

岡人権第645号  
令和7年2月14日

岡山市監査委員 様

岡山市長 大森 雅夫

定期監査の指摘事項の改善措置状況について（通知）

令和6年9,10月実施定期監査における指摘事項について、別紙のとおり措置を講じたので、地方自治法第199条第14項の規定により通知します。

## 別紙

### 定期監査の指摘事項の改善措置状況（令和6年9,10月実施分）

人権推進課

#### 指摘事項

##### ○収入事務について

令和6年7月31日現在、滞納繰越分の収入未済額が、生活改善資金貸付金元金回収において3,337万円余（収納率1.0%）、結婚支度資金貸付金元金回収において407万円余（収納率0.3%）、環境改善資金貸付金元金回収において17万円余（収納率1.7%）、住宅改修資金貸付金元利収入において1億364万円余（収納率0.4%）、住宅新築資金貸付金元利収入において9億3,330万円余（収納率0.4%）、宅地取得資金貸付金元利収入において3億9,022万円余（収納率0.3%）、住宅建設資金貸付金元利収入において706万円余（収納率0.6%）認められました。

今後とも、これらの解消に格段の努力をしてください。

#### 改善措置状況

##### ○収入事務について

貸付金の回収にあたっては、引き続き、債務者に対して継続的な集金や一斉訪問を行うとともに、催告や分割納付不履行通知を発出するなど自主的な納付を促し、債務者の状況に応じて、法的措置等にも取り組んでまいります。

また、滞納が長期化し、相続放棄や行方不明等となっている債務者については、弁護士相談等を活用しながら、回収の可能性を模索し、回収が著しく困難と認められる債権については、岡山市債権管理条例等に基づき、徴収停止や債権放棄など適切な債権整理・不納欠損処理の手続きを行います。

令和6年度定期監査時（令和6年7月31日現在）

【滞納繰越分】

（単位：円，％）

節	細 節	調定額	収入済額	収入未済額	収 納 率
社会福祉費 貸付金元利収入	生活改善資金貸付金 元金回収（滞納繰越分）	33,701,804	323,630	33,378,174	1.0
	結婚支度資金貸付金 元金回収（滞納繰越分）	4,086,000	11,000	4,075,000	0.3
	環境改善資金貸付金 元金回収（滞納繰越分）	180,600	3,000	177,600	1.7
	住宅改修資金貸付金 元利収入（滞納繰越分）	104,073,811	432,185	103,641,626	0.4
	住宅新築資金貸付金 元利収入（滞納繰越分）	936,676,662	3,371,506	933,305,156	0.4
	宅地取得資金貸付金 元利収入（滞納繰越分）	391,385,065	1,159,565	390,225,500	0.3
	住宅建設資金貸付金 元利収入（滞納繰越分）	7,102,425	40,000	7,062,425	0.6

令和6年度（令和7年1月31日現在）

【滞納繰越分】

（単位：円，％）

節	細 節	調定額	収入済額	収入未済額	収 納 率
社会福祉費 貸付金元利収入	生活改善資金貸付金 元金回収（滞納繰越分）	33,701,804	920,530	32,781,274	2.7
	結婚支度資金貸付金 元金回収（滞納繰越分）	4,086,000	26,000	4,060,000	0.6
	環境改善資金貸付金 元金回収（滞納繰越分）	180,600	7,000	173,600	3.9
	住宅改修資金貸付金 元利収入（滞納繰越分）	104,073,811	1,030,470	103,043,341	1.0
	住宅新築資金貸付金 元利収入（滞納繰越分）	936,676,662	13,768,143	922,908,519	1.5
	宅地取得資金貸付金 元利収入（滞納繰越分）	391,385,065	2,447,340	388,937,725	0.6
	住宅建設資金貸付金 元利収入（滞納繰越分）	7,102,425	100,000	7,002,425	1.4

岡国保第1944号  
令和7年2月14日

岡山市監査委員 様

岡山市長 大森 雅夫

定期監査の指摘事項の改善措置状況について（通知）

令和6年9、10月実施定期監査における指摘事項について、別紙のとおり措置を講じたので、地方自治法第199条第14項の規定により通知します。

**指摘事項**

令和6年7月31日現在、滞納繰越分の収入未済額が、一般被保険者療養給付費返納金において1,187万円余(収納率4.1%)認められました。

今後とも、これらの解消に格段の努力をしてください。

なお、現年度分についても、滞納繰越を生じないよう要望します。

**改善措置状況**

滞納繰越分及び現年度分ともに、以下の方法により引き続き、未収金の発生防止及び回収に努めます。

◇オンライン資格確認を用いて、レセプトの請求先を正しい保険者へ振替分割処理を行い、返納額自体の圧縮に努めています。

(オンライン資格確認…請求されたレセプトの資格を確認し、レセプト請求先が誤っている場合、正しい保険者へ請求の振替等がオンライン上で出来る処理方法。岡山市では令和6年2月から実施。)

◇債務者に債務があることを認識させるため、督促の納期限後1か月程度を目安に1回目の催告を実施し、その後も納付がないものについては、時効を迎えるまで、定期的に催告を実施しています。また、業務システムのメモ登録機能を活用し、不当利得返還請求を行っていることをポップアップで表示させ、他の手続きで来庁したり、電話問い合わせしてきた債務者について、返還請求を行っていることが対応した職員に分かるようにすることで、納付交渉や保険者間調整の機会を逃さないように努めています。

◇返還請求理由が社会保険加入で、かつ、受診時加入の保険者が保険者間調整の対応が可能なものについては、返還請求時は請求額が1万5千円以上のもの、督促時は5千円以上のもの、催告時は金額の大小にかかわらず、保険者間調整に必要な書類を同封し、保険者間調整の積極的な活用を図っています。

