

公民館  
免除団体用



# 岡山市施設予約サービス で 公民館使用の予約ができます

パソコンや  
スマホで



公民館窓口  
に行く必要なし

※今までどおり  
公民館窓口や電話でも  
予約できます

紙での申請が  
不要になります

公民館の部屋の仮予約がインターネットからできるようになります

令和7年4月3日 **木** 9:30～ **Web 予約 受付開始**

## Web 予約～公民館利用の流れ

① 岡山市施設予約  
サービスにアクセス

2回目から

こちらは  
令和7年4月1日 9:00～  
アクセスできます



初回  
のみ

<https://yoyacool.e-harp.jp/okayamacity>

## ②利用者登録

※初回のみ

- ・市に登録済の団体名、代表者名でご登録ください。
- ・登録にはメールアドレス等が必要です。
- ・同一団体の重複登録はできません。

初回  
のみ

## ③施設利用許可申込

※初めて公民館を  
Web  
予約するときのみ

## ④利用申込(申請)

希望日時の部屋を利用  
申込 (入力完了した時点で  
申請済になります)

## ⑤予約可否の確定

申請に対して許可の  
可否がメールで  
届きます。

## ⑥公民館利用

使用後は、利用人数  
の報告をお願いします。

お問い合わせ

岡西公民館 電話(086)253-7581 公民館振興室 電話(086)234-6015  
岡西公民館 開館時間:9:30～21:00(ただし日曜は9:30～17:00)  
休館日:水曜日、祝日、12月28日～1月4日

裏面もご覧ください

## よくあるご質問

### ① Web 予約できる期間は？

使用したい月の3か月前の月の開館2日目から使用希望日の4日前までです

← Web 予約可能期間 →

3か月前の月の開館2日目 ~ 4日前

使用希望日

例)使用希望日が令和7年9月1日の場合 → Web 予約は、6月2日から8月28日まで  
使用希望日が令和7年9月5日の場合 → Web 予約は、6月2日から8月31日まで  
(4日前の9月1日が受付可能日ではないため)

※公民館の休館日や臨時閉館日(文化祭等による受付休止期間中含む)は、Web 予約ができません。

### ② Web 予約は 24 時間いつでもできますか？

公民館の開館時間と同じ平日は9:30~21:00、日曜は9:30~17:00に受付可能です。

※公民館の通常業務停止などにより、Web 予約できない日や時間帯があります。その場合は、画面に表示されます。

### ③ 予約は窓口や電話でもできますか？

今までどおり、窓口や電話でも受け付けます。 平日は9:30~21:00、日曜は9:30~17:00  
使用したい月の3か月前の月の開館1日目から使用希望日までです。

3か月前の月の開館1日目 ~ 使用希望日

### ④ 何回まで予約できますか？

利用したい月の3か月前と2か月前の月は、ひと月につき4回までです。

利用したい日を含む当月及び、その1か月前の月は、部屋の空きがあれば回数制限なく予約することができますが、駐車場や隣室の状況(アコーディオンカーテンの仕切りで音が漏れる場合等)により使用できないことがあります。

3か月前の月

2か月前の月

1か月前の月及び利用希望月

4回まで

4回まで

回数制限無し

### ⑤ 予約の変更や取消はどうすればいいですか？

Webでは変更や取消ができません。変更や取消が決まりましたら、公民館に電話、FAX、Eメール等でお知らせください。

### ⑥ 施設利用許可されたら、他の公民館も Web 予約ができますか？

はい、施設利用許可の申請は最初の1回のみです。

### ⑦ Web、電話、窓口、どれが優先されますか？

基本的には、受付時刻の順番ですが、同時刻の場合は、以下のとおりになります。

・ 令和8年3月分まで 窓口予約 → 電話予約 → Web 予約の順になります。

#### 注意事項

- ・岡山市立公民館条例及び岡山市立公民館規則などの法令に反する等不適切な利用が認められた場合は、この予約サービスの利用が制限されることがあります。
- ・免除団体の認定を受けていない団体または個人の方は、「公民館有料利用者用」のチラシをご覧ください。
- ・このチラシは、令和7年3月24日版です。内容を更新する場合がありますので、最新版をご覧ください。