

岡北福第1256号
平成28年9月15日

岡山市監査委員 様

岡山市長 大森 雅夫

定期監査の指摘事項の改善措置状況について（通知）

平成28年3月実施定期監査における指摘事項について、別紙のとおり措置を講じたので、地方自治法第199条第12項の規定により通知します。

注意事項

- 1 通知方法は、eメールでお願いします。
- 2 改善措置状況の通知は、地方自治法第199条第12項の規定により公表されます。
- 3 委員会は、委員長（又は会長）でお願いします。

定期監査の指摘事項の改善措置状況（平成28年3月実施分）

北区北福祉事務所

指摘事項

1 収入事務について

平成28年1月31日現在、返還金、徴収金及び返納金の滞納繰越分の収入未済額が合計で3,533万円余（収納率4.3%）認められました。

新たな生活保護システムの運用と返還金・徴収金整理台帳による債権管理を徹底し、今後とも未収金の解消に格段の努力をしてください。

また、現年度分についても、収納促進により新たな収入未済の発生防止に努めてください。

改善措置状況

1 生活保護受給中で返済が滞っているケースに対しては、口座振込を窓口払いに変更するなどの措置をとり担当ケースワーカーから支払を促しています。

2 収入未済者の中には廃止ケースも多く、債務者の所得が低く日々の生活で精一杯のケースがほとんどのため未済金回収には苦慮していますが、毎月納付書を送付することにより納付を促しています。

3 一括納入を原則としていますが、保護受給中で資力がないため一括納入が困難な者もあり分割納入を認めていることも滞納の一因となっています。今後とも返還金徴収金整理台帳及び新生活保護システムによる債権管理の徹底、効果的な訪問調査活動の実施、催告書の一斉送付並びに生活保護制度の周知徹底を図り、未済金の解消に努めてまいります。

4 現年度分について返還金等が生じた場合は、口座振込を窓口払いに変更するなどの措置により、収納促進と新たな未済金の発生防止に努めます。

(1) 生活保護法第 63 条の規定に基づく返還金の収入状況は、次のとおりです。

返還金の収入状況

(平成 28 年 1 月 31 日現在)

区 分	細 節	調定額(円)	収入済額(円)	不納欠損額(円)	収入未済額(円)	収納率%
北区北 福祉 事務所	返 納 金	5,576,383	4,929,053	0	647,330	88.4
	返納金(滞納繰越分)	13,012,624	608,999	0	12,403,625	4.7
	計	18,589,007	5,538,052	0	13,050,955	29.8

(平成 28 年 5 月 31 日現在)

区 分	細 節	調定額(円)	収入済額(円)	不納欠損額(円)	収入未済額(円)	収納率%
北区北 福祉 事務所	返 納 金	6,196,803	5,649,385	0	547,418	91.2
	返納金(滞納繰越分)	13,012,624	687,999	3,075,127	9,249,498	5.3
	計	19,209,427	6,337,384	3,075,127	9,796,916	33.0

(2) 生活保護法第 78 条の規定に基づく徴収金の収入状況は、次のとおりです。

徴収金の収入状況

(平成 28 年 1 月 31 日現在)

区 分	細 節	調定額(円)	収入済額(円)	不納欠損額(円)	収入未済額(円)	収納率%
北区北 福祉 事務所	返 納 金	4,052,290	2,202,576	0	1,849,714	54.4
	返納金(滞納繰越分)	23,880,157	991,805	0	22,888,352	4.2
	計	27,932,447	3,194,381	0	24,738,066	11.4

(平成 28 年 5 月 31 日現在)

区 分	細 節	調定額(円)	収入済額(円)	不納欠損額(円)	収入未済額(円)	収納率%
北区北 福祉 事務所	返 納 金	5,281,278	2,323,976	0	2,957,302	44.0
	返納金(滞納繰越分)	23,880,157	1,161,458	183,717	22,534,982	4.9
	計	29,161,435	3,485,434	183,717	25,492,284	12.0

(3) 返還金及び徴収金以外の返納金の収入状況は、次のとおりです。

返納金の収入状況

(平成 28 年 1 月 31 日現在)

区 分	細 節	調定額(円)	収入済額(円)	不納欠損額(円)	収入未済額(円)	収納率%
北区北 福祉 事務所	返 納 金	13,260	0	0	13,260	0.0
	返納金(滞納繰越分)	40,000	0	0	40,000	0.0
	計	53,260	0	0	53,260	0.0

(平成 28 年 5 月 31 日現在)

区 分	細 節	調定額(円)	収入済額(円)	不納欠損額(円)	収入未済額(円)	収納率%
北区北 福祉 事務所	返 納 金	16,060	2,800	0	13,260	17.4
	返納金(滞納繰越分)	40,000	0	0	40,000	0.0
	計	56,060	2,800	0	53,260	5.0

(4) 返還金, 徴収金及びそれ以外の返納金の合計の収入状況は, 次のとおりです。

返納金の収入状況

(平成28年1月31日現在)

区 分	細 節	調定額(円)	収入済額(円)	不納欠損額(円)	収入未済額(円)	収納率%
北区北 福祉 事務所	返 納 金	9,641,933	7,131,629	0	2,510,304	74.0
	返納金(滞納繰越分)	36,932,781	1,600,804	0	35,331,977	4.3
	計	46,574,714	8,732,433	0	37,842,281	18.7

(平成28年5月31日現在)

区 分	細 節	調定額(円)	収入済額(円)	不納欠損額(円)	収入未済額(円)	収納率%
北区北 福祉 事務所	返 納 金	11,494,141	7,976,161	0	3,517,980	69.4
	返納金(滞納繰越分)	36,932,781	1,849,457	3,258,844	31,824,480	5.0
	計	48,426,922	9,825,618	3,258,844	35,342,460	20.3