

岡西福第 151 号
平成29年 8月10日

岡山市監査委員 様

岡山市長 大 森 雅 夫

定期監査の指摘事項の改善措置状況について（通知）

平成29年4月実施定期監査における指摘事項について、別紙のとおり措置を講じたので、地方自治法第199条第12項の規定により通知します。

別 紙

定期監査の指摘事項の改善措置状況（平成29年4月実施分）

南区西福祉事務所

指摘事項

○ 収入事務について

平成29年2月28日現在、返還金、徴収金及び返納金の滞納繰越分の収入未済額が合計で2,728万円余(収納率7.6%)認められました。

債権管理を徹底し、今後とも収入未済額の解消に格段の努力をしてください。

また、不納欠損処理が33万円余行われていますが、返納意欲を阻害することのないよう、適切な債権管理に努めてください。

なお、現年度分についても、収納促進により新たな収入未済の発生防止に努めてください。

改善措置状況

1. 福祉振興係の経理担当は、法第63条、法第78条の対象者一覧及び収納状況リストを四半期に一度程度出力し、ケースワーカー、査察指導員、所長に回覧することで収納状況等の情報の共有を図り、問題意識をもって、長期間未納の状態になることを防止します。また、現に長期間未納になっている被保護者に対しては、担当ケースワーカーは債権の確保を意識し、被保護者に対して十分な納付指導を行い、可能な範囲での一部納付や、履行期限延長の申請をさせるなど、時効中断のための有効な措置を講じるようにします。

2. 保護を廃止する際には、ケースワーカーから被保護者に対して債務返還義務等について確実かつ強力で指導を行うことにより、収入未済額の解消に努めます。市内の他の福祉事務所管内に移管した被保護者については、ケースワーカーは、経理担当と連携して、収納状況を確実に移管先の担当に引き継ぐことにより収納率の向上に努めます。

3. 平成26年7月1日から施行された改正生活保護法第78条の2の規定の活用を図り法第78条の徴収金の回収に努めます。また、被保護者に対して各種申告義務の履行を一層強力で指導するなどして、法第63条による返還金、法第78条による徴収金の新たな発生の未然防止に努めます。

(1) 生活保護法第63条の規定に基づく返還金の収入状況は、次のとおりです。

返還金の収入状況

(平成29年2月28日現在)

区分	細節	調定額	収入済額	不納欠損額	収入未済額	収納率
南区西福祉事務所	返納金	5,470,426	5,162,009	0	308,417	94.4%
	返納金(滞納繰越分)	5,775,307	808,182	103,500	4,863,625	14.0%
	計	11,245,733	5,970,191	103,500	5,172,042	53.1%

(平成29年7月31日現在)

区分	細節	調定額	収入済額	不納欠損額	収入未済額	収納率
南区西福祉事務所	返納金	716,928	259,560	0	457,368	36.2%
	返納金(滞納繰越分)	5,096,236	245,121	0	4,851,115	4.8%
	計	5,813,164	504,681	0	5,308,483	8.7%

(2) 生活保護法第78条の規定に基づく徴収金の収入状況は、次のとおりです。

徴収金の収入状況

(平成29年2月28日現在)

区分	細節	調定額	収入済額	不納欠損額	収入未済額	収納率
南区西福祉事務所	返納金	765,459	19,000	0	746,459	2.5%
	返納金(滞納繰越分)	23,594,178	1,453,000	227,720	21,913,458	6.2%
	計	24,359,637	1,472,000	227,720	22,659,917	6.0%

(平成29年7月31日現在)

区分	細節	調定額	収入済額	不納欠損額	収入未済額	収納率
南区西福祉事務所	返納金	0	0	0	0	-
	返納金(滞納繰越分)	23,753,276	444,079	0	23,309,197	1.9%
	計	23,753,276	444,079	0	23,309,197	1.9%

(3) 返還金及び徴収金以外の返納金の収入状況は、次のとおりです。

返納金の収入状況

(平成29年2月28日現在)

区分	細節	調定額	収入済額	不納欠損額	収入未済額	収納率
南区西福祉事務所	返納金	335,819	0	0	335,819	0.0%
	返納金(滞納繰越分)	527,852	15,000	0	512,852	2.8%
	計	863,671	15,000	0	848,671	1.7%

(平成29年7月31日現在)

区分	細節	調定額	収入済額	不納欠損額	収入未済額	収納率
南区西福祉事務所	返納金	323,599	24,970	0	298,629	7.7%
	返納金(滞納繰越分)	843,671	7,000	0	836,671	0.8%
	計	1,167,270	31,970	0	1,135,300	2.7%

(4) 返還金、徴収金及びそれ以外の返納金の合計の収入状況は、次のとおりです。

(平成29年2月28日現在)

区分	細節	調定額	収入済額	不納欠損額	収入未済額	収納率
南区西福祉事務所	返納金	6,571,704	5,181,009	0	1,390,695	78.8%
	返納金(滞納繰越分)	29,897,337	2,276,182	331,220	27,289,935	7.6%
	計	36,469,041	7,457,191	331,220	28,680,630	20.4%

(平成29年7月31日現在)

区分	細節	調定額	収入済額	不納欠損額	収入未済額	収納率
南区西福祉事務所	返納金	1,040,527	284,530	0	755,997	27.3%
	返納金(滞納繰越分)	29,693,183	696,200	0	28,996,983	2.3%
	計	30,733,710	980,730	0	29,752,980	3.2%