | 1.7% |
| 障害児施設措置費負担金滞納繰越分            | 6,512,110  | 0       | 6,512,110  | 0.0% |