(保険者間調整…受診時加入の保険者（本来医療費を負担すべき保険者）と受診時に使用した保険証等の保険者（誤って医療費を負担している保険者）との間で返還金の精算を行う制度)

(参考)

(令和6年7月31日現在)

節	細節	調定額	収入済額	収入未済額	収納率
一般被保険者返納金	一般被保険者療養給付費返納金（滞納繰越分）	円 12,378,405	円 503,876	円 11,874,529	% 4.1

(令和7年1月31日現在)

節	細節	調定額	収入済額	収入未済額	収納率
一般被保険者返納金	一般被保険者療養給付費返納金（滞納繰越分）	円 12,364,741	円 1,328,028	円 11,036,713	% 10.7

岡 障 第 1 3 3 7 号  
令和 7 年 2 月 1 4 日

岡山市監査委員 様

岡山市長 大森 雅夫

定期監査の指摘事項の改善措置状況について（通知）

令和 6 年 9, 1 0 月実施定期監査における指摘事項について、別紙のとおり措置を講じたので、地方自治法第 1 9 9 条第 1 4 項の規定により通知します。

## 別 紙

### 定期監査の指摘事項の改善措置状況（令和6年9，10月実施）

障害福祉課

#### 【指摘事項】

収入事務について

令和6年7月31日現在，滞納繰越分の収入未済額が，知的障害者福祉施設措置費負担金において29万円余（収納率3.3%），心身障害者扶養共済事業加入者負担金において9万円余（収納率0%），障害者住宅整備資金貸付金元利収入において47万円余（収納率13.1%），返納金において3,173万円余（収納率0.9%）認められました。

今後とも，これらの解消に格段の努力をしてください。

なお，現年度分についても，滞納繰越を生じないように要望します。

#### 【改善措置状況】

滞納繰越分の収入未済額については，督促状や催告書の送付，電話交渉や居宅訪問などの徴収努力を行い，収納に努めております。

各債務者の状況を把握しながら，今後も引き続き納付指導等徴収努力をしてまいります。また，時効になった債権については，債権管理条例に基づき，不納欠損処理等，適切な債権管理に努めてまいります。

現年度分につきましても，納期までに納付がないときには，速やかに督促状や催告書の送付，電話交渉や居宅訪問等を行い，滞納繰越を生じないように努力しております。

なお，返納金のうち事業所の不正請求に係るものについては，発生後速やかに事業所への返還請求，納付書の送付，納付状況の確認，納付に関する事業所への催告を行っています。現在定期的な納付が継続しておりますが，今後も引き続き早期の完納を求めてまいります。

(参考)

(令和6年7月31日現在)

節	細節	調定額	収入済額	収入未済額	収納率
社会福祉費 負担金	知的障害者福祉施設措置費負担金(滞納繰越分)	円 301,100	円 10,000	円 291,100	% 3.3
	心身障害者扶養共済事業加入者負担金(滞納繰越分)	92,200	0	92,200	0
社会福祉費貸付金元利収入	障害者住宅整備資金貸付金元利収入(滞納繰越分)	548,052	72,000	476,052	13.1
民生費雑入	返納金(滞納繰越分)	32,039,599	300,000	31,739,599	0.9

(令和7年1月31日現在)

節	細節	調定額	収入済額	収入未済額	収納率
社会福祉費 負担金	知的障害者福祉施設措置費負担金(滞納繰越分)	円 301,100	円 40,000	円 261,100	% 13.3
	心身障害者扶養共済事業加入者負担金(滞納繰越分)	92,200	58,000	34,200	62.9
社会福祉費貸付金元利収入	障害者住宅整備資金貸付金元利収入(滞納繰越分)	528,052	197,000	331,052	37.3
民生費雑入	返納金(滞納繰越分)	32,039,599	1,205,000	30,834,599	3.8

※障害者住宅整備資金貸付金元利収入(滞納繰越分)の調定額が減少しているのは、調定誤りを修正したことによるものです。

岡 創 雇 第 426号

令和7年2月14日

岡山市監査委員 様

岡山市長 大 森 雅 夫

定期監査の指摘事項の改善措置状況について（通知）

令和6年9, 10月実施の定期監査における指摘事項について、別紙のとおり措置を講じましたので、地方自治法第199条第14項の規定により通知します。

別 紙

定期監査の指摘事項の改善措置状況（令和6年9，10月実施分）

創業支援・雇用推進課

指摘事項

令和6年7月31日現在，滞納繰越分の収入未済額が，勤労者福祉センター使用料において7万円（収納率0%），勤労者福祉センター関係徴収金において43万円余（収納率0%）認められました。これらについて，引き続き解消に努力してください。

改善措置状況

本件について，法的な整理が進行中のため，その推移を踏まえながら適正な債権管理に努めてまいります。

(参考)

(令和6年7月31日現在)

節	細 節	調定額	収入済額	収入未済額	収納率
労働使用料	勤労者福祉センター使用料 (滞納繰越分)	円 70,000	円 0	円 70,000	% 0
労働費雑入	勤労者福祉センター関係徴 収金 (滞納繰越分)	439,040	0	439,040	0

(令和7年1月31日現在)

節	細 節	調定額	収入済額	収入未済額	収納率
労働使用料	勤労者福祉センター使用料 (滞納繰越分)	円 70,000	円 0	円 70,000	% 0
労働費雑入	勤労者福祉センター関係徴 収金 (滞納繰越分)	439,040	0	439,040	0